

刘燕: 做村民认可的贴心人

■文/魏臻臻 图/实习生 周继晋

曾经,她是一名驻村辅警,能出色完成各项任务,守护乡村平安,2020年在抗击新冠肺炎疫情阻击战中表现突出,被衡山县公安局授予辅警二级嘉奖;如今,她成为了一名村委会委员,贴心联络群众,为村民办实事、办好事。

她叫刘燕,是衡山县永和乡龙凤村人,“90后”的她浑身充满干劲与朝气。她说,不管身份如何转变,服务家乡建设的初心始终不变。

村里的“90后”女辅警,守护满满安全感

近年来,我市推进“一村一辅警”工作,促进农村社会治安防控体系转型升级。2019年,刘燕通过衡山县公安局招聘,加入到了公安队伍,成为了衡山县永和乡龙凤村第一批驻村辅警。

当驻村辅警不是一件容易的事,必须“身兼数职”,除了治安管理,还要负责调解纠纷、采集信息、普法宣传、安全巡防等工作。

龙凤村总面积4.19平方公里,辖27个村民小组、748户、总人口2944人。刘燕到岗后的第一件事,便是进行信息采集:每一个村民的标准地址在哪?家中有几口人?哪些人长期外出?这些信息都需要登门入户一一采集。

“我们村的住户住得比较分散,而且通往部分村民家的路况一般,摩托车上不去,只能步行。”最忙的时候,刘燕一天要走访20户村民,一天下来少说也得跑上十来公里。

信息采集工作量大,等最后一户村民的信息归档完成,已过去半年时间。这半年来,村民们都知道龙凤村来了一个工作认真细致的女辅警,也渐渐熟悉了她乐于助人的性格。

“信息采集的时候,我都习惯留下自己的

手机号码,村民只要有需要可以随时打电话过来。”刘燕说,自从手机号码留给村民后,她的手机便异常繁忙起来,常常接到村民们的“热线”:“最近自家屋子附近有人拿着尺子、绳子在丈量些什么,说是国土测量,你看是不是真的?”“家里遭了贼,这可咋办?”“最近下大雨,灯杆好像要掉下来。”……刘燕耐心地帮助村民一一解决,有时候即便是日常琐事,村民也第一时间求助刘燕,这让她忙碌之余也颇为欣慰,“看得出大家对我非常信任。”刘燕说。

2020年春节期间,为抗击新冠肺炎疫情,从正月初一开始,刘燕便与同事轮流在派出所和新场市高速公路收费站值勤,对疫情防控点车辆及人员进行排查。即便是不执勤的日子里,刘燕也没闲着,跟着村干部一起清运垃圾,在村口劝导村民不要随意外出,她还挨家挨户宣传防疫知识,发放宣传单700余份。由于在2020年抗击新冠肺炎疫情阻击战中表现突出,刘燕被衡山县公安局授予辅警二级嘉奖。

2年多的驻村辅警工作,成为了刘燕人生中宝贵的一段经历,她认为辅警岗位虽平凡,却是实实在在地为群众排忧解难办实事,这让刘燕深感自豪。

变身年轻村干部,做村民认可的贴心人

刘燕在任职辅警工作期间,得到了群众的高度认可,2021年2月,她被村民们推选为衡山县永和乡龙凤村村委会委员,分管会计、团员管理、“一门式”服务。

“工作上刘燕积极向上,细致认真,对群众很有耐心。”龙凤村党总支书记、村主任谭儒华对刘燕的评价很高,他告诉笔者,刘燕是目前村里最年轻的干部,有着年轻人的朝气与活力,浑身充满了干劲。

年轻,是刘燕开展工作的一大优势。她不仅能熟练操作电脑为群众办理各种业务,还积极帮助同事学习操作各种办公软件,并将自己所学的会计专业知识应用到工作中来。

刘燕在村里的服务中心办事窗口办公,主要负责村里的“一门式”服务。“‘一门式’服务就是优化办理流程,让群众只跑一趟、一次办好。以前需要去县城办理的事,现在在家门口就能办好。”刘燕说,窗口服务更要有耐心,站在

群众角度多考虑,才能让群众更加暖心。

为了能时刻联系村民群众,刘燕新建了“衡山永和乡龙凤村1群、2群”微信群,加了上千名村民的微信,零距离倾听群众呼声,村民们在微信上的咨询一般很快就能得到刘燕的回复。“许多事情可以提前咨询,村民不用跑冤枉路了。”刘燕表示,疫苗接种工作开展以来,刘燕对未接种的村民逐一通知到位,鼓励大家主动接种疫苗。其中,部分老人愿意接种疫苗,但由于行动不便无法自行前往接种点,于是,在村支书的带领下,刘燕这几天便开着自己的私家车义务接送老人们前往乡镇卫生院接种疫苗。

年轻干部扎根基层,更要倾心服务基层。“作为一名年轻村干部,我应当多为村民办实事、办好事,结合当前乡村振兴战略,带领村民致富奔小康。”刘燕表示,既然村民们选择了她,她就不应该辜负大家的认可和信任。



走家串户进行疫苗接种和病毒防范宣传。



整理资料。



发放防溺水宣传册。



龙凤村莲花组红脆桃基地。



扫码了解更多。