

酒店小房卡关乎安全“大问题”

在近期发生的“阿里女员工被侵害”等几个热点新闻事件中,入住酒店的安全问题再次受到关注。“酒店房卡可以被他人补办吗?”“酒店在房卡办理的相关制度上是否存在漏洞?”等成为人们议论的焦点。

相关酒店从业者和专家向记者表示,酒店除了依照相关法律规定从严制定办卡流程外,也需要加强员工的安全责任意识,杜绝“人防”漏洞。



“连身份证都不用出示吗?”

“有一回我把房卡落在了房间,一时记不起房号,告诉前台服务员后,她只是确认了我的姓名和电话,很快就又给我办了一张房卡。”8月18日,北京市民刘女士向记者介绍了她在北京一家连锁酒店住宿时的经历和担忧,“连身份证都不用出示吗?”

记者采访发现,不少住客在入住宾馆时都曾有过类似的经历。而这样看似“方便”的补卡流程,其实暗藏着很大的安全隐患。这意味着不法分子在知晓住客部分信息后,就可以通过一些手段获得打开住客房间的“钥匙”。

此前,有自媒体视频博主就酒店访客办理房卡的流程在多家酒店进行了安全测评。视频中,该博主以陌生访客的身份要求进入上海某酒店的住客房间。前台工作人员仅通过访客递过去的手机,与电话那端的客人确认了身份证号后4位数字,就给这位访客办理了房卡。而事实上,这位访客的电话并非打给客人本人,而是联系了解客人身份证信息的第三人。

多位业内人士表示,关于酒店房卡管理的相关规定,各酒店都会有明确的规范流程。如果是本人需要补办房卡,前台工作人员在确认客人姓名、身份证号、手机号码等信息与登记信息无误后,就可以为客人开门。如果有外来人员想要探访或者办理第二张房卡进入该客人的房间,必须要经住客本人同意,通常需要住客持本人身份证到前台确认,并且酒店也要对访客的身份信息进行登记。

“根据《旅馆业治安管理办法》,旅

馆接待客人住宿必须登记,登记时应当查验客人的身份证件。此外,在一些地方颁布的旅馆业治安管理条例中也明确,旅馆门卫值班人员应当掌握进出人员情况,必要时可以要求来访者出示身份证件或询问其被访者的姓名、住宿房间号。”陕西学高律师事务所律师刘晶向记者表示,一般情况下,酒店都有较为严格的房卡管理和访客登记制度。如果工作人员擅自给他人办理房卡,违反法律规定,造成入住客人损失的,就应当承担对应的法律责任。

“人防”环节失守

记者梳理一些被媒体曝光的和酒店房卡相关的事件发现,这往往源自“人防”环节的失守。一些酒店在操作登记系统时出现人为疏漏、未经住客同意便轻信所谓熟人关系给访客提供房卡等也是出现这类安全问题的重要原因。

例如,2019年,黄女士入住广西南宁一家酒店,酒店未经过她同意就给其丈夫办理了房卡。对此,酒店方表示,当时对方表明自己是黄女士丈夫,又跟酒店说了很多好话,就把房卡给了他。

2020年7月,余女士入住广东新丰某酒店房间休息时,3位男士突然用房卡打开房门走了进来……酒店负责人解释说,是由于该酒店前台操作失误,在余女士未办理退房手续时就将该房间开给了另外人住的客人。

2021年7月,一对情侣入住江苏徐州某酒店后,遭陌生男子持房卡开门闯入。酒店负责人表示,这是由于前台工作人员错将刚退房且需进行电

路维修的房间登记为该情侣入住的房间,并通知电工前来维修,因而电工拿着前台提供的万能房卡打开了房门。

而除了房卡办理环节有漏洞,一些消费者还向记者表示,他们遇到过楼层门禁刷卡系统形同虚设,无论刷哪层卡都可以点亮任意一层电梯的情况。

“很多酒店都有标准的流程,主要在于没有认真执行,或者员工缺乏安全意识,才造成了一些安全漏洞。”四川某五星级酒店安保部经理向记者表示,为了筑牢员工的安全意识,他们会进行定期培训和内部突击检查。

安全是酒店运营的基础

“安全是一个酒店运营的基础,没有安全这个基础保障,其他一切都是零。”北京长富宫饭店客房关系主管李女士向记者表示,只有酒店的安全管理工作做到位,才能保障人员以及财产的安全。“酒店安全不仅事关酒店经营上的盈利,还关乎社会效益,乃至对整个行业的影响。”

在保障酒店安全方面,从业多年的李女士表示,酒店首先要设有专门的安保部门,制定全面的的安全管理制度。“例如对安保人员进行相应的培训,设置定期定时的安全巡查制度。此外,这种安全培训需要面向全体员工,并且有相应的奖惩机制。”

中国社会科学院财经战略研究院教授魏翔认为,酒店应该把保障住客的隐私作为一项非常重要的行业守则来遵守,并进行行业自律,形成共识。除配合公安机关、防疫部门执行相关任务外,酒店不得向任何机构或个人泄露住客的房号等个人信息。

“现在很多酒店都在进行智能化升级,这种升级不仅应该体现在方便住客使用上,还应该体现在提升酒店安全管理水平上,比如可以考虑加装和住客登记系统关联的智能锁。”陕西省社会科学院文化旅游研究中心主任张燕对记者表示,利用科技的力量,升级那些相对简单陈旧的安全管理方式,不仅可以提升管理效率,也能有助于避免一些人为因素造成的管理漏洞。

此外,记者梳理相关新闻事件时还发现,在许多因安全管理漏洞而产生的负面事件中,部分酒店因为顾及声誉,往往采取赔偿消费者房费等方式“私了”解决。相关法律人士建议,对扰乱旅馆业治安管理人员要加强监督和曝光,依法严厉打击,杜绝违法乱纪者的侥幸心理,增加违法成本。

