

@所有人:12345 热线“改名”啦

“衡阳市 12345 政府服务热线”更名为“衡阳市 12345 政务服务便民热线”

■本报记者 罗文鹏

本报讯 记者从市 12345 热线获悉,依据有关文件精神,“衡阳市 12345 政府服务热线”更名为“衡阳市 12345 政务服务便民热线”(简称 12345 热线),语音呼叫号码仍为“12345”,继续提供“7×24 小时”全天候人工服务。

根据《国务院办公厅关于进一步

优化地方政务服务便民热线的指导意见》(以下简称《指导意见》)要求,各地加快推进除 110、119、120、122 等紧急热线外的政务服务便民热线归并,2021 年底前,各地区设立的政务服务便民热线以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务。各地区归并后的热线统一为“12345 政务服务便民热线”,语

音呼叫号码为“12345”,提供“7×24 小时”全天候人工服务。

《指导意见》还指出,要坚持诉求受理和业务办理相衔,12345 热线负责受理企业和群众各类非紧急诉求、回答一般性咨询,不代替部门职能,部门按职责分工办理相关业务、实施监管执法和应急处置等,涉及行政执法案件和投诉举报的,12345 热线第

一时间转至相关部门办理,形成高效协同机制。

市政府 2021 年第 4 次常务会议专题学习《指导意见》,并研究了 12345 热线更名、优化以及场地搬迁工作,要求严格落实国家、省关于优化政务服务便民热线的部署要求,加强市县统筹,加快推进热线归并优化,提升热线智能化水平,切实打造群众身边的“智慧管家”。

邓力:“老兵”新传夺冠记

■通讯员 刘慧云



比赛中的邓力

1 分 21 秒! 400 米物资疏散操全省消防救援队伍第一! 今年 33 岁的邓力再次在这个项目上傲视群雄!

今年 5 月份,在湖南省消防救援总队(技)能比武竞赛中,邓力不占任何年龄的优势,仍然不减当年之勇,取得了 400 米物资疏散操干部组第一、60 米肩梯登楼操干部组第二的优异成绩,力压众多“小鲜肉”,再一次用实力证明了自己。

15 年时间,邓力成长为一名“老兵”,年龄、伤病、家庭也跟着岁月一起到来。有人曾质疑,他的体能还能跟上吗?他用成绩回答了这一质疑。不积跬步,无以至千里。邓力取得这样的成绩离不开平时的训练、积累。全省比武竞赛前,衡阳消防救援支队抽选 46 名训练尖兵,组成比武竞赛集训队,进行了为期两个月的适应性训练。

台上一分钟,台下十年功。邓力

在训练场上是出了名的“拼命三郎”,敢于在全体队友面前叫响“向我看齐”。为了提升生理机能,让速度和力量得到最佳结合,邓力每天提泡沫桶、背钢瓶、扛假人围着 400 米跑道不断挑战生理极限,几趟下来,肩上的钢瓶、假人压得喘不过气,救援服湿了又干,干了又湿。由于长时间提重物跑,他的手上磨出一个又一个血泡,肩膀一次又一次磨破皮……

“训练的时候他很凶很严格,但我们哪里有伤他都记得清楚,手磨破了、脚起水泡了,还会为我们消毒、包扎。”这是来自一位队友的“吐槽”。而就是这样一位既严格又温柔的他,集训封闭期间,八个月大的孩子半夜发高烧,他除了在电话前担忧,什么也做不了。因为他既是参赛队员,更是此次集训的教练兼队长,深知自己肩上责任重大。白天,他最

早来到训练场,最晚离开训练场,以身作则当先锋,熟悉每一位队员的身体素质,毫不保留地分享自己训练中的经验。每当有队友出现懈怠心理时,总是第一个站出来,言传身教,鼓励大家。晚上,他与教练团队看视频、找资料、做研讨,反复研究规程、相互探讨论证,全力寻求突破,想方设法提高项目成绩,争取每个动作、每个细节精准“抠”到位、“卡”到点、“定”到秒。

