

→ 察者看台

建立护理服务“正规军”还需制度给力

■付 彪

目前,护工行业存在专业性不足、服务质量难以监督和保障、收费标准缺乏规范等问题,很多人对护工服务心存忧虑。一方面,专业人士建议,应该对护工行业建立统一完善的监督标准和评价体系;另一方面,多地开始试点“无陪护”病房,经过规范化培训的护理人员或将成为陪护主力军。

随着社会老龄化的推进,在医疗护理资源短缺、独生子女无暇照顾生病或失能双亲的现实困境下,社会对护工的需求越来越大。国家统计局数据显示,我国60岁以上老年人口超过2.6亿,失能和半失能老年人超4000万,仅这一群体对健康服务、日常生活服务和心理咨询服务就有着很高的期待。护工在一定程度上填补了陪护服务需求缺口。

然而,当今护工群体年龄普遍偏大、受教育程度不高、“零经验上岗”,服务质量难以保障;护工市场管理比较复杂,涉及护工公司、医院等多方,还有部分护工属于个体进行工作,护工在医院为患者提供生

活护理,但往往不归医院管理;加上缺资质、缺培训、乱收费等问题,备受社会诟病。很多人感慨:找个好护工甚至比找个好媳妇还难。

消除护工行业乱象,保障患者享受高质量服务,需要加强监管。近年来,国家层面推出不少有针对性的政策。从2019年7月发布的《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作》到2020年9月发布的《关于进一步加强医疗机构护理工作的通知》,为规范护工管理提供了宏观指导,意在终结护工“游击队”,建立护理服务“正规军”。

由于护工群体流动性大,不确定因素多,管理职责不够明确,有关政策举措没有得到很好的落实。能否为护工行业建立统一完善、规范有序的管理模式,还需制度给力。一方面,赋予护工职业更加准确的定位,明细服务种类、服务内容,建立护工管理机构的监督标准与评价机制,包括护工分级管理、工作质量评估、服务管理等系列标准体系。

另一方面,建立完善护工培训、职业认证制度。近两年,北京、重庆、

福建等地陆续出台举措,提出将包含护工在内的社会劳动者纳入终身职业技能培训政策体系,支持参加职业技能培训,或开展“无陪护”病房试点工作,采取规范化培训,将护工升级为专业护理员。各地应建立系统、全面的护工培训体系,并完善医疗护理员职业认证制度。

同时,探索规范护工服务内容及合理收费标准。2020年3月,汕头出台医疗机构陪护工管理办法,提出陪护工作内容及陪护收费实行明码标价和公示制度;今年8月,福建提出按照财政、医保、患者各负担一点的原则,在全省开展了“无陪护”病房试点工作,这些做法值得鼓励与借鉴。只有实行“阳光收费”,才能改变粗放式收费的乱象。

此外,医疗机构工会组织也应有所作为。入职即建立档案,推进护工护理员入会,建立人文关怀系统。对侵害护工护理员合法权益的行为,积极协助维权,并做好相关法律知识普及,筛查有无犯罪前科,从源头上净化护理服务队伍,坚决遏制“黑护工”。

→ 新闻漫画

中年“考证热”需妥善应对

■威 利

教师资格证、法律职业资格证书、人力资源师证、注册建筑师证、心理咨询师证……这些证书在考证大军中有着相当高的热度,不少中年人抱着技多不压身的想法,一年能考两三个证书。据报道,近年来,很多上有老下有小的中年人“爱”上了考证,希望借此提高自己的职场竞争力。

“畏危者安,畏亡者存”,现如今,不少中年人既谋划长远又干在当下,保持不进则退的危机感,未雨绸缪、自加压力、排除万难,“挤”时间学习。随着其职场竞争力不断提高,相信他们未来可期,明天会更好。

现实中,也有一些中年人疲于应对工作与家庭,难以静下心来学

习;有的甚至压根没心思学习,将大把的业余时间用于搞应酬、玩手机之类。光阴似箭,岁月如梭,人生没有那么多的来日方长。职场不容“躺赢”的中年人,倘若任凭自身知识老化、能力落伍,等到有一天中年危机到来,有些人恐难免陷入手足无措、无可奈何的窘境。

当然,学习之路并非只有“考证”这一条。面对“考证热”,职场中年人不可盲目跟风,过度追捧,而应秉持理性、冷静对待。首先要以务实的态度,选对报考方向。职场中年人不妨通过官方渠道查询清楚后,结合工作实际和个人情况“靠船下篙”,选择正确的报考方向;其次,考证要坚持统筹兼顾、蹄疾步稳,分清轻重缓急,妥善处理好工学、家学等



矛盾,防止顾此失彼、得不偿失。

此外,还需努力培养自己的学习兴趣。每个人的学习环境不同、学习能力有大小,但只要热爱学习,始终保持对新知识、新技能的渴望,就能尽心尽力、乐此不疲,取得事半功倍的学习效果。

→ 有话就说

看什么都要VIP,老年用户咋办?

■黄齐超



近日,湖北的一位妈妈打开电视想让孩子看《开学第一课》,没想到把自己气的够呛。原来这位妈妈用遥控器找了半天,各种节目全部显示VIP,想让孩子看就得先交钱买VIP!这位妈妈大怒:有没有搞错,花几千元买的电视是摆设吗,现在的电视咋变成这样了?

