

12 月 24 日起,2023 年春运火车票发售

这些规定有变化,大家一定记住

■衡阳晚报全媒体记者 金明达

记者从衡阳铁路部门获悉,2023 年铁路春运自 2023 年 1 月 7 日开始,2 月 15 日结束。根据当前全国铁路车票预售期 15 天的规定,12 月 24 日起,2023 年春运火车票正式发售。

1 月 7 日可买除夕当天车票

据悉,2023 年春节假期为 2023 年 1 月 21 日(除夕)至 27 日(正月初六),共 7 天。按照当前预售期规定,2023 年 1 月 5 日可以购买 1 月 19 日(腊月廿八)火车票,1 月 6 日可以购买 1 月 20 日(腊月廿九)火车票,1 月 7 日可以购买 1 月 21 日(除夕)火车票,1 月 13 日可以购买 1 月 27 日(正月初六)假期返程火车票。近期,随着全国铁路客流持续增长,铁路部门正在逐渐恢复列车开行数量。

根据部分第三方售票机构预测,受防疫政策调整影响,2023 年元旦、春节的出行需求会有明显增加,特别是旅游客流与返乡需求叠加,铁路、民航市场将出现久违的客流“高峰”。也有机构预测,2023 年的铁路春运客流量会回升至接近疫情前水平。

12 月 25 日下午,记者通过铁路 12306 平台查询后发现,春运首日火车票(2023 年 1 月 7 日)部分热门线路首批票源已经售罄。例如:衡阳前往北京、上海、广州、深圳、成都、武汉、长沙、株洲、岳阳、常德等部分地区的车票预售情况比较火爆,一些热门车次已经没有了余票,请旅客注意抓紧时间进行订票。

儿童票新规元旦起实行

铁路儿童票新规将于 2023 年 1 月

1 日起实行,儿童优惠票和儿童免费乘车,以年龄划分优惠标准,儿童旅客实行实名制管理。随同成年人乘车的儿童,年满 6 周岁且未满 14 周岁的应当购买儿童优惠票;年满 14 周岁,应购买全价票。每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满 6 周岁且不单独占用席位的儿童乘车,超过一名时,超过人数应购买儿童优惠票。儿童年龄按乘车日期计算。

“候补购票”功能更新

目前,铁路部门已经全面推行“候补购票”,没有第一时间买到车票的旅客,可以通过 12306App 或网站候补购票功能进行候补购票,铁路部门也将根据候补购票大数据及时分析客流变化,精准增开热门方向旅客列车,最大限度满足旅客出行需求。候补终止时间不晚于开车前 2 小时。

此前,每位旅客每天可提交发到站相同或是同城不同车站 2 个相邻日期各 2 张车票,2023 年春运,每天可候补 5 张。

候补购票服务是在通过 12306 网站和 App 购票时,如果遇到所需车次、席别无票,可自愿按日期、车次、席别、购票需求,提交预付款,售票系统自动排队候补,当对应的车次、席别有退票时,系统自动兑现车票,并将购票结果通知购票人。

不同车站开售时间不同

不同火车站车票网上起售时间不同,旅客需根据自己购票的车站查询购票具体时间,提前做好准备,以免错过购

票时间。可以打开 12306 官网,点击“信息查询”栏目下的“起售时间”,再选择起售日期和起售车站进行查询。

车票退改签怎么办?

12306 网站(含手机客户端)售票服务时间为 5:00 至次日凌晨 1:00 (每周二除外);提供 24 小时互联网退票服务,退票截止时间为乘车站开车前,12306 客户端还有免登录退票渠道。

改签是指旅客变更乘车日期、车次、席(铺),现在不仅可以在票面发站办理的开车后车票改签业务,还增设了网上办理渠道,在自助售票终端也可以进行电子客票改签。

购票后能修改终点吗?

可以。铁路客运部门推出变更到站服务,即旅客购票后,可根据行程变化,重新选择新的目的地,在车票预售期内变更到站及乘车日期、车次、席位。

办理变更到站请在原车票开车前 48 小时以上,任意选择有余票的列车。已经换取报销凭证的,请在车站指定售票窗口办理。在 12306 网站购票未换取报销凭证的,也可在 12306 网站办理。

不过需要注意的是,改签车票和变更到站两项业务之间存在冲突,办理其中任意一项后,另一项均不可办理。

这些人能享受购票优惠

符合条件的残疾军人、伤残人民警察可享受客票和附加票 50% 的票价优

惠。

取消学生优惠票仅限寒暑假购买的限制,学生旅客可在一学年内任意时间购买 4 次优惠票。学生票可享受硬座客票、加快票和空调票的优惠,学生票票价按相应客票和附加票公布票价的 50% 计算。持学生票乘车的学生使用硬卧时,另收全价硬卧票价,有空调时还另收半价空调票票价。

铁路部门推出多项便民惠民措施

节前高峰日安排开行旅客列车 6077 对,节后高峰日安排开行旅客列车 6107 对,最大客座能力较 2019 年春运增长 11%。在部分运力紧张的高铁通道增开夜间高峰线动车组列车,在京广、杭深高铁开行卧铺动车组。

