

市住房公积金管理中心:

打通便民惠企服务“最后一公里”



■文/图 吴帅

本报讯 近日,衡阳福泰房地产开发有限公司代表给市住房公积金管理中心送来一面绣着“急企业所急,为企业解忧”的锦旗,衷心感谢市住房公积金管理中心优质、专业、快捷的服务,尤其是对市住房公积金管理中心在其公司项目更名过程中,主动靠前服务、积极排忧解难,为公司数百万资金回笼所作出的工作表示感谢。实际上,这正是我市住

房公积金管理中心深入践行“为民办实事”理念的一个缩影。

据悉,自我市住房公积金管理中心党史学习教育启动以来,该中心坚持问题导向,聚焦广大公积金缴存职工关注热点,以召开座谈会、走访调研等形式,共梳理出政策、宣传、服务、文明创建等4大类、28个子项可优化事项,不断提高群众知晓度和满意度,打通便民惠企服务“最后一公里”。

为了让群众办理公积金业务更加简便,在保障资金安全使用的基础上,市住

房公积金管理中心进一步简化办事流程,降低办事门槛,先后出台了多项相关政策,持续规范贷款业务,简化优化贷款流程,为开发企业提供更方便、更快捷的服务。并围绕“一次性”告知、“一站式”受理、“一体化”审批、“一条龙”服务,认真开展“最多跑一次”改革事项,全面优化办事流程,减少审批环节和办事时限,推进效能提速。

与此同时,市住房公积金管理中心始终把解决群众“急难愁盼”问题放在心上,落实到行动上,针对群众反映的办事手续繁琐、等待时间长、来回跑等问题,中心利用政务平台,通过“网上办”“一次办”“马上办”“随时办”等方式,全力打造“互联网+”模式,全面提升服务水平,同时还积极运用官方网站、微信公众号、手机App等媒体渠道,及时发布公积金政策调整文件、政策解读、办事指南等信息,为群众办理公积金各项业务提供了更加便捷的方式。

据介绍,今年1月至6月,通过“互联网+”,中心共办理住房公积金线上业务7864笔,其中汇缴业务625笔,提前还款业务1307笔,线上签约(解约)对冲还款业务1650笔,线上提取公积金业务4282笔。用实际行动践行“我为群众办实事”,有力推动党史学习教育走深走实走心。

下一步,该中心还将利用政务平台,扩大“网上办”“一次办”业务种类,同时优化管理部办事环境,切实提高缴存单位、职工的满意感。

金钟湖湘院子:

打造传承千年湖湘文化的“稀缺品”



■文/图 吴帅

本报讯 7月4日下午,“院启湖湘心意”金钟湖湘院子新中式产品发布启幕,作为金钟集团【院子系】文化之作,金钟湖湘院子集地段、文化、产品价值于一身,将打造传承千年湖湘文化的“稀缺品”,进一步推动衡阳城市人居的全新升级。

艳惊四座的国风舞蹈,引人入胜的家书诵读,翩若惊鸿的华服走秀……一个个充满东方禅意的表演,诠释惊艳世界的东方力量,还有超多豪华大奖礼遇群贤,现场掌声欢呼声不断。在发布会的现场,金钟湖湘院子也正式宣告加入金钥匙国际服务联盟,两大品牌的强强联手,也将为金钟物业“软实力”的提升注入新的内涵,给金钟湖湘院子的尊贵业主带来全球化、国际化的升级服务,进而带给品质生活更多的附加价值。

据悉,金钟湖湘院子将构筑全湖湘文化和坊巷文化相结合的新中式人文社区;项目将因地制宜,打造南低北高的建筑布局;其中5.0升级叠墅,定制匾额,家家户户有院子。上叠私家庭院、空中花园、星空露台,买180平方米得约400平方米使用面积;下叠奢阔庭院,6米挑高地下室,可作两层使用,买230平方米得约550平方米使用面积。

