



他是名副其实的“衡阳好医生”

——记衡阳市第一人民医院耳鼻喉科副主任医师刘杰

■朱嘉林 通讯员 孙于清

医术精湛,力求完美

刘杰善于用自己所学的医学知识,倾尽全力为患者解除痛苦,遇到对治疗方案不理解的患者及家属耐心解释、沟通。面对儿童患者体查及问诊不配合的情况,刘杰也有好办法。一次,一名4岁小孩因右耳疼痛前来就诊,孩子害怕看医生,进入门诊后一直哭闹不停,导致无法询问病史和发病前症状,刘杰在和家属的沟通中得知,患儿平时喜欢看动画片和听儿歌,于是他请患儿家属用手机吸引患儿注意力,几分钟后,患儿的情绪稳定下来,终于同意配合检查。刘杰为其查看双侧外耳道内情况之后,明确患儿右侧外耳道内有异物堵塞,需要取出处理,但由于右侧外耳道受异物挤压后,造成了外耳道内炎症,触碰耳廓和外耳道,患儿疼痛明显加重,治疗无法顺利进行。刘杰建议其行麻醉后采用电耳镜下取出异物。接着又与患儿家属详细沟通,消除其对麻醉后后遗症的担心和顾虑,最终在手术室电子耳镜下顺利取出右侧外耳道内异物,术后患儿无明显不适感,家属非常满意。

耳鼻喉科门诊经常遇到鼻出血患

者,男女老少临床表现基本相同,但是病因千差万别,需要细致入微地观察病情。一次,门诊来了两位鼻出血的患者,一老一少,都是同侧鼻出血,临床表现相似,但刘杰并没有一概而论,而是分别给予了不同的处理。针对老年人明显活动性出血,特别关注鼻腔出血点和基础疾病,立即给予鼻腔填塞止血,了解到患者有高血压病史,最近口服药物不规律,测血压明显增高,鼻腔填塞无法控制,口腔持续吐血,患者及家属都很紧张,情绪波动很大。患者按程序办理住院后,刘杰在手术室电子鼻内窥镜下查找鼻腔出血点,给予精准处理,成功止血。而另一位10岁患儿鼻出血病因主要是鼻腔黏膜糜烂出血,刘杰详细检查出血部位,排除其他原因,告知家属诊疗方案,进行对症止血处理。

吃苦耐劳,无私奉献

耳鼻喉科门诊患者多,刘杰总是坚持加班完成工作,有时下班后又从家里赶回医院处理急诊患者。有一天晚上10点左右,忙碌了一天门诊工作的刘杰正准备洗漱睡觉,科室病区值班医生打来电话,告知有一名急诊患者咽喉异物无

法取出,他迅速赶到了医院,看到表情痛苦的患者,他一边给予言语安抚,一边仔细检查,凭着多年的工作经验准确判断异物位置,顺利取出了异物,解除了患者的痛苦。

今年8月,刘杰由于每天长时间超负荷工作,导致腰椎间盘突出,疼痛难忍,他一直顶着腰痛,一边吃着止痛药一边照常看门诊。同事们劝他休假,他说“没事,做做理疗,打打针就好了”,直到行走困难,需住院手术治疗时,他才停止工作。住院期间,很多患者来找他复诊,听说他住院的消息,都特别心疼地感叹道:“像他那样埋头工作,我们真担心他身体受不了,刘杰真是医生的好榜样!”在患者心里,他不仅仅是医生,也是亲人。而在病床上的刘杰也放不下患者,坚持以电话方式为病人解答咨询,提出治疗意见,他还说手术后想尽快出院上班。

刘杰在医疗工作中,严格做到合理检查、合理用药、合理治疗,在为患者看好病的同时,尽量减轻他们的医药费用负担。从医20余年来,刘杰始终坚持以病人为中心,用实际行动诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神,展现了新时代医务工作者的良好风采,是大家公认的医师团队“排头兵”。



刘杰,衡阳市第一人民医院耳鼻喉科副主任医师。从医20余年以来,他刻苦钻研专业技术,精益求精,工作细心耐心,待病人如亲人,深受大家好评。8月19日,他被衡阳市卫健委评为“衡阳好医生”。

被大家誉为“放心牌”的好医师

——记衡阳市第一人民医院消化内科副主任张晖

■朱嘉林 通讯员 罗琼

她的负责,体现在十余年如一日尽职尽责的工作里;体现在每一个手术细节的“斤斤计较”里;体现在每次查房时对患者事无巨细的询问里;体现在每次给患者做完胃肠镜,都要打电话给病房护士叮嘱患者的注意事项里……正是这份责任心,让其收获了无数患者赠送的锦旗、感谢信。

