

让服务不仅有“速度”，更有“温度”

——市不动产登记中心“心系群众办实事”系列报道之五



一办事市民正在为中心工作人员服务点赞。

学党史 悟思想 办实事 开新局

■文/图 吴帅 通讯员 王翊

本报讯 “非常感谢中心工作人员为我们返乡人士加班工作，展现了衡阳市不动产登记中心工作人员优秀的工作作风，特此提出表扬，为之感谢！”10月8日，国庆长假后的第一个工作日，在深圳务工的市民刘先生从市不动产登记中心大厅顺利办理完不动产登记所需的各项手续后，留下了一封热情洋溢的感谢信。

刘先生一直在深圳工作，两年前在衡阳购置的商品房一直未申请登记，最近因需用不动产权证书才趁着假期赶回来办理。10月8日，休完假赶回深圳的刘先生匆忙来到市不动产登记中心，彼时正到中午下班，刘先生焦急万分，在大厅徘徊，该中心工作人员见状上前询问，在了解详细情况后，立即为其办理登记事宜，仅半小

时，便完成了所有登记手续的办理。

据悉，“金九银十”正是房地产业务火爆的时节，加之国庆长假的到来，外出人员大量返乡，市不动产登记中心也迎来了全年业务集中受理的高峰期，每天前来申请办理不动产登记业务的群众和企业络绎不绝。特别是在国庆长假前后，办事群众数量激增……二手房转移、抵押登记等业务单日受理量不断攀升，单日受理个人业务件数达300余件，超平时工作日受理量的一倍左右，办证纪录不断被刷新。

为积极有效应对办证高峰，市不动产登记中心秉承“我为群众办实事”的工作理念，提前谋划，积极应对，为市民提供高效、便捷的服务。期间，该中心工作人员提前到岗、延时服务，将服务摆在首要位置，面对市民和企业的诉求，工作人员秉承着十足的热情与耐心，努力为市民排忧解难，用实际行动努力把群众的事情办实、办好，让服务不仅有“速度”，更有“温度”。在此期间，市不动产登记中心工作人员共收到办证市民通过12345、邮寄、现场留言等方式送上的感谢信近百封，赢得了社会各界的一致好评。

雁城楼市 十月“很忙”

■吴帅

本报讯 自“十一”长假伊始，雁城楼市成交量便一路高歌猛进，以其良好的表现为“银十”做了最好的正名。

笔者在走访中了解到，国庆期间我市各大主力楼盘均有不俗的表现，其中多个楼盘加推新房源，为购房者提供了更多的选择。诸如华侨城欢乐里热销海报官宣首开劲销60%，融冠集团旗下在售融冠乐城和融冠蜜城项目国庆期间双盘累计销售5267万，耀江·西湖湾项目累计销售2600万，而碧桂园·衡州盛世项目，也凭借4988元/平方米精装公寓达到日销过百的傲人佳绩。

“银十”作为楼市销售黄金时节，一向是房企营销的“必争之时”，今年10月开局，衡阳的新房市场表现尤为积极。面对即将迈入“岁末”的楼市，大多数房地产业内人士表示，目前各楼盘房源仍十分充足，对岁末业绩仍有期望，根据“十一”长假期间各楼盘市民的来访量情况看，不少市民均有打算近期出手购房的可能，这或将使得雁城楼市能以冲刺的方式收尾。

“乱花渐欲迷人眼，满城皆是折扣房”，这也是国庆长假雁城楼市比较真实的一个写照。长假期间，笔者在走访中发现，衡阳诸多项目打出的折扣优惠简单明了，优惠促销比比皆是，而不少楼盘直接祭出“特价房”的大旗，诸多“4”字头、“5”字头房源纷纷入市。更有不少首推、加推的新盘，直接打出“底价开盘”进行促销，登上“银十”的末班车，“抢跑”年底的“收官之战”。

“不管是低首付、低起价还是加推特价房，房企的目的很明确，以各种优惠和活动不断吸引购房者，点燃购房欲。再加上整个楼市在开盘推新上的集中发力，‘以价换量’的效应已然凸显。”某楼盘置业顾问告诉笔者。

