

→ 察者看台

治理电信诈骗不能单打独斗

■李万祥

自本月起,反电信网络诈骗法正式施行。这是我国第一部专门、系统、完备规范反电信网络诈骗工作的法律,备受业界关注。针对电信网络诈骗,法律进一步细化和明确了相关主体或平台的责任,加强预防,突出群防群治,推动源头治理、全链条治理,形成协同打击治理合力。

如今,手机接到骚扰推销类电话,似乎已成家常便饭。其中,一些电话诈骗更是让不少人中招、受骗。中国司法大数据研究院发布的专题报告显示,2017年至2021年,全国各级法院一审审结网络诈骗类案件超10万余件,总体呈上升趋势。诈骗分子惯用伎俩常常与人们生活需求密切相关,如办理贷款、发布虚假招聘、征婚交友、捏造网购问题等。针对诈骗手法“蹭热度”、诈骗形式

多样化、诈骗对象精准化等特点,必须加强电信网络诈骗的综合治理,推进金融、通信、互联网等行业治理,夯实各方面治理责任。

反电信网络诈骗重在前端预防、源头治理。夯实平台治理主体责任是关键环节。大多数互联网平台处于犯罪链条最前端,在防范诈骗风险上具有与生俱来的技术优势。平台当主动担负起主体责任,助力源头治理预防电信网络诈骗,铲除犯罪滋生土壤,维护网络空间秩序。

对此,一方面,应落实主体责任和平台义务。企业要健全反电信网络诈骗的内控制度,完善平台服务,帮助用户提升反诈意识。目前,不少平台推出具有防骗反诈功能的技术服务,处置涉诈风险账号,加强不同

场景的防骗提示,值得进一步推广。

另一方面,应强化群防群治,加强平台治理协同效能。近日发布的《2022年电信网络诈骗治理报告:以短视频平台为样本的研究》提示,目前涉及短视频平台的电信网络诈骗,有90%的比例会引流至第三方社交平台。因此,筑起防骗反诈网需要建立各平台间的责任协同机制,完善功能互通,加强跨平台、跨部门的综合治理。

一个篱笆三个桩。针对电信网络诈骗发生的信息链、资金链、技术链等,靠单个平台“单打独斗”难以彻底打击违法犯罪。这需要各平台联手,同时加强与公安机关等执法部门联动配合。唯此,才能实现精准防治,为社会治理贡献平台力量,推动行业健康发展。

→ 新闻漫话

热词,给时间标上情感注脚

■然 玉

每到年末,盘点年度流行语,是回眸过往一年的“规定动作”。近日,上海《语言文字周报》编辑部率先发布2022年“十大网络流行语”“十大网络热议语”两大榜单。“栓Q”名列“十大网络流行语”之首,此外,榜单中的“退!退!退!”“CPU/KTV/PPT/ICU”“××刺客”“嘴替”等,被认为体现了自主创造的草根精神。

复盘一年的脉络轨迹,网络热词从来都有代表性。热词背后,各有策源,由热词串接起的时代叙事,琐碎、热闹而回味无穷。于是,也就有了异口同声,有了共情与共鸣。的确,热词流行的底层结构,就是借用与复读。这是一种趋同性的平庸,抹杀了个性化的表达。但无可争议的是,热词在“形成价值共识、奠定社群腔调、动员

公共参与”层面,具备惊人的效率。

网络流行语,本身就是民间创造力的凝聚,往往发轫于网友的灵光乍现。借助网络的病毒式传播,某某新词甚至能在一夜之间刷屏。2022年的“十大网络流行语”中,“嘴替”一词就很好解释了“流行语”的蹿红逻辑——那些闪耀着机锋、幽默的、标新立异的“新词”,恰恰契合了网友内心“想说不能说的”的情感。

事实上,梳理2022年的“网络流行语”,其所呈现出的整体调性,相较往年并无太多区别。最主要的造词方式无非是三种:其一,“不好好说话”,诸如谐音、变体



等,反正就是要可可爱爱;其二,概括缩略,比如“PUA”等;其三,是夸张化的场景借用,“刚出ICU就进KTV”之类,生动形象,让人忍俊不禁……

每一年的热词,都是一场接力的群体狂欢。吵吵闹闹、嬉笑怒骂之间,时间被赋予了注脚,具体而真切。

→ 有话就说

索要“感谢费”不可取

■谢庆富



近日,湖南宁乡一高校学生在放假回家的公交车上不小心丢失了身份证和手机,随后通过微信联系上了拾得者胡某,胡某却表示要该学生支付一些“感谢费”。一时没有那么多钱的学生只好将情况告知

给学校老师,老师便拨打了报警电话。派出所民警了解情况后,第一时间锁定了胡某的具体身份,联系胡某要求其返还手机和身份证。随后民警带领学生找到胡某拿回了手机和身份证,并对胡某进行了批评教育。

《中华人民共和国民法典》第三百一十四条规定:“拾得遗失物,应当返还权利人。拾得人应当及时通知权利人领取,或者送交公安等有关部门。”根据该法条,胡某拾得高校学生遗失的手机和身份证,应当归还给所有权人该学生。其实,不仅是法律所规,就是在道义上,胡某都应当归还遗失物。因为拾金不昧是中华民族传统美德,包括胡某在内的每一个人都应该传