揽湖高层,将打造全小区5.8米挑高架空层,为儿童、年轻人、老人量身打造功能齐全的休闲娱乐空间,不出社区就能享受美好生活。家家私梯入户,大面宽、大阳台、大赠送,带来墅级轩敞与瞰景角度,驻留每一寸风光大境。

天嘉置业成功竞得蒸湘区一“黄金地块”

■吴帅

本报讯 6月30日下午4时许,随着衡阳市公共资源交易网系统后台最后一次报价延时4分钟的到期,网挂“【2021】27号”土地“落槌”成交,湖南天嘉置业发展有限公司最终以2.4008亿元将其收入囊中。

该宗地块位于市东西大动脉船山大道与南北主干道长丰大道交会处,背靠蒸湘区政府,是衡阳市区不可多得的地块资源。地块总面积为52.2亩,规划用途为商居用地,规划容积率≤3.0。周边商业发达,生活服务配套也一应俱全,苏宁易购、红星美凯龙、弘阳广场、金钟大雁城等大型商业体近在咫尺;3公里范围内有连卡福、香江百货、步步高商业广场、奥特莱斯等大型商场。

据悉,竞得该宗地块的湖南天嘉置业发展有限公司一直致力于“教育社区”的打造,其“天嘉天樾”项目便是在雁峰区黄白路优质的教育配套上,将浓厚的教育氛围引进社区,成功打造了“理想嘉”社区文化运营平台。本次拿下的网挂“【2021】27号”土地,教育资源同样也非常丰富,其周边大立实验小学、长湖小学、蒸湘区中学、教委机关幼儿园、重点中学市一中和船山实验中学等名校云集,相信此次天嘉置业也将让更多的衡阳市民感受到“理想嘉”的美好生活。

“红色物业”,打造更有“温度”的公租房小区



珠安家园内的党员便民服务窗口。

■文/图 吴帅

楼栋墙面干净整洁,宽阔的道路旁种满了景观绿植,汽车、电动车井然有序停放在停车线内……走进珠晖区公租房小区珠安家园,目之所及,让人很难将其与普通商品房小区作出区分。

“有了我们的‘红色物业’,公租房小区一点也不差”,珠安家园租户王大爷看着小区内的优美环境,喜在心头。

据了解,珠安家园作为我市珠晖

区最大的公租房小区,目前已入住近2000户家庭,其中既有低收入困难群体,又有外来就业人员,入住人员身份相对复杂,这无疑也是对物业服务质量管理的一大考验。

经过深入调查研究,小区物业方衡房集团珠晖分公司拿出了破解公租房小区物业管理难题的方案:建立完善的物业党组织,打造“红色物业”,以此提升租户们的获得感、幸福感、安全感。

设立党员便民服务窗口、帮助失业租户重新找到工作、为残障人士设计修建无障碍通道、为居民设立简易便民医

疗箱、定期邀请辖区医院进小区义诊、为租户免费进行身体检查……这一项又一项利民、便民的工作是衡房集团珠晖分公司打造“红色物业”为民办实事的缩影,也记录着珠安家园在党建引领下的“红色物业”所带来的新气象、新生活、新面貌。

为居民解决一桩桩看似“鸡毛蒜皮”的烦心事,换来的是居民满意度和信任度的大提升。而衡房集团珠晖分公司在积极探索“红色物业”服务融入小区治理新路子的同时,更通过党史学习教育,创新物业服务,不断提升小区综合治理水平。

衡房集团珠晖分公司相关负责人介绍,今年以来,公司党支部深入开展“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的党史学习教育专题教育,紧密联系公司和党员实际,力求规定动作不走样,特色活动有亮点,把提高管理水平和服务质量作为党史学习教育的出发点和落脚点,做到了让党员参与,让群众支持,让住户满意的显著成效。

据悉,自党史学习教育开展以来,公司通过以“红色物业”为抓手,全力提升党史学习教育覆盖面,推动党史学习教育向每一位党员延伸,营造党史学习教育浓厚氛围,确保了党史学习教育取得实效,让公司每一位党员以更加专业、细致、热情的工作态度为小区租户提供更高品质的物业服务,建设更有“温度”的公租房小区。