

► 察者看台

商家“好评返现” 消费者更要反思

■胡海军



市场监管总局17日发布《禁止网络不正当竞争行为规定》征求意见稿，面向社会公开征求意见。其中明确规定：经营者不得采取以返现、红包、卡券等方式诱导用户作出指定评价、点赞、转发、定向投票等互动行为。专家指出，此类行为扭曲破坏电商信用评价机制，侵害消费者合法权益，应当严格依法治理。

当前，外卖、网购领域经营竞争激烈。而“刷单”“刷流量”“刷好评”几乎成为不少商家“刚需”。通过“返现”的形式，引导消费者所作出的虚假“好评”，从而误导更多的消费者消费，进而获得利益，已经成为行业内的一种公开的促销手段。

“好评返现”行为严重破坏电子商务业态的信用评价体系，导致消费者权益严重受损，进而影响到电商行业本身。从电子商务法、消费者权益保护法、反不正当竞争法、网络交易监督管理办法等法律规定来看，“好评返现”本质上属于虚假宣传，是一种违法的行为，将会受到法律的惩处。

“好评返现”的始作俑者是商家，但促成者是消费者。作为“好评返现”的参与者，认真分析他们的行为，不是“自己得红包实惠，商家得好评，你情

我愿、无伤大雅”这么简单。一方面，为了得到红包这样的蝇头小利，就违背良心作“好评”，是一种见利忘义的行为，是一种不诚信的表现，与社会主义核心价值观格格不入。二是帮助商家做虚假的“好评”，误导消费者，损害消费者的利益，这是一种助纣为虐的行为。作为违法行为的帮凶，行为同样涉嫌违法。三是给“好评”得红包的消费者，虽然自己暂时得到一点利益，但是，自己也是消费者，他日也极有可能成为虚假宣传的受害者。

对于“好评返现”，市场监管部门要加大整治的力度，及时发现并有效打击上述行为。但是作为消费者，也不能有“无伤大雅”“事不关己”的心态。如果消费者恪守道德底线，不为小利所动，商家的“好评返现”也会付诸东流。

世相浅见

1.最近，因为一条名为《人类高质量男性求偶》的视频而爆红的徐勤根突遭舆论非议。由于试图通过微博V+会员功能建粉丝群，提供金融领域的“天价”付费服务：订阅费一年7.5万，半年5万，一个月2.5万，其被广大网友质疑是“红了就想割韭菜”。

点评：对于广大网民，徐勤根这位“人类高质量男性”显然又是一个警惕：互联网的浪潮浩浩汤汤，每年的网红换了一批又一批，而“韭菜”也常常是顺带着被割走了一批又一批。有时候，我们以为自己是在“看戏”，殊不知有些“戏”恰恰是某些深谙互联网逻辑的“有心人”，他们为收割流量而专门为“你”量身定制的产品”。因此，有些闹剧，看看、笑笑也就罢了，最忌讳的，便是“入戏太深”，着了他人的道却还乐此不疲。

2.江西南昌某高校住同一个寝室的4名大学生为贪图小利，竟然帮诈骗分子办理银行卡洗钱。其中，洗钱金额最高的大学生胡某，卡内流水总额高达300多万元。8月17日，据南昌市南昌县公安局消息，胡某等4人已因涉帮助信息网络犯罪活动罪，均被公安机关予以刑事拘留。

点评：正像办案民警所言，“他们还是在校的大学生，因为自己的无知和贪念而毁了前程，非常可惜。”胡某等人存在侥幸心理，觉得自己只是提供银行卡，没有参与实际转账操作，便不涉嫌违法。实际上，他们已涉嫌触犯了帮助信息网络犯罪活动罪，如今等待他们的是法律的制裁。大学生参与网络犯罪的原因多种多样，但自以为聪明，存在侥幸心理，贪图虚荣，妄想一夜暴富等，恐怕是普遍现象。对此，需要从学校、家庭、社会等各个方面对其增强法律意识、树立正确的三观教育。莫让人生中最好的年华，因一时失足成千古恨，实乃得不偿失！

3.近日，《扫黑风暴》电视剧出现盗版，为保护电视剧版权事宜，版权方声明如下：希望广大网友、观众通过合法平台观看电视剧《扫黑风暴》，不观看盗版内容，切不可擅自转发、传播盗版内容。若发现盗版，恳请广大网友、观众通过电视剧《扫黑风暴》的官方微博进行举报，以实际行动支持正版，共同打击盗版，营造良好的版权保护环境。

