



“全省法院诉讼服务示范窗口”评定

衡阳法院两家单位获此殊荣

衡阳晚报讯（通讯员 李晓龙）近日，湖南省高级人民法院下发通报，评定一批“全省法院诉讼服务示范窗口”，其中衡阳市中级人民法院是全省中院中唯一获此荣誉的中级人民法院，蒸湘区人民法院作为基层法院获得殊荣。

2021 年以来，衡阳市中级人民法院进一步提档升级诉讼服务，在诉讼服务中心设置多个功能区，开设 24 小时法院，配置材料收转云柜，为当事人提供 24 小时、非接触收发文件服务；增设“投资者维权绿色窗口”和“老弱病残优先窗口”，为投资者和老弱病残群体提供一站式诉讼便利……每一项配套设施只为让当事人少跑一次腿、少费一点心、少等一分钟。推动社会矛盾纠纷治

理化解中心试点工作，在区县挂牌运行矛盾中心（站）；与市司法局、市公安局等 22 个单位发布诉调对接制度性文件，深化多元解纷；依靠党委领导，创建“四主五动”处访机制，成功化解 300 余件信访积难案和群访案，被最高院通报表扬。该院负责诉讼服务工作的立案信访局先后荣获“湖南省文明窗口单位”“平安湖南建设先进集体”“全省法院一站式建设成绩突出集体”等荣誉。

蒸湘区人民法院扎实推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设，在辖区设立 6 个诉源治理工作站，实现矛盾纠纷处置全覆盖。与市保险行业协会成立“交通事故赔偿纠纷诉调中心”，一站式处理道路交通事故涉保险理赔案件；加

强与区妇联的协调联动，打造“幸福驿站”，探索婚姻家庭纠纷化解新模式；针对物业服务合同纠纷案件数量剧增新形势，成立“物业服务合同纠纷化解小组”，促进物业服务质量改进、业务满意度提升。依靠科技提升诉讼服务质效，在诉讼服务中心设置远程柜台（VTM），为当事人提供精准、高效、可视化法律服务，今年以来，该院使用该设备通话时长 6000 余分钟，调解案件成功率达 92.8%，居全省法院首位。

下一步，衡阳两级法院将持续推出系列司法便民利民举措，积极回应人民群众对更优质、更高效司法服务的需求，切实提升人民群众对现代化诉讼服务的满意度和获得感。

实，对我们的参审工作有很强的指导性、针对性、操作性，让人很受启发。”人民陪审员们课后纷纷表示。

据悉，此次全省法院人民陪审员业务培训班由湖南省高级人民法院统筹开展，旨在全面提升人民陪审员的综合素能，切实提高人民陪审员在陪审各类案件时的法律适用能力，为人民陪审员更好地适应新时代人民陪审员工作要求，依法保障和规范审判工作的顺利开展，全面提升司法公信力提供有力支撑。

“没竞拍成功，保证金会退还吗？”随着直播的进行，越来越多的网友来到直播间围观讨论，衡阳县人民法院执行干警积极与网友互动，对网友们的留言提问进行了专业细致的解答，直播讨论的场面热闹非凡。

据悉，此次现场直播看车、机动车集中拍卖专场活动是衡阳县人民法院首次利用网络直播形式助力司法拍卖，是对推动执行工作的一次有益尝试。今后，该院将持续创新举措，贯彻公正善意文明执行理念，进一步提高司法拍卖执行效率，更好地保障胜诉当事人的合法权益。

警法携手联动 助力执行有温度

匿财产的法律后果。经过承办法官的释法悉理和耐心教育，被执行人张某筹集了 6 万元现金当场支付给申请执行人许某，并就剩余赔偿款项与许某达成了执行和解，本案顺利执结。

“我为群众办实事”只有起点，没有终点。蒸湘区人民法院执行干警们将以更加昂扬的精神状态，高标准高质量推动“湘执利剑 2022”专项行动，用实事赢得民心，用司法传递温度，切实增强人民群众满意度、获得感。

明白人”代表们打开了话匣子，“渠道年久失修导致水田缺水灌溉”“没有公共厕所，办红白喜事时不方便……”针对村民们反映的问题，该负责人与淝田镇相关负责人当场表态，会逐步上报相关部门，申请基础设施建设经费。

夜深虫鸣，干群交流的热情却不减，该负责人还和乡镇干部将群众反映的问题一一记录，集中交办，限时办结，确保“件件有回音、事事有着落”。

南岳区人民法院：

开展执行案款集中发放活动

衡阳晚报讯（通讯员 资浩冰）“感谢法院的执行干警，辛苦奔波为我追回这笔款项！”在领取到执行款后，申请执行人旷某某为执行法官送上锦旗。近日，南岳区人民法院组织开展执行案款集中发放活动，为 7 件民间借贷案件的申请执行人发放执行款共计 1242110.23 元。

据悉，该 7 件案件的被执行人王某光、王某玲以做生意为由先后多次向他人借款，后因投资失败无力偿还欠款，遂被诉至法院。案件进入执行程序后，执行法官经调查发现王某玲在广州开发区有一套房产，于是多次前往广州进行实地调查、评估，最终通过网络司法拍卖变价房产的方式促使执行款项到位。

活动现场，该院执行法官首先就此次执行案款集中发放具体情况进行了通报，与申请执行人当场确认了债权数额和受偿金额。随后，执行法官严格按照“一案一账户”要求，逐一核对了当事人信息，有序引导申请执行人办理了案款领取手续。

