

衡阳市第一人民医院普通外科副主任阳平华:

# 真诚服务,做患者的健康卫士

■衡阳晚报全媒体记者 朱嘉林

“我们之前四处就医,有些医院甚至给我母亲下达了病危通知书,但还好遇到阳医生这样负责任的好医生,他凡事亲力亲为,耐心细致,让我们又找到了希望!”近日,记者来到衡阳市第一人民医院普通外科,副主任阳平华正在为一位60多岁的重症肌无力患者进行创口换药,他的动作轻柔,耐心地用消毒棉将创口旁的脓液吸干净。患者家属一句情真意切的感谢,让阳平华感受到莫大的肯定。

阳平华,副主任医师,2006年从南华大学临床医学毕业后,便一直从事普外的临床、教学及科研工作。为了提升医疗技术水平,为医院外科领域带来更前沿的新技术,他曾在2016年赴中山大学附属肿瘤医院防治中心进修学习胃肠肿瘤专业。现任湖南省普外腹腔镜医疗质量控制中心质控专员,湖南省健康服务业协会第一届胃肠道健康分会理事,衡阳市抗癌协会第七届理事会理事,衡阳市抗癌协会胃肠肿瘤专业委员会第一届委员会委员。

如今,从医10多年的阳平华擅长腹腔镜肝胆结石手术、双镜(三镜)联合肝胆管结石手术、腹腔镜胃癌根治及全胃切除、腹腔镜脾脏(胰体尾)切除、腹腔镜结直肠癌根治术及超低位保肛术等。在胃肠、肝胆、肛肠各专业常见病、多发病及胃肠肿瘤的诊治上已经积累了丰富的经验。



科室查房。



阳平华近照。

## 无微不至做好服务

患者刘奶奶(化名)重症肌无力已有多,因此需要长期服用激素类药物,导致其患有严重的骨质疏松和电解质紊乱等多种疾病。今年1月,她因为急腹痛来院治疗,当时患者全身骨骼肌瘫软,经过检查发现患者结肠穿孔,治疗很有难度。其家属表示,此前也辗转去了其他医院,都被下达了病危通知书。

“结肠穿孔需要进行剖腹探查术,麻醉需要应用肌松药物,但是重症肌无力的患者一旦应用了肌松药,肌力很难恢复,这就意味着患者手术后没有呼吸,需要呼吸机维持直到呼吸肌恢复肌力后,才能拔除气管插管。”阳平华说,根据患者的全身状态

判断,手术麻醉风险很大。

为此,该院普通外科主任贺孝文与副主任阳平华带领团队精心制定手术计划,最终,经过普通外科、麻醉科等多科室的全力抢救,成功为患者开展腹腔镜下乙状结肠切除与造瘘手术,并转入普通外科做后续治疗。

对于这类容易感染的患者而言,术后的护理很重要,如果术后不注意,很容易造成创口迁延不愈。于是阳平华便亲力亲为,为老人换药。每一次操作时,阳平华都会仔细清创、选择适合的敷料、严格无菌操作换药,同时告知家属加强营养和日常护理的注意事项。

由于老人长期卧病在床,且又有

重症肌无力,难以配合阳平华的每一个动作,所以每一次换药都比其他患者费时费力,但阳平华从不抱怨,而是根据老人的情况,指导家属如何正确翻身和下肢的按摩,防止产生褥疮。如今,在阳平华的悉心呵护下,老人创口已经基本恢复,即将出院。从病危到如今又有了希望,阳平华无微不至的服务也赢得了老人及其家属的点赞。

工作中,阳平华坚持以温馨和贴心的服务温暖每一位患者,他说:“患者来到医院就诊,本就是一件难过的事情,我们医生就要做患者的贴心人,给患者树立战胜疾病的信心!”对待患者时,阳平华总是轻声细语,让患者及其家属如沐春风。

## 竭尽全力抢救患者

3月中旬,一位80多岁的老人因急性肾衰竭来到衡阳市第一人民医院肾内科治疗。来院时,患者合并高血压,住院五天后又出现了消化道大出血、十二指肠球部溃疡,合并有动脉出血。患者病情严重,失血休克,血色素降到了3克,预估失血达到3000毫升,内镜下很难处理,肾内科向普通外科发来会诊请求。当天正逢周末,阳平华第一时间返回医院,主持会诊抢救,他根据患者的病情建议通过手术切除病变肠道。然而患者长期肾功能不全,此前一直在做血透,加之患者素食为主,身体凝血功能和营养状况都很不好,术中和术后的恢复都是极具挑战的难关。

患者的女儿也是一位医疗行业从业者,深知此次抢救具有很大的风险,于是她拜托阳平华一定要全力抢救。

对此,阳平华笑着说道:“我们都是医生,竭尽全力抢救每一位患者,是我们医生应尽的义务!”阳平华是这样说的,也是这样践行的。

手术前他和科室主任贺孝文精心准备,做好全面的预案,对患者所有可能出现的情况提前准备了应对措施,保证手术能从容不迫,有序进行。手术中,他小心翼翼地认真地找到暴露点,为贺孝文主任的主刀提供更全面的视角,为手术的开展保驾护航。手术后,他对患者的药物和营养支持进行严格管理,对重要脏器功能小心保护,患者在ICU期间,他也不忘前去检查患者的情况,用7天的日夜守护,换得患者平安转入内科。

“患者虚胖,急性肾衰竭导致其血管薄脆,容易出现大出血,手术的时候我们要更加细心!”提及当天的抢救

手术,阳平华庆幸地说道,科室对此类患者救治有丰富的经验,因此在团队的默契配合下,成功地为患者开展了全腹腔镜下远端胃根治性切除手术,并让其脱离生命危险。

工作中,阳平华始终把患者的健康放在第一位,竭尽全力救治每一位患者。该院的普外科收治有胃肠、肝胆、乳甲等多种疾病的患者,手术量大。据统计,阳平华每年的手术量有400余台,平均每天都有多台手术,最累的时候,一台手术要8个小时。但面对巨大的工作量,阳平华从不松懈,而是以丰富的专业知识、精湛的医疗技术、优质的医疗服务对待每一位患者,披暮色、伴星辰是家常便饭。工作之余,他还会参加各种学术会议和培训,加强医疗领域的学习,以更好的技术服务于患者,用自己的行动诠释初心和使命,用无悔付出彰显医务人员责任与担当。