

“要么不做,要做就做到最好。”从厨师到“投递员状元”,他坚持把这句话当作自己的人生信条——

贺雄杰:年轻就要拼一把

匠心筑梦

■文/李少华 图/王皓永

《阿甘正传》是贺雄杰最喜欢的电影之一,主人公阿甘看似笨拙,但打橄榄球、乒乓球、跑步、养虾……他做什么就成什么。

从一名厨师到全市“投递员状元”和全省邮政通信技术能手,贺雄杰的成功之路其实与他喜欢的阿甘有着相似之处:要么不做,要做就做到最好。

“把客户的事当成自己最重要的事来做”

贺雄杰出生在一个“半边户”家庭。初中时,父亲下岗了,家庭一下失去了收入来源,他和弟弟的学费捉襟见肘。初中毕业后,父亲拿出一千块钱对他说:“这些钱你可以拜师学门手艺,也可以去读书,但明年的学费家里不一定拿得出了。”

这是贺雄杰人生的第一个选择。他成绩不错,也很想读书。但看到家里的情况,他决定把读书的机会让给弟弟。怀揣着父亲给他的一千块钱,贺雄杰跟随师傅来到外地一家湘菜馆当学徒。

学徒工虽然是打杂,但贺雄杰踏实肯干、能吃苦,每天都早早来到店里,给师傅烧菜做好准备。饭店打烊了,他还留在店里,把后厨整理得井井有条。师傅很喜欢他,把自己的厨艺倾囊相授,贺雄杰的厨艺也突飞猛进,最终成为了饭店里的厨师长。

2010年,父亲病重,贺雄杰请假回来照顾父亲。经过治疗,父亲的病情有了好转,贺雄杰准备去外地继续做厨师。但父母希望兄弟俩能有一个人留在身边,家里好有个照应。

这是贺雄杰人生的第二个选择。这一次,他和弟弟选择抓阄,“留”被贺雄杰抓到了。留在衡阳的贺雄杰进入中国邮政集团有限公司衡阳市分公司当了一名揽投员。

揽投员工作辛苦,每天很早就要来

到公司,把当天报纸和信件尽快送到客户手上。那时候,贺雄杰还是骑着一辆自行车,后座两边各搭一个布袋,里面塞满了报纸,轮胎都被压得变形。尽管累,但想着照顾家里方便,他坚持了下来。在小组中,他总是第一个送完当天的报纸。

揽投员看似是个体力活,但实则也需要动脑筋。刚开始,一些疑难信件难以送出,让贺雄杰头疼不已。他虚心向老同事请教,自己也慢慢总结了一套经验。国内平信基本上只有收件人名字,没有收件人电话,甚至有的地址都不详细。这时候要找物业或者小区传达室的保安师傅,因为物业掌握着业主信息,对业主比较熟悉。而收件地址不是小区的可以找当地社区或者村委会,只要是常住居民一般都能找到。

“只有把客户的信件当成自己最重要的事情来做,才能做好。”谈到自己的投递经验,贺雄杰笑着说。

“年轻就要拼一把”

有一次,贺雄杰接到一封香港寄来的国际平信,上面全是英文。贺雄杰借助翻译软件知道了收件人和地址,但地址很模糊,只写了门牌号。到了信上的地址,贺雄杰才知道这是一个很笼统的地址,几个小区都是这个门牌号,而且还有不少房子拆迁了。

但想到是国际信件,对收信人一定很重要。贺雄杰只好沿街一个个门店地问,希望能找到认识的居民。几天过去了,所有的门店都不认识。贺雄杰还是没有放弃,每天都要抽时间去信上的地址,碰到人就问。功夫不负有心人,连续找了一个星期,贺雄杰刚好遇到了收信人本人。当得知贺雄杰找了好几天才找到他,收信人很感动。他告诉贺雄杰,这是一个聘用通知,对他很重要。收信人还

买了两包烟要感谢贺雄杰,被他婉拒了。

不久,电商的兴起带动了快递行业的发展,贺雄杰开始送快递。成为快递小哥之后,贺雄杰也有身心俱疲的时候。经历过“双十一”“双十二”凌晨一两点到快递智能柜投放包裹;看到过一辆快递车刚刚卸完,另一辆快递车就紧跟着进场。“最累的时候也没想过放弃,因为自己年轻,还可以拼一把,这样忙碌的节奏反而感觉充实。”贺雄杰说。

2019年,贺雄杰成功竞聘上了蒸湘南路揽投部经理。彼时,刚刚成立的蒸湘南路揽投部缺人缺设备,又赶上了年底生产旺季。当时揽投部人心浮动,老员工每天超负荷工作,新进员工没有师傅带,流失率高。贺雄杰虽然焦虑,但还是勇敢地扛起了责任。他以身作则,每天早上6点起床到揽投部带着大家一起卸车,晚上12点多跟内勤一起处理完内部工作后才下班。忙完了,他就自掏腰包请大家吃夜宵,给他们打气加油。慢慢地,人心齐了,揽投部的业务发展越来越好。2020年一季度,他带领队伍超额完成了全年计划任务,荣获全省邮政50强揽投部称号。

“不管做什么都要全身心投入”

因家庭原因错失了继续上学的机会,贺雄杰对当初小小年纪就选择去做厨师还有一点后悔。“如果是现在,我会毫不犹豫选择继续读书。”工作后的贺雄杰越来越觉得知识更加重要。虽然学历不高,但他总在想办法提升自己,每天完成自己的工作后,他要花两三个小时用来学习。在送快递的几年里,贺雄杰不但顺利通过了函授中专、大专考试,还拿到了湖南工学院的自考本科文凭,实现了自己的大学梦。

