

不忘初心,呵护患者眼健康

——访衡阳爱尔眼科医院眼底病学科青年医生谭纳

■衡阳晚报全媒体记者 朱嘉林 见习记者 朱希龙

“这个患者特别相信我,每次来医院都会给我打电话。”近日,记者在衡阳爱尔眼科医院采访该院眼底病学科主治医师谭纳时,她细心地发现有位患者站在门外向诊室内张望,她没有丝毫犹豫,马上出去询问患者的具体情况,并向记者作出解释。

谭纳一直将患者放在第一位,采访的中断就是一个缩影。她担心有些患者的家离医院比较远,如果就诊时间延误,患者可能赶不上回家的车。迅速解决完患者的问题以后,谭纳才重新回到办公室接受记者的采访。

“心系患者,待人随和。”这是很多患者对谭纳的评价,他们都爱和她打交道,甚至有些患者来医院第一件事就是先找到谭纳,和她聊几句,再去前台挂号就诊。



谭纳虽然年轻,但来到衡阳爱尔眼科医院也有11年了,从临床专业毕业后的她通过多年的工作,积累了丰富的经验。谭纳熟悉各类眼科常见疾病的诊断与治疗,擅长眼底病的诊治,还曾在《全国眼科学会杂志》发表多篇论文。为了更好地服务患者,增进医技,她每年都会积极参加医院组织的培训班,2021年,还远赴成都爱尔眼科医院进修学习。在工作的闲暇时间,她会通过爱尔集团内多种线上学习平台自主学习。

在医院,谭纳主要负责眼底病学科住院部的工作。她介绍,患者做完手术以后一般情绪波动比较大,经常因为一点小事而发脾气,谭纳面对这样的患者总是主动上前沟通。“作为医生,要多换位思考,耐心倾听,让患者敞开心扉,而不是从心里抵触。”在谭纳看来,相互交心是医患间沟通交流的一个关键环节,了解患者的需求,给予患者良好的康复环境,这样不仅能帮助患者早日康复,而且也会给医院树立良好的口碑。

门诊工作之余,谭纳总喜欢去住院部看望患者。“作为医生,我们不仅要关心患者的身体状况,同时我们也要多关心患者的心理状况。”谭纳总结她多年以来积累的为患者服务的经验——治病也要疗心。

“患者做完手术以后,身体各方面比较虚弱,一般都期望有人能在身边陪伴自己,特别是对于那些独自来院做手术的患者来说,医生一定要第一时间去慰问患者。患者出院以后,也要多和他们联系,及时跟踪反馈患者的健康信息,并给予专业的建议。”谭纳如是说。

“使所有人无论贫穷富裕,都能享有眼健康的权利。”这是爱尔眼科践行的使命,同时也是谭纳从医多年坚持的信仰。她介绍,近年来,医院不断加大对患者心理健康的关

注,无微不至的关怀,对治疗也有积极的促进作用。

“‘视网膜静脉阻塞,黄斑反复水肿’是一种治疗起来比较棘手的眼科疾病,不及时治疗易导致视力不可逆的损害。”有一位患者让谭纳至今印象深刻。2021年,一位患者因右眼视网膜静脉阻塞合并黄斑水肿来院诊疗,已在外院多次抗VEGF药物治疗,病情仍反复,且黄斑水肿明显,经科室讨论后建议其进行微脉冲激光治疗,但因当时衡阳各大医院均未引进该治疗手段,便建议患者去上级医院治疗。患者自觉年龄大,往返外地不方便,便一直拖着没有得到根本治疗。谭纳心里一直记着这件事,积极与科主任沟通。随着科技的进步,衡阳爱尔眼科医院今年引进了“微脉冲激光技术”,能够有效治疗“黄斑水肿”,谭纳第一时间将这个好消息告知患者,患者马上来到该院。

“这些年,我辗转就医都没有找到特别好的治疗,视力持续下降,生活也有很多不便,一直饱受疾病困扰。”面对患者郁闷不安的心情,谭纳一边安抚,一边积极帮他联系专

家。结合院内多学科专家团队的配合,最终为患者施行了微脉冲激光治疗。现在,患者病情基本稳定,后期遵照医嘱按时吃药,病情可以得到控制。

据悉,衡阳爱尔眼科医院率先在我市引进“微脉冲激光技术”,该技术是阈值下视网膜光凝技术,治疗时不会引起组织损伤,还能消除黄斑水肿,保留视功能和视觉质量。对于糖尿病视网膜病变和视网膜静脉阻塞引起的黄斑水肿患者,与眼内注射药物结合,可提高临床效果,减少注药次数。对患者来说无疼痛、损伤小、视野视功能也能保护好,被广泛应用于临床。

谭纳经常会联系已经出院的患者,关心其眼睛状况,根据患者提供的反馈给予科学的建议,谭纳这种细致入微的服务精神得到了广大患者的点赞。面对大家的表扬,谭纳却总是谦虚地说:“身为医者,关心每一位患者是我的职责所在。尽自己的绵薄之力帮助患者,让她们能够早日康复,就是对我最大的认可。”

内外兼治:治病疗心“两手抓”

注,无微不至的关怀,对治疗也有积极的促进作用。

近日,有一位50多岁的糖尿病患者,在做完手术后出现了一些并发症。谭纳耐心地调整其血压、血糖,每日多次查看他的恢复情况,嘱咐护士时刻关注该患者的病情变化,给予其更细心的护理。在医护人员齐心协力的呵护下,患者很快好转,提前出院。

“看着那个母亲伤心欲绝,我心里也不是滋味。”谭纳谈起了一位特殊的患者,他是一个五岁的留守儿童,有一次因调皮被外公公用竹条打伤了眼睛,来院检查时,患儿视力手动,前房积脓,随时都有失明风险,母亲急得直跺脚。面对患者年龄的特殊性,谭纳用心护理,最终,在眼底病学科的全力救治下,小男孩的

矫正视力恢复到0.8。“还好有你们的及时救治,总算保住了我孩子的眼睛,不然他这一生都毁了!”男孩出院的时候,其母亲对谭纳感激地说道,也为医院的服务竖起了大拇指。

从一名眼科新人到如今在眼底疾病领域经验丰富的主治医师,从刚来院时面对患者的生涩紧张到如今热情随和的“光明守护者”,11年来,谭纳用实际行动践行着“一心为患者”的初心,用耐心、细心的服务呵护患者的眼健康,也温暖着患者的内心,收获了广大患者的信任。

面对未来,谭纳诚恳地说道:“医生,意味着对患者要负责任,既然选择了这个职业就要坚守初心,不断学习,在眼底治疗这一条道路上不断探索,认真去对待每一位患者,才对得起这一份信任和责任。”