“张主任,这个红包是我们的一点心意,感谢您尽心尽责照顾我的母亲。”去年10月,在张奶奶去世一个月后,其儿子找到张晖,一边说着感谢一边将红包塞进张晖口袋。张晖再一次义正辞严地拒收了红包,并向家属表示都是分内之事,无需特别感谢。去年,82岁的张奶奶被确诊为肝癌晚期,由于老人坚决不愿意接受肿瘤科的相关治疗,在家人的劝说下,她住进了消化内科行姑息性支持治疗。刚开始住院的时候,张奶奶还总是唉声叹气,于是张晖挤出时间和她聊天,拉拉家常,鼓励她积极乐观地面对疾病与生活,开心地过好每一天。

在张晖的开导下,老人的情绪逐渐好转,表示愿意积极配合治疗。就这样,张奶奶在平静与安宁中走到了生命的尽头。这期间,张晖所做的一切都被患者家属看在眼里,感激在心里。

开拓创新,不断提升诊疗水平

张晖紧跟医学前沿,不断学习掌握国内外消化内科疾病及消化内镜发展新动态和诊疗新方法、新经验,经常阅读医学书刊,通过两次去上海瑞金医院、

湖南省人民医院进修,多次参加国内学术会议,熟练掌握消化内科常见病、多发病及各种危、重、急症病人的诊治方法及胃、肠镜、十二指肠镜的技能操作,尤其对复杂病例的诊疗有独到的见解。

经内镜逆行胰胆管造影术(ERCP)是消化内镜中难度最大、风险最高的操作,对操作者的体力要求极高,手术时要穿着30多斤的铅衣抗辐射,大部分女医生吃不消,可张晖却成为了做ERCP的一把好手,从未叫苦叫累。她做事一贯雷厉风行、乐于吃苦耐劳,“女汉子”便成了她的另一鲜明标签。

95岁的陈爷爷是张晖在科室开展ERCP的治疗后众多获益患者之一。不久前,陈爷爷因全身黄疸明显、腹痛不止、纳差等症状,被家人送进了医院。经诊断,陈爷爷患的是十二指肠壶腹癌,如果采取常规根治手段,需进行开腹手术,将胆、胰腺、十二指肠等全部切除。这种大开放手术,别说是95岁的高龄老人,就是二十几岁的小伙子也不一定承受得住。为此,张晖与家属充分沟通后,决定为老人开展ERCP下胆道支架植入术。手术虽然不能达到根治的效果,但是可以让老人减轻痛苦,延长生存周期,获得更好的生活质量。术后,老人的黄疸消退,患者及家属感激不尽。

甘于奉献,竭尽全力服务病人

张晖在十余年的从医生涯中,心中只有病人,科室有应急事情随叫随到,每天查房看病人,加班加点、有时连续工作30余小时,尤其是在新冠肺炎疫情期间,

工作更加繁忙,除了日常病房工作、门诊接诊、胃肠镜操作,还挤出时间参加发热门诊轮流值班、下到基层医院负责疫苗接种医疗安全保障等工作。有一次周末,她的孩子生病了,她正陪着孩子输液时,科室值班医生突然来电说来了一个消化道大出血患者,张晖接到电话后,立刻安排好孩子,奔赴医院救护病人,连续加班4个小时,直至病人脱离危险才离开病房。

一名80岁男性,因胸痛、不思饮食一周入院,经完善心电图等相关检查均未找到胸痛原因。恰逢周末,张晖知晓病人情况后,立即赶赴医院会诊,考虑患者食道病变可能性大,但因患者偏瘫、长期卧床,合并有心、脑、肺等多系统疾病,胃镜检查风险大,在与患者家属商议、得到充分理解后,同意行胃镜检查。胃镜检查中发现异物嵌顿入食管壁,已有明显食管溃烂,随时有食管穿孔的可能,且因异物嵌顿入食管壁较深,取出的难度大、风险大,胃镜取出异物过程中可能出现食管穿孔,或异物掉入气管引起窒息等风险。张晖迎难而上,在胃镜下精准操作,将患者食管内误吞的西梅核安全取出。术后患者胸痛完全缓解、逐渐恢复进食,数天后患者康复出院,家属送来锦旗表示感谢。

尽管从医生涯有苦有累,但她始终凭借“以医者仁心认真对待每位患者”的行医理念,努力践行着医师职业精神。虽然医疗服务存在高风险与挑战,但是张晖感悟道:“只要你真心实意地为患者服务,尽好自己应尽的责任,无论结果如何,患者以及家属都会理解与感激的。”



张晖是衡阳市第一人民医院消化内科副主任、副主任医师,也是一名党员。从事临床医疗工作十余年来,她爱岗敬业、吃苦耐劳,始终秉承“一切为了病人”的理念,因业绩突出,先后获得医院优秀工作者、优秀共产党员、优秀医师等荣誉。今年8月19日,她被评为“衡阳好医生”,受到衡阳市卫健委通报表彰。

医德高尚,设身处地为病人着想

“放心牌”医生,这是所有认识张晖的人对她的一致评价,“病人交到她手里,患者放心、家属放心、科室同事放心。”