承和发扬。

当然,如果失主自愿向拾得人支付“感谢费”,拾得人也是可以接受的。失主支付“感谢费”,体现了对自身保管失误的责任承担,也是对拾得者良好行为的肯定。拾金不昧是中华民族的传统美德,但美德与法律不是对立的。还有一点要强调的是,拾得他人侵占遗失物的,则没有权利要求保管遗失物等支出的费用,也没有权利要求失主按照承诺履行义务。

拾得人向失主索要“感谢费”让人不舒服,但每个人出门在外都要妥善保管好自己的财物。如果自己不小心丢失财物,找回以后应当主动向拾得人或者有关部门支付保管遗失物等支出的必要费用,并且可表示诚挚感谢。

世相浅见

1.居民楼老化严重,住宅小区维修基金却存在续筹难题,让业主再从袋子里掏钱难如登天,已成为不少社区的痛点。近年来,上海杨浦区新江湾城街道找到了破题之法,该街道下辖的江湾国际小区每年通过多渠道筹集公共收益约300万元,补充到维修基金中,不仅彻底破除了住宅小区维修基金续筹难题,完善了小区物业治理结构,还实现了公共收益年年盈余。

点评:小区是城市的最基本“细胞”,也是新时代社会治理的最基本单元。各地应进一步激活“创新”这个第一动力,健全基层党组织领导的基层群众自治机制,激发业主自治生机活力,以自治促善治、以善治促发展,不断增强广大业主自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效,将小区公共收益“钱袋子”越护越牢,为居民群众托举起“稳稳的幸福”。

2.近日,中央网信办部署开展“清朗·移动互联网应用程序领域乱象整治”专项行动,对手机App、小程序、快应用等应用程序乱象进行深入治理,促进行业健康有序发展,营造清朗网络空间。

点评:“打蛇打七寸。”在应用程序的生态链中,用户、开发者、应用商店相互连接、互为依存。对应用程序乱象“零容忍”,关键要切断黑灰链条。比如,云基础设施的提供者要自查自纠,屏蔽恶意链接,清查接入服务;应用商店要认真履行主体责任,完善应用程序上架审核流程,及时清理违法违规移动应用程序,等等。当然,有关部门还要加强监管,畅通举报渠道,加强执法力度。应用程序的本质是追求快捷、舒心、高效的体验,而不是成为风险、糟心、焦虑的源头。标本兼治、综合治理,我们才能在尺寸之间尽享风清气正、安全无碍的网络世界。

3.“有一个火爆产品‘清幽卫士’糖果,可以清除口腔异味,安全无副作用,还能调理脾胃……”某直播平台,一位主播特意强调该产品的“脾胃调理功能”。记者近日观看多场直播发现,类似这样夸大、神化普通产品功效让观众误以为是保健品的直播不在少数。

点评:直播带货乱象不少,除了保健品销售乱象,还有诸如假冒伪劣、直播刷量等问题。要维护好网络生态秩序,营造良好的网络环境,就要从根本上遏制直播间保健品销售等乱象。比如对于直播间保健品销售乱象,要能加大资质审核力度,平台要负起应有的管理责任,对销售保健品的商家要严格审核相应资质。监管部门要加强对直播带货保健品乱象的治理力度。消费者也要增强维权意识与防范意识,避免被割了韭菜。

综合新华网、人民网

→ 今日论坛

期待更多年轻人 摘取人生路上的“金牌”

■赵 洁

近日,2022年世界技能大赛特别赛落下帷幕。21枚闪亮的金牌,让中国代表团在金牌榜上蝉联世界第一。“拧螺丝”(重型车辆技术与维修项目)拧成世界冠军的“00后”小伙子蒋昕桦、“刮腻子”(抹灰与隔墙系统项目)走上世界舞台的马宏达、靠做美容(美容项目)圆梦世界之巅的重庆姑娘王珮……中国代表团的36名参赛选手全部来自职业院校,一枚枚金灿灿的奖牌、一位位闪亮的技能明星,正是当下我国职业教育迈向高质量发展的一个缩影。

我国职业教育的发展处于“节节高”的状态,从这次大赛结果可见一斑。近几年,我国职业学校毕业生就业率持续保持高位,职业教育正在实现从量变到质变的跨越。

职业教育肩负着对接经济社会发展重大需求、主动服务经济社会发展的重要职责。如何将职业教育转化成经济社会发展的新动能,实现同频共振,让技能金牌在经济社会发展中更加闪亮,值得思考。

职业教育是面向市场、面向产业的,职业教育与产业发展是相辅相成的。飞速发展的新技术、层出不穷的新职业,需要职业教育不断调整、变革,与时俱进,方能迸发出强劲的生机与活力。

因此,职业教育要不断增强适应性,调整专业设置和规模,突破“卡脖子”行业技能人才缺口。行业企业也要积极投入资源,主动融入到技能人才培养体系之内。

新征程的号角已经吹响,技能强国的目标就在前方。希望更多的职教生能以技能大赛选手为榜样,坚定技能报国的信念,学好技能、练好本事,在新时代新征程上,期待更多年轻人奋发努力,摘取自己人生路上的“金牌”。