『首违不罚』彰显执法温度

雁峰税务部门为民办实事，提升了纳税人缴费人税法遵从度和纳税满意度

■本报记者 张建新
通 讯 员 李羿廷 彭素鹏

本报讯 日前，雁峰区某企业财务人员黄女士因日常工作太忙导致错过申报期，构成“申报逾期”。雁峰区税务局第一税务所工作人员通过金三系统查询到该企业是新办企业，属于首次逾期，违法行为轻微，属于“首违不罚”事项，经过后台审批，对其免于行政处罚。

“税务部门真是太贴心了，要是以前，不仅要接受税务机关处罚，还影响企业纳税信用。以后我哪怕再忙，也要按期申报。”黄女士得知处理结果后，松了一口气。

今年3月底，国家税务总局发布税务行政处罚“首违不罚”事项清单，明确十项涉税事项首次发生且危害后果轻微，在税务机关发现前主动改正或在税务机关责令限期改正的期限内改正的，不予行政处罚。

雁峰区税务局把落实“首违不罚”清单制度作为深入开展“我为纳税人缴费人办实事”活动的主要内容，认真组织学习“首违不罚”事项清单涉及的税务登记、资料报送、纳税申报、发票开具等内容及相关规定，确保税务执法人员准确理解政策核心要点，把握轻微违法、一般违法与严重违法的界限，在兼顾尺度与温度、处罚与教育中，提升纳税人缴费人税法遵从度和纳税满意度。

此外，该局坚持把为民办实事做到纳税人缴费人心坎上，从线下、线上两个方面提升办税缴费便利度。一方面，拓宽办税途径。全力构建网上办税为主、自助办税为辅、实体大厅办税兜底的办税格局，落实总局“全程网上办”清单，扩大发票领用和发票代开“网上办、自助办、线上签”的覆盖面，让纳税人“少跑马路，多走网路”，“非接触式”办税缴费线上业务量占比达95%。另一方面，提升窗口质效。以导税和业务办理两个过程为核心，细化分解业务环节，优化服务过程，增强服务软实力；认真执行《湖南省税务注销管理办法》，推出新办纳税人和注销纳税人“套餐式”服务，对纳税人税务登记、变更登记、复业登记等即时办结，对符合条件的纳税人注销业务即时办结，简易注销办理时间缩减到1天内；不断优化落实“一次申请、一套资料”工作要求，推动涉税事项实现一方采集、系统自动接入、内部全程流转，压缩办税环节，持续对办税资料进行“瘦身”，扩大“免填单”涉税业务范围，简并常规资料报送，同时以“新税务+新服务”为主题，推出33项115条便民办税服务措施，推行全业务标准作业，从宣传、咨询、辅导、办税体验，到首问责任制、领导值班、办税公开、延时服务、限时服务、预约服务等；实行“晨训晚评”制度，规范全员言行举止，通过规范工作人员仪容仪表、着装、坐姿、站姿、行姿等，持续打造税务部门优质服务品牌。

纳税人缴费人普遍反映，虽然见面办税缴费次数少了，但税务部门的服务更周到了，物理距离远了，但情感上更贴近了。

加快化解房地产办证遗留问题 切实提高人民群众的幸福感获得感

朱健主持召开全市房地产办证遗留问题集中化解现场推进会

■本报记者 罗文鹏

本报讯 8月26日下午，全市房地产办证遗留问题集中化解现场推进会在石鼓区召开。市委副书记、市长朱健强调，要进一步提高站位，凝心聚力，尽锐出战，加快化解房地产办证遗留问题，切实提高人民群众的幸福感获得感。

朱健前往石鼓区调研界牌陶瓷厂安置小区的房地产办证遗留问题化解情况，并主持召开现场推进会，听取相关责任委办局、各城区(园区)有关工作情况汇报，现场推介了石鼓区相关工作经验。

“做好房地产办证遗留问题化解工作是各责任委办局和县(市)区的职责所在，是关系群众切身利益的民生工程，也是党史学习教育‘我为群众办实事’的一项重要内容。”朱健指出，石鼓区在工作推进中探索出的“1+1+3+N”模式、“五步工作法”、“三招解三难”，为各县(市)区化解房地产办证遗留问题提供了可复制、可推广的经验，市化解办及相关责任委办局敢于担当、积极作为、尽锐出战，形成了很好的工作格局。目前，全市已化解房地产办证遗留问题224个，共计58976户居民拿到了期盼已久的不动产权证。这些成果，凝聚着市化解办和各责任委办局、各县(市)区，特别是一线同志们的敬业、奉献、投入和心血。下一步，要紧盯目标任务，加大工作推进力度，推行月通报，力争在11月底前完成首批284个项目的化解工作。

