我市12345热线上月综合排名全省第一

等数据指标达到百分之百

办结率、办结工单回访率、群众回访满意率

其中,热线电话接通率、群众诉求按时

■本报记者 罗文鹏

本报讯 规范工单办理流程,开设优化营商环境“政企通”专席,建立“12345+好差评”机制……今年以来,市行政审批服务局以“12345您身边的智慧管家”为主题,大力开展“我为群众办实事”实践活动,交上了一张优秀的成绩单。

今年以来,结合“我为群众办实事”实践活动,我市进一步推进热线便民服务工作,成立衡阳市12345政务服务便民热线(简称市12345热线)工作领导小组;加快热线短号整合归并,96119火灾隐患举报热线、12333劳动监察维权热线、12349民政服务电话于6月完成整合,目前市12345热线共整合了16条部门短号服务热线。

为规范工单办理流程,市行政审批服务局印发《关于进一步规范市12345政务服务便民热线办理工作的通知》,明确了工单办理流程,建立健全知识库更新机制,强化知识库信息保障。同时,积极参与“营商环境优化年”活动,打造“12345+营商环境”模式,在各级12345热线接线大厅开设优化营商环境“政企通”专席,集中受理分办企业相关诉求,梳理12345热线系统平台中“营商环境”问题类别、知识库模块等相关信息。

为提升群众满意度,市行政审批服务局建立“12345+好差评”机制,将12345热线办理情况纳入政务服务“好差评”,实现市12345热线平台与市政务服务一体化平台系统的对接。12345热线回访员对政务服务一体化平台系统产生的“差评”处置结果进行回访、反馈或发回重办。

这一系列的扎实举措取得了显著的工作成效,7月份,我市12345热线在全省热线工作综合排名中,以99.33分位列第一。其中,热线电话接通率、群众诉求按时办结率、办结工单回访率、群众回访满意率等数据指标达到100%。

以大境界大视野大情怀 推动丰家洲文化科技产业园建设

朱健赴衡阳国家高新区调度丰家洲文化科技产业园项目建设工作

■谢小青

本报讯 8月28日下午,市委副书记、市长朱健赴衡阳国家高新区调度丰家洲文化科技产业园项目建设工作。他强调,要以大境界、大视野、大情怀,加快项目建设进度,全力打造省内顶级文化科技产业园、爱情地标岛、网红打卡地。

朱健前往丰家洲察看了项目现场,并同衡阳国家高新区、各责任委办局负责人座谈,详细了解项目进展,就加快推进项目建设进行安排部署。

朱健对项目前期工作表示肯定。他说,在丰家洲建设文化科技产业园,充分体现了各位项目参与者的宏观视野和历史责任感。衡阳国家高新区、衡阳高新投和各责任委办局要以只争朝夕的紧迫感、务实担当的责任感,与国家级的合作伙伴、省内顶级的设计团队和运营团队紧密协作,尽快让琼瑶爱情IP在丰家洲落地生根,推动新兴产业集聚的同时,切实为老百姓营建一个放松身心的城市绿心和休闲空间。

朱健指出,要始终坚持宏观方向、中观决策、微观执行紧密结合的原则,始终坚持顶层设计和分步实施、精致打造相结合的准则,全力打造省内顶级文化科技产业园、爱情地标岛、网红打卡地。要将高水平、高标准的规划设计理念,融入到建筑设计、工程施工、市政设施配置等方方面面,精致打造高品质的生态空间,真正令人震撼、使人大开眼界,能够吸引青年人才到此就业创业。要科学测算项目投入产出情况,进一步明确主体建设模式,选择有实力、有情怀、有远见的合作伙伴,并研究制定配套支撑政策,确保项目可持续健康运营。

朱健强调,要统筹推进项目运维与开发工作。组建工作专班,按照“项目吹哨、部门报到”模式,协调做好对外合作、规划建设、运营招商等工作,按照时间节点,有序推进各项工作。加强与国家博物馆的对接,将合作项目申报为省重点文旅产业项目,力争将其打造成文化、科技领域的国省示范基地。项目建成后,要将产业园的物业管理、运维服务交给有实力的第三方公司,实行统一管理,提供高品质服务,营造一流的就业创业环境。

全市新增限上商贸流通企业68家

1—7月,社会消费品零售总额1010.96亿元,位居全省第二

■本报记者 向吟吟
实习生 蒋 妍 通讯员 王 凯

本报讯 记者近日从市商粮局获悉,1—7月,我市限上商贸流通企业新增68家,社会消费品零售总额达1010.96亿元,同比增长21.7%,位居全省第二,全市消费市场呈现恢复性增长态势。