也许,我们并不了解这位女士的具体情况:比如她可能是使用了某种App收看电视频道,这才导致了看央视一台需要办理VIP。事实上,用户如果安装了广电、移动、电信、联通的互联网机顶盒,就可以收看一部分免费的央视节目。

这位女士的吐槽,不代表事情的所有真相。但是,打开现在的电视,很多都要VIP,也并非纯属夸张。而且,你以为缴费开通VIP就行了吗?未必。即便你开通VIP,也免不了广告的狂轰滥炸;甚至,其中的某些剧集还需要另外缴费,才能超前点播。可以说满满的全是套路。

年轻人懂得网络技术,可以用智能手机解决看电视、看直播的视

觉需求。但是,那些没有跟上网络时代的老年人呢?他们也需要精神养老,也需要影视娱乐滋润晚年生活。可放眼望去,“看什么都要VIP”的电视,对老人真的不友好。

我们一直致力于将社会改造为适老型,并且已经取得了可喜的进步。然而,电视机适老型改造,还没有得到足够的重视。越来越多的家庭里,电视机成为了摆设。基于这样的窘境,相关部门能否联手,打造适老型的电视机?

“看什么都要VIP”,这句吐槽,更代表了不少老年人“想看电视,却处处收费”的窘境。对待老人,少一些讨论,多一些真诚,希望相关部门能重视,把“电视”也纳入适老型改造的范围。

世相浅见

1.数字乡村建设有“标”可依了!中央网信办、农业农村部等四部门近日出台《数字乡村标准体系建设指南》,提出了数字乡村标准体系框架,明确了“十四五”时期数字乡村标准化建设目标、建设内容和建设路径,为标准化建设引领数字乡村高质量发展提供了保障。

点评:没有规矩,不成方圆。标准是经济活动和社会发展的技术支撑。人们对“一网通办”“一图统管”大加赞赏,正是因为标准化是科学合理的质量管理手段。就数字乡村而言,标准化在全面支撑乡村生产方式、生活方式和治理方式数字化转型中发挥着引领性、支撑性作用。数字技术为乡村振兴提升了算力、释放了潜力。但现实中,由于“三农”工作众多、面广、事杂,产业主体分散,一些数字工程难免流于表面。这就需要整合数字技术,克服碎片化难题,让更多数据信息互联互通,形成集聚效应,推动数字乡村建设步入快车道。

2.近日,郑州一小放学时段,校长会站在门口挨个跟背书包的家长轻声提醒,告诉孩子们下次放学时要自己背书包。9月6日,这名校长的举动,在网上引发关于“学生的书包到底该不该由家长背”的热议。记者趁着学生放学时段前往学校门口观察,发现有近80%学生的书包都是由家长背在身上,而孩子的手中空空如也……

点评:校长站在门口挨个跟背书包的家长轻声提醒,呼吁家长不要替孩子背书包,这当然有积极意义,我们也理解该校长的良苦用心。但是,如果不给学生的书包“瘦身”,不给学生的肩膀“减负”,家长就难以配合校长的提醒。当然,家长一边倒地替孩子背书包,看似是给孩子肩膀减负,但这也会减弱孩子的“责任心”,并产生消极的作用。从这个角度看,倒不如家校紧密联合,给孩子书包“瘦身”,让它重回孩子的肩膀。

3.近日,广东一网友偶遇几位大妈在河边,身边一箱箱地堆满了矿泉水。起初网友还没看懂这是什么操作,但看了一会儿就惊呆了,一群人竟然往河里“放生”矿泉水,路人好心上前提醒,却被怼影响了她们诚心。

点评:从古至今,放生的目的无外乎追求内心的平静,规范的放生行为国家也是理解并允许的。可是当个人的放生行为已经造成了不必要的浪费,甚至对其他生命造成了威胁,那绝对是不被提倡,更要被抵制的。随着各种层出不穷的放生现象发生,除去公众个人应当提高自身科学素养,相关部门也有必要严格规范、治理违法违规放生行为,治理放生事件当中的不透明经济往来。既让规范的放生有理可循,又让违法的放生行为无处可逃。

综合新华网、人民网

→ 今日论坛

“智慧公园”
让生活更“智慧”

■尹 娟

对于上班族来说,希望下班以后有一个可以锻炼的地方。在武汉的常青公园里有一条智能跑道,不用戴运动手表或手环,就能帮我们记录健身数据还有排名。据悉,这是武汉市第一座5G智慧公园。

随着互联网时代的发展,我们的生活被很多智能化所代替。“智慧公园”是在公园中运用“互联网+”思维,利用5G、物联网、大数据、云计算等新一代信息技术,对服务、管理、养护过程进行数字化运营、智能化控制和管理。“智慧公园”充分体现了智能时代背景下的“智慧”,通过引入多样化的数字应用,让公园变得越来越智慧,越便捷,也让游园更加便利和愉悦。

一座公园代表的是一个城市的文化。公园是市民休闲娱乐的地方,也起着亲近自然、陶冶性情的作用,“智慧化”让公园有了新功能,给市民以全新体验,让市民享受了全新的智能服务。业内人士指出,目前很多公园的一些智能设施在人性化、便利度、实用性等方面有很大提升空间。各地应因地制宜打造智慧公园,让各种智能设施与公园里的山水景观、人文特色融合起来,提升游园的便捷性与幸福感。

说起公园,人们印象中总是或亭台楼阁、假山池塘,但“智慧化”的公园既有绿草茵茵、树木森森的自然空间,还能感受“高科技”的魅力,这样的潜移默化,显然有助于引导人们尤其是青少年热爱科学、走进科学,从而提升国民科学素养,帮助孩子树立当科学之星的理想。

近几年,多地发力建设智慧公园,许多公园完成了升级改造,增设智能设备,吸引了众多市民前去打卡游玩。希望在不久的将来,我们的生活会更加“智慧”。