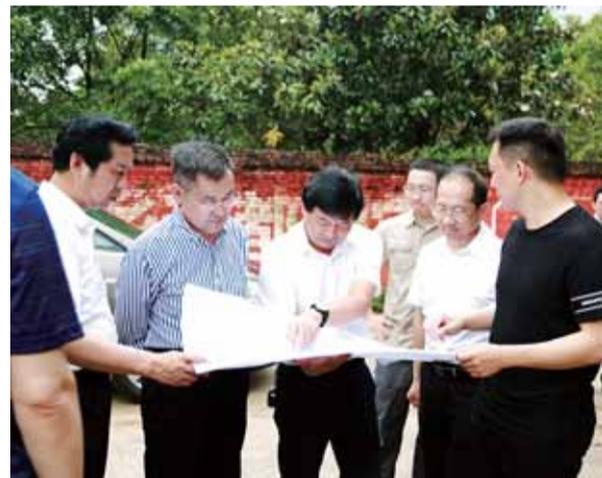
功夫不负有心人。在湖南省消防救援总队(技)能比武竞赛中,邓力带领集训队,克服时间紧、任务重、训练强度高困难,发挥出色,最终斩获 4 金 1 银 1 铜,并打破 1 项全省纪录,比武总成绩获全省第二,个人取得 400 米物资疏散操干部组第一、60 米肩梯登楼操干部组第二的好成绩,充分展现了衡阳消防指战员顽强拼搏、骁勇善战的良好形象。

人物介绍

邓力,湖南长沙人,1988 年 8 月出生,中共党员,2006 年 12 月加入衡阳消防救援队伍,现任蒸湘区船山大道消防救援站站长,二级指挥员。进入消防救援队伍 15 年以来,把青春和热血注入消防事业,始终奋战在灭火救援一线,先后荣立一等功 1 次,二等功 2 次,三等功 9 次,荣获第七届“湖南省优秀青年卫士”称号、2019 年度湖南五四青年奖章、衡阳市第六届道德模范“敬业奉献”模范等荣誉。

地理环境综合试验站建设如何?

中国科学院院士邵明安率队来衡调研



邵明安(右五)调研地理环境综合试验站的建设情况

■通讯员 刘丽武奕

本报讯 6 月 10 日,中国科学院院士邵明安率该院地理资源所科教处处长、国家油菜产业技术体系岗位科学家廖晓勇研究员一行来到我市,调研地理环境综合试验站(衡阳站)的建设工作。

邵明安一行察看了位于衡阳市农业科学院的“国家现代农业产业技术体系:土壤和产地环境污染管控与修复”技术集成示范基地,现场了解了地理环境综合试验站(衡阳站)的选址和建设等相关情况。

邵明安充分肯定了衡阳市农业科学院在农业科技创新等方面取得的成果。他表示,希望衡阳市农业科学院进一步发扬在农业领域的科研特色,保持优良传统,与中科院地理资源所的相关科研人员一道,坚持科技创新,开展科技攻关,助推衡阳农业高产、高质、特色发展。

据悉,今年 2 月,中国科学院地理资源研究所与我市签订战略合作协议,在我市成立地理环境综合试验站,开展科学观测、技术研发和产业示范工作,推进我市土壤污染防治,并研制共性修复产品和装备,开展产业化应用,推动中科院地理资源所科技成果在衡阳的转移转化。

蒸湘区实验小学:

让思政课程“活”起来

■通讯员 黄秋红

本报讯 6 月 10 日,蒸湘区实验小学开展了辩题为“文化强国是否更需要弘扬传统文化”的思政辩论赛。

此次辩论赛在六年级开展一轮循环赛后,巅峰两队(6.8 班和 6.5 班)正式交锋。双方选手在立论、攻辩等环节结合数据、案例,引经据典唇枪舌剑,使辩论现场迅速升温。在自由辩论环节中,双方选手就辩题展开更深层次的辩论,选手个个妙语连珠,一次次将比赛推向高潮。辩论赛结束后,周子墨、周璐焉、贾雅文三位同学凭借出色的口才、敏捷的思维一举夺得本次比赛最佳辩手。



广铁工务大修段衡阳焊轨车间在“安全生产月”活动中,突出职工劳动安全警示教育,将近年来中外人身安全典型案例制作成安全画册并配上说明,张贴在车间、班组职工上、下班宣传橱窗和安全警示室里,引导职工吸取事故教训。图为车间职工在安全警示室观看安全教育展板。

■通讯员 陈志清 黄河 摄