据新华网

我国将进一步 加强社保帮扶 助力乡村振兴

记者日前从人力资源社会保障部获悉,人力资源社会保障部、民政部等部门近日印发《关于巩固拓展社会保险扶贫成果 助力全面实施乡村振兴战略的通知》,部署进一步做好脱贫人口、困难群众社保帮扶。

通知提出五方面政策措施:

一是减轻困难群众参保缴费负担。对参加城乡居民养老保险的低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾人等缴费困难群体,地方人民政府为其代缴部分或全部最低缴费档次养老保险费,同时支持和鼓励有条件的集体经济组织和其他社会经济组织、公益慈善组织、个人为其提供资助。对灵活就业的进城务工人员,引导其参加企业职工养老保险,对符合就业困难人员条件的,按规定落实社保补贴政策。

二是推进社会保险法定人员全覆盖。推动放开外地户籍灵活就业人员在就业地参加企业职工养老保险的户籍限制,组织未参加企业职工养老保险的灵活就业人员按规定参加城乡居民养老保险。“十四五”时期,中央确定的城乡居民基础养老金不计入低保家庭、特困人员收入。扩大失业保险覆盖范围,推进职业伤害保障试点,加强平台灵活就业人员职业伤害保障。

三是提高社保待遇水平。完善落实城乡居民养老保险待遇确定与基础养老金正常调整机制,规范个人账户记账利率办法。推进各省份统一农民工和城镇职工失业保险参保缴费办法,享受同等待遇。按规定落实失业保险参保职工技能提升补贴政策。落实工伤保险待遇调整机制,稳步提升工伤保险保障效能。

四是提升基金安全性和可持续性。加快推进企业职工养老保险全国统筹,继续推动城乡居民养老保险基金委托投资运营,实现基金保值增值。

五是加强社保经办服务能力。加大农村地区社保卡发行和应用力度,加强全国统一的社保公共服务平台建设,推动农村地区社保公共服务资源整合和综合柜员制服务。

据新华网

湖南:

划出三方红线 规范中职学校招生

记者8月23日从湖南省教育厅获悉,湖南省教育厅、湖南省人力资源和社会保障厅联合制定了《湖南省中等职业学校招生违规行为处理暂行办法》,旨在根治中职学校招生过程中踩“红线”、越“底线”、闯“雷区”的各种违规行为。办法于9月1日起正式施行。

办法划出三方红线,明确中职学校招生过程中,存在“以招生为目的与初中生源学校或中介机构、个人签订各种形式的有偿协议”等10种情形之一的,认定为招生违规;初中生源学校及教职员工存在“以获取经济利益为目的与招生中职学校签订招生协议”等7种情形之一的,认定为参与招生违规;学校主管部门对中职学校招生违规行为或初中生源学校参与招生违规行为进行监管和处理过程中,存在“对所辖中职学校上传湖南省中等职业教育阳光招生信息平台信息把关不严,造成平台信息不实欺骗学生”等6种情形之一的,认定为违规。针对上述三方违规、参与违规行为,均视情节严重程度进行相应查办处理,凡涉嫌犯罪的,依法移送司法机关。

办法实行双重监管,规定中职学校和初中生源学校出现招生违规行为时,其主管部门应立即启动相关调查程序。如果其违规行为情节严重、影响恶劣或案情复杂、社会影响较大,必要时可由湖南省教育厅、湖南省人社厅组织相关部门参与或直接调查处理,以此实现对各违规主体、违规行为查处全覆盖。

办法明确,民办中职学校存在招生违规行为且情节特别严重、社会影响恶劣的,除责令其停止招生、吊销其办学许可证外,学校相关人员将纳入“黑名单”,永久不得新成为民办学校举办者或实际控制人、决策机构或监督机构组成人员。

据新华社

问题奶茶、火锅等被曝光,市场监管总局要求——

全面排查同品牌所有门店

针对近期曝光的“小龙坎”火锅店、“蜜雪冰城”奶茶店、“华莱士”快餐店、“杨国福”麻辣烫店、“奈雪的茶”奶茶店、“大润发”超市6起食品安全案件,市场监管总局8月23日公布查处情况,要求全面排查同品牌所有门店、强化总部管理、严惩涉事门店并处罚到人、惩处涉事企业同时追查上下游和同行业各有关企业。

市场监管总局协调地方市场监管部门依法开展核查处置,从严从快从重查处违法违规问题,举一反三开展全面排查,坚决消除食品安全风险隐患,要求食品生产经营者进一步落实

食品安全主体责任,规范生产经营行为,保证群众饮食安全。

一是不仅核查涉事门店,也注重全面排查同品牌所有门店。二是不仅聚焦单独门店,也注重强化总部管理。对“点”上单独门店的问题核查、责令整改,对企业总部和区域分支机构约谈,督促其全面强化自查自纠,实现“面”上的食品安全风险管控。三是不仅严惩涉事门店,也注重处罚到人。根据违法违规情形,对涉事门店吊销许可、顶格罚款,对店长和直接负责人大额罚款。四是不仅惩处涉事企业,也注重追查上下游和同行业各有关企业。

严厉惩处制假假者,同时也严厉惩处知假售假者、故意用假者以及协助运输者等为违法生产经营提供便利者。

下一步,市场监管部门将继续充分利用监督检查、抽检监测、媒体监督、投诉举报等途径发现食品安全风险隐患,综合运用信用联合惩戒等手段对违法者及上下游相关生产经营者实行最严格的监管。同时,对食品安全典型案件查处一批曝光一批,不断净化食品安全环境,强化食品安全社会共治。

据新华社