

在线用户规模达2.39亿，互联网医疗缓解“看病难”

手机上可以“见医生”

“我在手机上预约挂号，线上支付后就可以去见医生了。”家住成都的舒女士说，“之前，四川大学华西医院的号经常挂不上，现在他们有公众号服务，挂号、缴费很方便！”随着互联网医疗的发展，使用手机挂号预约越来越普遍。

除了基本的挂号、缴费业务外，许多互联网医疗平台还提供智能导诊、线上诊疗、体检预约、健康科普等服务。以三级甲等医疗机构四川大学华西医院为例，2019年10月该院获批互联网诊疗资质，“华西医院微信公众号”和“华医通App”作为互联网医院运行的软件载体，目前上线了40多个服务功能项目，注册用户近900万。

“对于部分常见病、慢性病复诊的病人，我们开展线上诊疗服务，患者在家就能和医生沟通。”华西互联网医院管理办公室主任武永康介绍说，“患者在平台上提交申请后，医患双方通过图文、语音及视频的方式交流，这样患者不必长途跋涉，节省时间和精力；同时，引导复诊患者线上诊疗，可以为初诊患者释放更多线下号源。”

患有糖尿病的王阿姨今年69岁，在儿女的帮助下已经学会华医通App复诊，“这个软件，我们老年人也能学会，手机上可以‘见医生’。”王阿姨说，点进“老年患者就诊入口”，页面字体明显变大，没有花花绿绿的图片和字符，注册简单、操作便捷。

“全链条”从严监管

“袁医生很耐心地询问各种症状，讲解很清晰。”这是在北京工作的张先生通过阿里健康医疗服务“医鹿App”问诊后写的评价。

疫苗接种轻松预约，在线购药立即配送，随时随地问诊专家……受新冠肺炎疫情影响，人们在医疗健康方面的消费习惯逐渐线上化，多家互联网医疗平台为患者提供种类丰富的服务，互联网医疗普及度大幅提升。中国互联网络信息中心近日发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国在线医疗用户规模达2.39亿。工信部、国家卫健委日前公布“5G+医疗健康应用试点项目名单”，5G赋能下，互联网医疗将会实现更多可能。



云南昆明医科大学第二附属医院工作人员在教市民操作自助设备。

张先生感到喉咙不适，但平时工作繁忙，很难抽出时间去医院，便尝试在医鹿App问诊。输入具体病症后，张先生迅速得到耳鼻咽喉科的专家回应，通过细心问诊，医生给出了专业详细的用药建议。

互联网医疗质量一直是患者关注的重点，如何审核医生的资质让患者放心就医？阿里健康医疗平台总经理王祥志在接受采访时说：“我们对入驻医生均有严格的资质审核，同时制定了严密的线上问诊服务规范与评价体系。医生均有执业资格，符合互联网诊疗要求，确保线上医疗咨询服务的专业度和严谨性。”

问诊结束后，患者还可以选择在线

购药、快递到家，那么药品怎样实现快速、安全配送？阿里健康医药电商相关负责人介绍说，目前阿里健康大药房实现了全国100座城市药品次日达，对于部分特殊药品实行冷链配送。同时配备专业的药品仓储，实现温度、湿度的严格把控。

5G拓宽就医应用场景

日前，工信部、国家卫健委公布“5G+医疗健康应用试点项目名单”，涉及“5G+急诊救治”“5G+远程诊断”“5G+健康管理”等九大方向，进一步推动中国医疗数字化发展进程。那么，5G技术将会给互联网医疗带来哪些新变化？

通用技术集团借助5G技术打造一款

可互动的远程超声机械臂，不仅充分运用5G网络高速率、大容量、低时延等特征来提升远程超声的准确性，还通过健康管理云平台汇集检查数据及诊断报告，由专业团队提供后续医疗服务。专家表示，技术的突破将使互联网医疗的应用场景更广，5G网络低时延、高可靠的特性，结合医疗机器人、传感器等技术，能有效支持医生开展远程手术、无人机救治等诊疗服务，今后将解决更多医疗难题。

除了拓宽互联网医疗的应用场景，5G技术还将推动优质医疗资源下沉到基层，有助于缓解国家医疗资源分布不均造成的问题。浙江省台州市天台县人民医院与熙牛医疗等携手打造的“云上医共体”，入选了此次“5G+医疗健康”应用试点项目名单。熙牛医疗首席执行官墙辉介绍，借助5G应用，天台县的急救体系流程得以改善，患者坐上救护车后生命体征数据实时传送到医院，在医生指导下组织抢救；不仅如此，“移动诊间”也成为天台医生下乡问诊的标配，医生带着一台电脑、一套健康随访包走村入户，现场开检查单、医保缴费、检查、发药，并为有需要的患者连线专家远程会诊，老百姓看病更轻松便捷。

通用技术集团在全国布局“小诊所”，配置智能检测、健康促进、专家诊疗、治疗、中医理疗、健康宣教、自助服务等7个功能区，覆盖全流程医疗健康服务。据介绍，“小诊所”将建立动态的健康管理信息系统，实现线上线下融合发展，让医疗信息和资源“一键可及”，真正打通看病难的“最后一公里”。业内人士表示，借助技术的力量，未来健康服务还会触达更偏远地区的患者，使他们享受到与大城市居民一样的优质医疗服务。