此次活动除邀请 2 名区人大代表现场见证外，还首次邀请了检察机关进行法律监督，确保整个案款发放过程公开透明、公正规范。

南岳区人民法院负责人表示，及时把“真金白银”送到当事人手中，让案款发放在全程监督下进行，是该院立足本职工作，用心用情解决群众“燃眉之急”的一个缩影，也是让依法执行能够“看得见、摸得着、感受到”的重要举措。今后，该院将进一步加大执行力度、深化执行措施，全力保障当事人胜诉权益，让司法为民在最后一公里跑出“加速度”。

下水道堵塞导致房屋受损，法院判决：

楼上住户共同担责

衡阳晚报讯（通讯员 李小兵）雁峰区黄茶路张某家中因共用下水管道阻塞，导致返水致全家被淹，财产受损。经专业人员疏通，确定下水道返水是被大量杂物堵塞所致。张某随即将楼上住户刘某、周某起诉至雁峰区人民法院。最终法院判被告各赔 7000 余元，其余损失原告自负。

据悉，原告张某原居住的房屋位于雁峰区黄茶路某居民楼 201 层，与楼上住户 301（被告刘某）、401（被告周某）共用下水管道（其中一楼住户下水管已改道，未与楼上共用）。2020 年国庆期间，张某发现因下水道返水致全家被淹，财产受损。经专业人员疏通，确定下水道返水是被大量杂物堵塞所致。2021 年 2 月 29 日，张家再次返水被淹。事发后，因各方均拒绝赔偿损失，张某于 2022 年初诉至雁峰区人民法院。

法院经审理后认为，原告因共用下水道堵塞导致返水被淹而提起侵权之诉，在具体责任人无法查明的情况下，该下水管道全体共用人应平均承担责任。根据鉴定机构出具的司法鉴定意见书，遂判决被告刘某、被告周某分别赔偿原告张某财产损失、租金损失 7000 余元，其余部分由原告张某自负。2022 年 4 月，雁峰区人民法院作出一审判决后，原告张某不服，向市中级人民法院提起上诉。近日，市中级人民法院审理后判决驳回上诉，维持原判。

法官说法：因共用下水管堵塞导致的返水现象在城市生活中屡见不鲜，个别业主甚至抱着“楼层高即便堵塞返水也不会影响自己”的想法，因责任人无法查明，受害业主也不知向谁维权。《民法典》中共同危险侵权的规定很好地解决了上述问题，即全体共用业主不能举证证明自己未实施侵权行为，应承担侵权责任。

衡山县人民法院负责人线上授课

为全省法院人民陪审员“划重点”

衡阳晚报讯（通讯员 资衍黎）近日，衡山县人民法院负责人作为湖南省审判业务专家受邀为全省法院人民陪审员就民事案件参审实务进行授课，全省三级法院以视频会议形式同步进行。

培训班上，衡山法院负责人体系化地介绍了《民法典》，尤其是《民法典》的

重点、亮点内容，并结合审判实务，针对基层法院经常遇到的离婚纠纷、民间借贷纠纷、机动车交通事故责任纠纷等类型案件，通过引入实践中的真实案例，深入浅出地为全省人民陪审员讲解了参审中可能遇到的难点、重点问题。“这位老师的授课逻辑严密、内容丰富、案例翔

衡阳县人民法院：

直播“云看车” 助力司法拍卖

衡阳晚报讯（通讯员 夏尚）为进一步方便群众足不出户在线了解拍品及参与竞拍，提高涉案财产变现效率，提高执行工作质效，近日，衡阳县人民法院联合京东司法拍卖平台对查封、扣押的 11 台汽车进行网络直播看样活动，获得众多网友点赞，1 个半小时的直播，浏览量达

到 8.7 万，收获点赞 11.3 万次。

直播期间，专业的车辆评估师对本次司法拍卖的 11 台涉案车辆进行了全面展示，从外观到内部，从驾驶体验感到车辆概况……让观看直播的网友全方位、零距离地了解拍品情况。“怎样参与竞拍？”“拍下之后的过户手续复杂吗？”



衡阳晚报讯（通讯员 方家雄）为扎实开展“湘执利剑 2022”专项行动，近日，蒸湘区人民法院联合交警部门来到衡南县三塘镇依法查扣车辆，促当事人现场支付赔偿款，并将这起涉民生案件顺利执结。

许某因机动车交通事故落下后遗症，医疗花费巨大，肇事者张某未主动履行法院生效判决所确定的义务。许某遂依法向蒸湘区人民法院申请执行。执行立案后，执行法官经网络查控了解，除被

警法携手联动

执行人张某配偶名下有一台车外，无其他可供执行的财产。因此扣押车辆是申请执行人实现权利的关键，遂决定联系交警部门协助执行扣押车辆。

通过交警部门查控，该车停在衡南县三塘镇的一处工厂内。承办法官放弃周末休息时间，依照法律程序将情况报请相关负责人同意后，会同交警部门第一时间赶往现场扣押了被执行人张某配偶的车辆，并依法向张某及其配偶送达了扣押文书，并告知不履行法律文书所确定的义务、隐

耒阳市人民法院：

屋场恳谈听民意 为民解忧聚民心

衡阳晚报讯（通讯员 谷雅婷）近日，耒阳市人民法院负责人一行人来到淝田镇红旗村看望驻村工作队及村支两委干部，并组织召开屋场恳谈会，与当地老百姓和“湾村明白人”代表进行面对

面、心连心的沟通交流。

“乡亲们好！我也是农村出身，来到这里倍感亲切，不觉陌生。大家就把我当湾里人，尽管畅所欲言。”在该负责人一番亲切的“开场白”后，村民组长和“湾村