有业内人士表示，对于大部分房企来说，临近年底，已经到了冲刺全年销售任务的关键时刻，房企对资金更加渴求，迫切需要采用一些手段促进成交。因此在加大推盘力度的同时，加强各种折扣优惠力度是必不可少的，但值得注意的是，在成交量放大的带动下，房企或将提前完成全年销售任务。在去化压力减少的情况下，不少房企的资金情况将得到较大的改善，因此，市面上的“折扣房、特价房”等也开始进一步收紧，下一步，更多的房企或将采取“稳价保量”的营销策略。

建设“担当型、服务型 智慧型、清廉型”四型住保

——市住保中心召开传达贯彻市第十二次党代会精神大会

■文/图 通讯员 贺钦

本报讯 日前，衡阳市住房保障服务中心召开全体干部职工大会，深入学习贯彻市第十二次党代会精神。

会议指出，衡阳市第十二次党代会是在习近平总书记考察湖南一周年之际、“两个一百年”奋斗目标历史交汇关键节点、全面建设社会主义现代化国家开局之年召开的一次十分重要的大会，是一次承前启后、承上启下的大会，符合衡阳发展实际需要。大会报告提出的“三强一化”建设，是新形势新阶段下我市的路径选择，体现了对历史发展的深刻把握，对上级决策部署的贯彻落实，对我市发展方针的全力创新，对补短板强弱项的现实选择；对于进一步把握经济社会发展阶段性特征，适应社会主要矛盾变化，继续谱写现代化新衡阳伟大篇章具有重要意义。可以说，“三强一化”就是建设国家区域重点城市和省域副中心城市的衡阳声音、衡阳方案和衡阳实践，为我们制定“十四五”规划、树立发展坐标标旗定向。

会议强调，全体党员干部要全面学习领会市党代会精神，要把贯彻落实市党代会精神作为当前和今后一段时期的重大政治任务。在今后的工作中，统一思想行动，广泛凝聚共识，使真劲、出实招，聚合力量、共奋进，贯彻落实“三高四新”战略和“三强一化”建设。建设“担当型、服务型、智慧型、清廉型”四型住保，为衡阳建设名副其实的国家区域重点城市和省域副中心城市，在全省率先基本实现社会主义现代化贡献住保力量，在全市贯彻落实市党代会精神中走在前、当表率。

推进“三强一化” 建设现代化新衡阳 ——全面贯彻市第十二次党代会精神



会议现场。

我市出台收费新规 物业服务明码标价

■吴帅 通讯员 刘虹

本报讯 为进一步优化物业服务收费行为，维护业主、物业使用人和物业服务企业的合法权益，市发改委、市住建局日前联合出台《衡阳市前期物业服务收费管理细则》（下称《细则》），并从10月1日起正式实施。《细则》对业主投诉较多、最关心的如空置房物业费如何收取，如何推动物业服务与物业收费相匹配，如何解决业主自购车位停车服务费较高等问题予以了重点解决。

据了解，此次《细则》在贯彻《湖南省物业服务收费管理办法》文件精神基础上，重点突出了政府管理效能与市场效率两方面的有效结合。其中，明确了我市住宅前期物业服务收费实行政府指导价，并对物业的综合管理服务、公共区域清洁卫生、秩序维护、绿化日常养护、共用部位设施设备日常运行、保养、维修等服务内容细化为5个等级，每个等级对应一个收费标准，等级越高收费也越高。市住建局相关负责人表示，这一规定出台后，有望规范市场发展，让业主

心里有数，也能够很好地推动我市物业服务企业服务水平争创更高的等级，为业主提供更优的服务。

同时，在新《细则》针对此前没有明确的内容或是收费管理制度进行了完善，补充增加了水、电结算等方面的内容，对争议较多的普通商品住房空置房、装修服务费、墙体拆除费、装修垃圾清运费、出入证工本费、装修押金等收费标准、停车服务费等方面均予以具体明确，也将从根本上杜绝物业服务企业乱收费的问题。