由于贺雄杰在一线操作行动麻利、工作踏实,很快被吸收加入了公司技能



贺雄杰在工作中。

比赛团队。2017年,第十届湖南省邮政特有职业技能竞赛开始了,经过投递分局、市分公司的层层选拔,一向优秀的贺雄杰最终获得了前往省公司参赛的资格。

集训期间很辛苦,早上8点进行理论模拟考试,其余时间轮流练习包裹分堆排道、接收开拆处理、归班处理、情景模拟四个项目。为了拿到好成绩,他每天晚上看书到凌晨两三点。

这次比赛不仅考验脑力,更考验体力。包裹分堆排道的练习非常辛苦,最重的包裹有20公斤,练习时总是半蹲状态,大腿的肌肉酸、胀、疼,上下楼梯都困难。贺雄杰克服困难,最终取得了全能第一、接受开拆处理第一、包裹分堆排道第一的好成绩,并被授予“湖南省邮政通信技术能手”称号。

在今年3月举行的衡阳市“十行状元、百优工匠”新物流产业链劳动和技能竞赛中,贺雄杰与全市13家快递企业的30名“快递小哥”一决高下。他不负众望,以优异成绩拿下了全市新物流产业链“快递投递员状元”光荣称号。

爱心企业家来衡行善举

帮助两校捐建“亮灯工程”

衡阳晚报讯(全媒体记者 金明达 通讯员 陈妍霏)5月13日,在衡阳县曲兰镇高汉完全小学和双峰县石牛乡树山中学,深圳市巨联高科技有限公司捐建的第六期、第七期“船山助学乡村教室亮灯工

程”正式交付两校使用。

据了解,船山助学“乡村教室亮灯工程”是儿童青少年近视综合防控的一项重点工作。为了共同呵护好孩子的眼睛,在衡阳市船山助学志愿者协会积极争取下,推

动照明改造工程落落地。

当天,应衡阳市船山助学志愿者协会的邀请,深圳市巨联高科技有限公司董事长武高骏先生一行再次先后来到耒衡两市交接之地——衡阳县曲兰镇和双峰县石牛乡,向曲兰镇高汉完全小学捐赠了40套LED高光节能护眼灯、30台吊扇、生活用品、体育用品和图书,总价值达3.58万元。同时,该公司还向石牛乡树山中学捐赠了182套LED高光节能护眼灯、体育用品和生活用品,总价值达2.89万元。两所学校571名师生因此受益。

摆放在宣传点桌子上,吸引了不少过往市民驻足围观。“燃气管道是否泄漏,该如何检查?”一位大伯上前咨询。执法人员在热心解答燃气安全方面问题的同时,向现场市民群众发放防灾减灾宣传资料,现场讲解采取哪些措施避免灾害发生,以及灾害来临时,该如何应对等应急避险的知识和方法,增强市民防灾减灾意识,普及推广防灾减灾和自救互救的技能。

空调保养十分重要,需要定期做好清洗、更换和制冷剂充填等维护工作,逐台检查压缩机、冷凝风机、蒸发风机、空调管路等。

据工作人员介绍,眼下,除了常规空调保养,还增加了滤网清洗工作,保障公交车空调洁净。此次市公交集团强化车辆换季维保工作,力争6月初完成1318台营运车辆空调全面“体检”工作,全力保障市民健康安全舒适出行。

两人结伙盗窃电动车电瓶

珠晖警方深入摸排人赃俱获

衡阳晚报讯(全媒体记者 姚永军 通讯员 吴妍)5月11日,珠晖警方深入摸排,成功破获系列盗窃电动车电瓶案件,并成功追回部分被盗电瓶。

4月28日11时许,市公安局珠晖分局和平派出所接到辖区群众邓女士报警:其车库卷帘门被人撬开,2辆电动车的电瓶被盗。接警后,办案民警立即赶到现场进行调查。通过摸排走访、研判分析,民警锁定了犯罪嫌疑人邹某某、蔡某某,并研判出了该两人的身份信息和活动轨迹。经蹲守,5月11日,办案民警成功将犯罪嫌疑人邹某某、蔡某某抓获归案。经查,邹某某、蔡某某还于5月6日凌晨作案两起,盗走了另外2名受害人电动车的电瓶。

在铁证面前,犯罪嫌疑人邹某某、蔡某某均对其盗窃他人财物的犯罪事实供认不讳。目前,犯罪嫌疑人邹某某、蔡某某已被依法采取刑事强制措施。

如何检查燃气管道是否泄漏?

蒸湘区城管执法局开展防灾减灾宣传活动

衡阳晚报讯(全媒体记者 胡亚华 通讯员 颜微珈)今年5月12日是第十五个“全国防灾减灾日”。5月12日,蒸湘区城管执法局在愉景新城广场组织

开展了“防范灾害风险 护航高质量发展”为主题的宣传活动。

当日上午9时许,该局工作人员来到愉景新城广场,工作人员将宣传资料逐一

公交车空调集体“体检”

市公交集团做好迎夏准备

衡阳晚报讯(全媒体记者 胡亚华 通讯员 康昊)随着气温逐渐攀升,连日来,市公交集团全面启动运营车辆空调集体检修保养工作,为即将到来的夏季高温作准备。

市公交集团结合季节特点,为1318辆公交车逐台开展空调“体检”。自3月底开始,工作人员在维修保养车间不间断为公交车检查车内压缩机、发动机传动皮带等设备。据了解,公交车的