据人民网

“金九银十”招聘季，各方频出实招促就业

人社部密集推出不少于2000场线上线下招聘会

今年以来，就业形势保持总体稳定。1至8月份，全国城镇新增就业达到938万人，完成全年目标任务的85.3%。“当然也要看到，就业压力和结构性矛盾依然存在，下一步还是要落实好就业优先政策，促进就业稳定向好。”国家统计局新闻发言人付凌晖近日表示。

重点群体稳，就业就能稳。进入“金九银十”招聘季，人力资源和社会保障部启动2021年高校毕业生就业服务行动，明确加密岗位信息提供、启动专项职业指导、集中开展培训见习、加大就业权益保护等。此外，人社部近日启动2021年大中城市联合招聘高校毕业生秋季专场活动，动员各地人社部门和各类人力资源服务机构参与，密集推出不少于2000场线上线下招聘会。为满足高校毕业生跨区域流动需要，还将在14个省份举办不少于28场跨区域巡回招聘会。

据了解，围绕市场紧缺、发展前沿等领域，医疗卫生、快递物流、新基建等行业专场招聘接连登场。“大型企业的校园招聘今年开始得更早，特别是电子、医药、新材料、新能源、互联网等行业企业，早就到高校‘抢人’。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚对记者表示。

多项政策支持多渠道灵活就业和新就业形态发展

除了加密招聘频次，不少地方还大力支持创业和灵活就业。比如，四川提出全面落实创业补贴、创业担保贷款等扶持政策；

正值“金九银十”招聘旺季，有关部门密集送出促就业礼包，不少地方频出落户、购房补贴等引才实招。与此同时，上千场线上线下招聘会接连启幕，不少热门行业、新兴产业释放大量就业岗位。受访业内人士指出，当前就业形势整体向好，但呈现稳中有压、结构分化。要在确保高校毕业生等重点群体加快就业的同时，加快产业结构调整，更好发挥新就业形态、灵活就业的作用，破解结构性就业矛盾，推动实现更充分更高质量就业。



资料图片

为高校毕业生创新创业提供生产经营场所和项目孵化、政策扶持、项目推介、开业指导、融资对接等公共创业服务；支持毕业生在数字经济、平台经济等新业态就业，对灵活就业的毕业生，落实社保补贴政策。

58同城招聘研究院院长李妍表示，“金九银十”是每年传统的年度人才招聘高峰期。一方面，应届毕业生秋季招聘活动拉开帷幕，另一方面，服务业用工需求明显上升。

李妍特别指出，相关部门已陆续出台多项政策支持多渠道灵活就业和新就业形态发展。“双十一”前夕，电商企业大量的灵活用工需求也成为求职市场的固定小高峰，“今年各大电商企业已经陆续

开始招聘兼职人员，配/理/拣/发货员、包装工、美工等灵活用工岗位招聘需求均较去年有明显增长”。

“从相关数据来看，第四季度我国雇佣前景预期稳定向好。由于复苏的国内消费、支撑实体经济稳定发展的政策、保持外商投资环境的有效性，就业趋势保持稳中向好上升。其中，科技创新、新型消费、数字经济、乡村振兴、生态绿色等领域受到多重利好驱动。服务业雇佣前景最为看好，制造业、批发零售业也呈现出良好的就业景气度。”复旦大学全球科创人才发展研究中心主任姚凯对记者表示。

值得一提的是，不少地方立足当前，着眼长远，在稳就业促就业同时，还推出落户、购房补贴等引才实招。

为产业调整受影响劳动者提供政策支持

“一些在产业转型中获得发展机遇的企业、创新型企业等，有比较大的人才缺口，人才储备意愿强烈。高技能人才、特殊技能人才以及符合转型发展方向的技能人才，就业景气会持续向好。中低技能人才或从事工作内容较为简单的劳动者，所面临的就业形势依然严峻。”张成刚建议，为产业调整受影响劳动者提供政策支持。同时继续大力发展战略性新兴产业，发挥新就业形态、灵活就业对稳就业的重要作用。

智联招聘执行副总裁李强建议更好落实小微企业税收优惠政策，进一步扩大就业空间。“同时，提升人才职业技能，缓解供需错配。完善灵活就业人员社保，为求职者创造更有保障的职场环境。”

“未来要通过供给侧和需求侧改革的动态平衡实现高质量就业。”姚凯表示，要通过扩大内需战略实现就业扩容，结合国家重大战略布局、现代产业体系建设、中小企业创新发展，创造更多知识技术型就业岗位。同时，通过改革构建科学的高校人才培养体系和专业设置机制，使其能够及时根据就业市场需求及时调整人才培养标准、人才培养结构和教学体系建设。

姚凯还提出，在就业新动能方面要紧紧围绕数智时代数字技术发展、经济高质量发展、人民日益增长的美好生活需要而产生的产业创新、业态创新、新职业标准创新、就业形态创新、就业渠道创新，规范和发展灵活用工和平台就业管理，为就业创造新的空间和活力。

据新华网