进一步扩大电子客票应用范围,在到站补票和列车补票业务环节全面实施补票电子化,并将及时准确向已购票旅客推送列车停运和变更信息。

将开展互联网订餐的车站由 55 个增加到 76 个,覆盖全国绝大部分动车组列车和长距离普速列车。

安排站内便捷中转换乘服务的车站由 80 个增至 100 个,旅客换乘将更加便捷高效。

在全国 3200 余组动车组列车上推行“铁路畅行”扫码服务,旅客通过扫描座椅扶手上的“铁路畅行码”,可顺畅查询列车正晚点、运行位置、接续车次、交通接驳等出行服务信息。

扩大非高峰期列车票价打折优惠范围和幅度,让旅客获得更多实惠。

12 月 26 日起——

高铁衡阳东站实行新运行图

衡阳晚报讯(全媒体记者 金明达)12 月 25 日,记者从高铁衡阳东站获悉,为合理调整铁路运输能力,满足旅客出行需求,全国铁路将实施新的列车运行图。新图实施后,该站新增 3 趟图定列车。

高铁衡阳东站负责人介绍,自 2022 年 12 月 26 日零时起,铁路部门将实行 2023 年第一季度列车运行图。高铁衡阳东站全图共 263 列,其中图定列车 229 列,周末车 10 列,高峰车 24 列。本次调图完成后,该站新增 3 趟图定列车,分别是深圳北开往衡阳东的 G6100 次,衡阳东开

往汕头的 G6361 次,及汕头开往长沙南的 G6326 次。此外,途经衡阳东站的 G6168 次、G6140 次列车可经张吉怀高铁直达张家界西站和常德站。

铁路部门温馨提示广大旅客,旅客列车具体开行及调整信息,请登录 12306 官方网站、12306App 查询。如有疑问,请致电广铁集团官方客服热线(020)12306 咨询。同时,旅客进站乘车仍需全程佩戴口罩,做好自身疫情防控,进出站时听从工作人员指引,不要拥挤,保持安全距离,共同营造健康安全的出行环境。

12 月 24 日起——

市中心汽车站开售春运车票

衡阳晚报讯(全媒体记者 胡亚华)12 月 25 日,记者自衡汽集团获悉,目前,市中心汽车站汽车票预售时间为 15 天,因此 12 月 24 日可购买春运首日(2023 年 1 月 7 日)的汽车票。

2023 年春运自 1 月 7 日开始,至 2 月 15 日结束,共计 40 天,其中节前 15 天,节后 25 天。今年过年较早,春节假期安排为 1 月 21 日至 1 月 27 日,共 7 天。衡汽集团客运分公司经营科相关负责人介绍,今年

大中专院校放假较早,学生提前错峰返乡,返乡“学生潮”眼下已进入尾声,务工人员返乡将成为节前春运的首个客流高峰,届时务工人员返乡流、外出旅游流交织重叠,预计节前客流高峰将出现在小年(2023 年 1 月 15 日)前后,节后春运的首个客流高峰将出现在正月初八(2023 年 1 月 29 日)前后,客流以往往广州、深圳、东莞等珠三角地区以及长沙、湘潭、常德、益阳及张家界等地为主。

52 岁的他突发疾病不幸离世

衡山警民挥泪送别公安监管“老黄牛”周育德

衡阳晚报讯(全媒体记者 姚永军 通讯员 罗卫平)“衡岳苍苍诉悲情,湘水涟涟寄哀思。”12 月 25 日下午,衡山县近百名民警和市民齐聚衡山县殡仪馆,挥泪送别英年早逝的公安监管“老黄牛”——衡山县看守所民警周育德。

12 月 22 日,衡山县公安局看守所民警周育德在落实监管场所 AB 班集中隔离备勤期间,突发疾病不幸辞世,他的生命年龄被无情的病魔定格在了 52 岁。周育德 1970 年 4 月出生,1989 年 3

月入伍,1992 年 12 月参加工作,2001 年 1 月参加公安工作。从警 21 年来,他历任派出所民警、副所长、看守所民警。无论在哪个岗位,他都充分发挥主观能动性,积极践行人民警察的职责与使命。

看守所的工作非常单调乏味,但责任重大,不能出现丝毫纰漏和差错。“他是一个在工作上任劳任怨,做事特别认真负责的人,每一项工作他都会认真细致地完成,遇到困难想方设法

去解决,身上有一股‘老黄牛’精神。”看守所教导员谭清平说。

新冠肺炎疫情发生以来,衡山县公安局看守所实行 AB 班封闭式管理,确保疫情不流入监所。3 年来,周育德自觉保持着封闭式值班、集中隔离连轴式的工作状态。作为管教民警,他分管第四监区,坚持每天至少下监两次,实时掌握在押人员的情况以及心理状态,坚持对重点在押人员进行严密监控。他秉承人性化执法的理念,做到以情感人,

并根据在押人员的不同情况,有针对性做好思想政治工作,确保了监所安全。今年国庆前后是衡山县疫情防控的关键时刻,周育德舍小家为大家,连续 21 天坚守工作岗位,为监所的疫情防控工作作出了突出贡献。

周育德去世后,市委、市政府领导对其亲属表示慰问。省公安厅监管总队、市公安局、市公安局政治部、市公安局监管支队领导先后赶赴衡山吊唁,看望慰问周育德同志的亲属。