今年以来,市商粮局以扩大内需、促进消费为重点,充分发挥消费对构建新发展格局的牵引作用,通过多种方式活跃市场氛围,促进服务业态融合发展,有力推动了我市消费回暖升级。

围绕“乐购雁城、美好生活”年度促消费活动方案,组织全市各大商贸流通企业、电商平台、行业协会开展了一系列丰富多彩成效显著的促消费活动。其中,“唯美春天购物季”活动实现销售额约1.5亿元;衡阳电商年货节总销售额达到2557万元;春季、五一汽车博览会期间累计销售汽车3282台,销售额达3.38亿元;衡阳市“共抗疫情百万家电补贴”活动销售家电数量2780件,销售额达875万元,综合补贴共计175万元。为积极响应省商务厅“百年芳华 湘府有礼”亿元电子消费券派送活动号召,组织各大商贸流通企业、行业协会积极参与,发放零售、餐饮等行业电子消费券210.85万元,占比7.16%,在全省排名第三。

同时,各县(市)区也开展了各类促消费活动。据统计,1—7月,各县(市)区累计组织开展促消费活动54次,成交额达6亿元以上,财政投入1699.6万元。其中衡东县“2021美食大篷车”、常宁市“2021中国(常宁)油茶旅游文化节”、衡南县“村播带货”直播大赛、衡阳县乡村文化旅游节等活动得到了广大消费者的好评。

粮食要增产 农机来帮忙

上半年,我市水稻机耕率达97.64%

■本报记者 许 珂 实习生 罗林丽

本报讯 8月29日,记者从市农业农村局获悉,上半年,我市粮食生产农机化水平明显提高,共有38万台套(含排灌设备)各类农机具投入粮食生产。全市早中晚稻机耕面积约638万亩,机耕率达97.64%;机插机抛面积294万亩,机械栽植率达44.9%。

今年以来,全市农业农村部门围绕“粮食生产”目标,聚焦主责主线,做到生产计划早安排、技术推广早部署、增产措施早落实、技术服务早行动。其中,加大机具和作业补贴力度。今年,我市共有衡南县、衡阳县、衡山县、衡东县和常宁市5个县(市)被列为机插机抛作业试点县,省财政对每个试点县实施作业补贴资金200万元。试点县作业补贴面积实行北斗数据平台监控,明确要求每个县(市)机抛面积达1.5万亩以上。为确保项目顺利完成,各县(市)还出台了《机抛作业补贴试点县项目实施方案》,加大政策扶持力度。

为全力推广我市水稻机械化抛秧技术,全市今年来共举办各种形式的农机技术培训和现场演示60余期,内容覆盖机插、机抛、机防等各个环节,共计培训农机手6000余人。2020年,衡南县和衡阳县分别被列入省级深施肥和深翻耕试点项目县。在两个项目县的示范带领下,全市共推广机械化深施肥装置352台,完成同步深施肥面积11.1837万亩;共推广机械化深施肥设备94台,完成深翻耕面积8.6154万亩。

今年上半年,全市新推广插秧机151台、抛秧机126台。全市水稻机械化栽植机械达3852台,其中插秧机达3665台、抛秧机187台。粮食生产农机化水平特别是机插机抛环节较上年有明显提高。

“秋老虎”来了,真的生猛

本周“晴”歌高唱,我市局地最高气温将蹿升至39℃

■本报记者 胡亚华

本报讯 “秋老虎”来势汹汹!29日上午8时42分,市气象台发布了高温黄色预警信号,预计本周我市将迎来一波高温热浪,高唱“晴热”主题歌,这一回的副热带高压,绝非虚张声势,局地最高气温将蹿升至39℃。

29日,生猛的“秋老虎”面目已显露无遗,在副热带高压的强势掌控下,最高气温冲升至37.2℃,出现在衡南县;衡阳市城区则为36.4℃,全市滴雨未下。

“秋老虎”通常指的是立秋节气或出伏后短暂出现的高温天气,“秋老虎”导致的高温,主要是因为副热带高压强势西伸北上并维持引发的。本周晴热高温唱主角,降水机率较小,因湿度偏小,“蒸烤”切换为“烧烤”。目前已接近9月,早晚的气温有所跌低,晚上出门散步,不至于热浪逼人。

“秋老虎”现身,让清凉的天气又再度“烧”了起来。天气预报员分析称,9月7日之后,受切变南压及冷空气的共同影响,将迎来一轮较明显的降温降水天气过程,高温天气有望缓解。专家提醒,本周持续晴热高温天气,户外活动较晒,市民应注意防暑降温。