点评：盗版的问题终究是需要严厉打击的。我们需要反思的是，对于原创的保护，对于版权的保护我们到底还存在什么缺陷？比如，这些盗版的内容是从哪儿流传出去的？盗版的内容是从哪些网络漏洞里出去的？这些转发盗版的平台该当何罪？还需要反思的是，电视观众的“观看习惯”，不能不以“观看盗版为耻”，反而以“先看盗版为荣”。远离盗版是所有市民该有的责任，这不仅是素质的体现，更是对影视创作者最基本的尊重！可以说，正是因为我们的“阅读盗版”“观看盗版”才有了疯狂的盗版行为。

综合新华网、人民网

► 今日论坛

放手也是爱

■周荣光

又是一年开学季。近年来，每逢大学新生报到，学校就要迎来送“学”大潮。今年，出于疫情防控的需要，部分高校在开学时实行分批“错峰”到校，倡议学生报到时减少陪同人员，有的还规定新生报到时，陪同人员不允许入校。

“儿行千里母担忧”。大学新生多是头一次长期离开家，父母不放心，送孩子到校可以理解。但是应该看到，让孩子独自去大学报到，既是疫情防控的需要，也是大学新生进入成人阶段的必要一课。大一新生多年满18岁，独自上学是基本的生存技能。从某种意义上说，上大学亦是孩子迈入成年的新起点，作为学生和成年人的双重身份，父母宜鼓励孩子“独立”去上大学，让孩子从入学开始就学着自强自立。

去年，西安电子科技大学设立“新生独立报到奖”，旨在减轻防疫压力的同时，也给新生一次成长历练的机会；而清华大学更是一直倡导新生独立报到，在2013年就曾发出倡议：“独立报到三小时，自主自立新开始。”毋庸讳言，进入大学后，孩子在全新的生活环境里还可能遭遇各种未知的困难。如果一开始就不让其面对，不给其锻炼机会，怎么培养自理能力？孩子又如何去迎接以后的风风雨雨？

温室里长不出参天大树，花盆里难育栋梁之材。有的家长送孩子上学时关怀备至，针头线脑般的小事都要千叮咛万嘱咐。如此溺爱娇惯，可能会让孩子养成懒惰懈怠、贪图安逸的不良习气。爱孩子，欲让其成才成人，首要前提是不能溺爱娇惯，教会孩子学会照顾自己，实现独立生活。放手也是爱，不妨先从让孩子“独立”去大学报到开始。

► 有话就说

审慎对待“代餐”热

■智春丽

饭点到了，买一瓶代餐奶昔；没空就餐，来一根蛋白棒；计划减肥，定制一周低脂套餐……近年来，吃代餐成为一些年轻人的选择。

代餐，意即能部分或全部代替正餐的食物，包括代餐粉、代餐奶昔、代餐粥、代餐零食、蛋白棒等类型，一般具有低热量、易饱腹、营养均衡的特点。代餐最初是为了解决在某些特殊环境下没有条件吃饭的问题，后来逐步向减肥人群渗透，目前则有向普通人扩展的趋势。近年来，我国代餐行业销售员与消费者稳步增加，互联网代餐领域品牌融资金额比较可观。

应该看到，作为控制能量摄入的方式，代餐可以成为平衡膳食的

一种补充，但仅靠食用代餐产品并不足以控制体重、吃出健康。在一些极端案例中，还存在危害健康的情况。科学认识代餐的功效，合理制定膳食、运动计划，真正“管住嘴，迈开腿”，才有助于减轻体重、增进健康。

购买代餐食品，需要保持理性消费心态。事实上，与其说代餐是一种成熟的食品类型，不如说是流行的消费概念。商家倾向于借助营销策略，把包装新潮的代餐与自律、健康、积极的生活方式挂钩。同时，代餐品牌营销高度依赖社交媒体，往往利用高频次的广告植入，激发消费者的购买欲望。某知名代餐品牌创始人曾透露，其营销投入占销售额的20%。与此同时，代餐食品复购率并不高，针对产品质量的投诉也并不鲜见。因

此，消费者在挑选代餐产品时应重点关注产品功效，避免被华丽的广告语和包装遮蔽了双眼。