朱健强调，要依法依规办事，积极探索告知承诺制审批方式，简化审批流程，提高办事效率，确保工作成效经得起历史检验，让群众满意。要尊重基层首创，提炼推广“石鼓经验”，加强县(市)区之间交流互鉴，整体提升全市化解房地产办证遗留问题的能力；同步加强工作宣传，充分凝聚社会共识，提高人民群众的幸福感获得感。要提前综合分析，排摸第二批集中化解项目，扎实做好各项前期工作。

朱健强调，要配合房地产办证遗留问题集中化解工作，推动区块联动，点状推进社区提质提档。弘湘公司要全面排摸老厂矿小区内的闲置土地、房产，通过建设停车场、社区健身房、小型社区体育馆等盘活资产，并对空闲地块进行绿化改造，切实改善老厂矿小区的人居环境。同时，将有力推进房地产办证遗留问题集中化解工作的“临时党支部”工作机制，推广运用到其他专项工作中去，高位聚焦、凝心聚力，有力推动全市各项工作取得扎实成效。

副市长何恩广参加会议。

唱响“节能降碳”主旋律

市农业农村局节能宣传周活动启动

■本报记者 许 珂 实习生 罗林丽
通 讯员 陈 健

本报讯 悬挂横幅、设置展板、发放宣传册，向村民宣传绿色生态理念，普及节能低碳知识……8月26日，珠晖区茶山坳镇堰头村金甲月季园前坪人头攒动，以“节能降碳、绿色发展，低碳生活、绿建未来”为主题的全市农业农村节能宣传周活动在此启动。

近年来，我市各级农业农村部门以农村能源建设为切入点，将秸秆综合利用、清洁能源开发、“三沼”循环利用等主动融入乡村振兴、美丽乡村建设、绿色生态农业发展之中，全市可再生能源建设取得明显成效。近3年来，全市共报废变型拖拉机500余台、其它各类老旧机具1500余台。2020年，全市农村户用沼气池保有量8.19万户，建设大型沼气工程61处，推广省柴节煤炉具20.77万户、太阳能热水器8.74万台、太阳能路灯10万余盏。

据了解，在此次活动中，市农业农村局种植业管理科将重点宣传科学施肥、节约用水技术和绿色防控技术等知识，集成一批科技含量高、应用范围广、节粮节水节能的农产品加工工艺；种业管理与农业资源保护利用科将宣传农村可再生能源开发利用，推介生物质能、光伏农业等成熟适用技术模式和高效清洁炉具；畜牧业管理科、渔业渔政管理科将总结一批稻鱼、稻鸭、稻虾等综合种养技术模式，凝炼一批生态循环赋能产业和一批生态农场先进作法；农业机械化管理科将宣讲农机报废更新补贴政策，大力推广绿色高效农机装备；农村资源保护与能源利用中心将宣传推广农村沼气、清洁炉灶、太阳能光热利用技术，推进农村可再生能源建设。

两部门签订《共同推进地质灾害防御合作框架协议》

同心发力，推动工作再上新台阶

■本报记者 金明达 通讯员 李 辉

本报讯 8月26日上午，市气象局与市自然资源和规划局签署《共同推进地质灾害防御合作框架协议》。

该协议主要包括联合加强地质灾害易发区雨量监测站网建设、健全信息共享机制、完善地质灾害气象风险预警平台运行、建立完善地质灾害气象风险预警预报会商研判机制、建立完善地质灾害风险预警产品体系和发布机制、开展地质灾害预警预报项目建设和科研攻关等内容。

根据协议内容，双方将在原有合作基础上，按照“优势互补、注重实效、稳步推进、共同发展”的原则，进一步充分挖掘部门资源，发挥合作优势，努力提升预警精准化水平和地质灾害风险防控能力，最大限度地保障人民群众生命财产安全，不断推动全市防灾减灾救灾工作再上新台阶。

据了解，近年来市气象局与市自然资源和规划局建立了常态化会商机制，每年召开联席会议，并联合开展全市基层地质灾害防御责任人地质灾害气象风险预警知识培训，通过递进式气象预警服务和预警精准靶向发布双管齐下，共同推进预警信息进村入户到人，为全市地质灾害防治、紧急转移避险作出了积极贡献。

现场比试，决出“砌砖状元”

我市举行第七届建设工程砌筑工技能大赛

砌转造型。

■文/图 吴 帅

本报讯 8月25日，由市总工会、市住建局联合主办的市第七届建设工程砌筑工技能大赛鸣锣开赛，来自我市建筑行业的4支队伍12名选手同台竞技，他们用精湛的砌筑工艺展现出我市建筑人才的良好业务技能和高素质职业风采。

本次大赛设实操和理论考试两个环节。实操比赛现场，选手们有条不紊地忙碌着，时而用米尺对砖块进行测量，时而对砖块进行切割。按比赛要求，每位参赛选手需在规定时间内砌筑出一面约2平方米的造型墙，且墙面要砌筑“铁塔”“川”“2021”3组凸出的造型。比赛过程中，参赛选手们聚精会神、沉着应战，通过不时调整砌筑方案等方式，力求展现出自己的最好水平。