

一 察者看台

参与废旧手机回收还有多远？

■陈鸣默

一个在东南亚岛上通过旧手机废物利用的环保项目，把废旧手机的回收和利用问题再次呈现在人们眼前。数据显示，2020年全国移动电话用户总数约为15.92亿。由此，也很容易令人联想到，我们当前对于废旧手机的处置是否得当。手机产品迭代更新迅速，国内目前存在着海量的废旧手机，其中有些并没有很好地被再利用。实际上，废旧手机的处理是一个全球性的难题。

在一些国家，废旧手机的处置多由手机厂商、通信运营商承担，通过“以旧换新”“官方翻新”等形式，来收回废旧手机并再利用。这也是国内处置废旧手机的方式之一，只不过比例与这些国家相比仍然偏低，而我国废旧手机回收率低，存在诸多原因。

废旧手机的回收再利用的方式，一种是通过翻新后重新出售；另

一种则是从中回收更具价值的贵重金属或元器件等，并合理处置对环境危害极大的废旧锂电池等。《科技日报》曾报道称，“从1吨废旧手机中可以提炼400克黄金、2300克银、172克铜”，然而“开采1吨金沙，仅能提炼出5克黄金”。但这仍未有效提升废旧手机回收率，原因就是当前我们仍不具备低成本处理废旧手机的有效技术。

基于上述原因，当前手机回收市场并没有统一且令人信服的估值标准，消费者往往难以认同自己的废旧手机卖不上价。媒体报道中，某平台对于坏掉的手机一律2元钱回收。这样的价格，显然很难让消费者产生销售意愿。现实中，一部相同的废旧手机在不同平台的回收估值往往大相径庭。并且，由于判别废旧手机价值存在一定技术门槛，消费者和回收商之间信息壁垒加深，消费者在废旧手机回收交易中基本没有议价能力。

除此之外，废旧手机回收还会带来新的问题，那就是消费者的隐私如何维护。在当前技术条件下，消费者仅通过还原出厂设置等操作，是难以将旧手机中的数据删除干净的。要求消费者具备相应技能以降低数据被恢复的可能性并不现实，在当前缺乏有效监管的环境下，正常运行的旧手机中的数据，就很容易被泄露乃至被交易。

废旧手机对环境的污染众所周知，因此想要尽快提高废旧手机的利用率，除了不断提高人们对废旧手机回收利用价值的认识，更重要的是建立起一个完善且规范的废旧手机市场回收体系。通过立法和行政监管等手段，让废旧手机中的消费者隐私得到严格的保护，通过规范废旧手机回收市场价格，丰富废旧手机回收市场活动等方式，逐步增强消费者参与回收的意愿。

一 新闻漫话

“多拍优选”小事不小

■陈银健



近日，一则提供办证照片“多拍优选”服务的新闻引发舆论关注。西安市公安机关在办理居民身份证、护照和机动车驾驶证(补换证)等证件过程中，申请人可在拍摄的多张照片中选择满意的照片办理证件，或通过自助设备自行拍照，实现“多

拍优选”；60岁以上人员5年内再次申请换领、补领相关证件时，本人相貌与原照片无明显变化的，可自主选择复用原照片信息。

在人财物快速流通的社会中，我们每个人都离不开各种证件，拍摄证件照片是办理证件的一道必要程序。过去，几乎每个办证件照片的人，都有过对所拍照片不满意的经历。但是，遇到这种情况，办证照的人都没有选择重拍的权利，更不要说多拍后优选的权利了。而每当拿起贴着自己不满意照片的证件，心里总不是滋味。由此可以看到，办证照片“多拍优选”服务，虽不是公安机关

众多为民便民利民服务中“急、难、险、重”的引人注目的大事，但却能体现政府机关所秉持的人民至上的理念和情怀。

群众利益无小事。大多数人遇到的急、难、险、重的困难毕竟比较少，多是能否提供“多拍优选”服务这类容易办到的事情。政府部门公共服务面向的是人民群众最关心最直接最现实的实际问题，优化基本公共服务是改善和提升民生福祉的重要途径，也是满足人民日益增长的美好生活需要的现实需求。推而广之，各级政府部门都能像西安市公安机关那样，瞄准人民群众普遍关心的突出问题，一个一个解决，人民群众的获得感、幸福感、安全感就能不断增强，就能进一步实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。

一 有话就说

又有饲养员被虎咬死，该反思什么？

■讯 青

最近，发生了两起老虎夺人性命的 unfortunate 事件：25日，河南南阳市上集镇丹江孔雀谷，一饲养员喂养老虎时被咬伤，经抢救无效死亡；两只逃出笼舍的老虎被击毙；23日，安徽蚌埠市张公山动物园，一饲养员在工作时被老虎攻击，不幸身亡。

饲养员被动物袭击事件一再出现，暴露了一些地方在动物安全管理方面仍有隐患。每次出现类似事件，公众都深感痛心，并呼吁反思管理方面的漏洞。

漏洞在哪里？按照有关规定，在饲养猛兽的场所，猛兽饲养笼舍均设有隔间，以保障喂食、打扫时做到人兽隔离，防范可能出现的风险；饲养员也有一系列管理规范，他们平时也要熟悉应急预案、接受日常演

练、定期培训等。

但问题在于，这些规定和规范都严格执行了吗？正如一些网民所说，问题一而再、再而三地发生，说明有部分管理者没有时刻将安全管理放在心上、顶在头上。最近有动物园相关负责人在接受媒体采访时，将事故归咎于公益性动物园资金紧张、专业人员配备不足，硬件陈旧。但除了这些客观原因，是否还有深层次原因值得反思？

祸患常积于忽微。有业内人士分析，风险或许存在于猛兽日常饲养的缺斤少两中，或许存在于关键设施的缺乏维护里，或许出现在工作人员某



一刻的疏忽大意时。而更重要的是，隐患早已在走过场的培训中、尘封的应急预案里以及管理者“利益至上”的思维方式里深深埋下。

用生命换来的教训太沉重，希望各地都能从这些不幸事件中吸取教训，举一反三，排查隐患，防止悲剧重演。

世相浅见

1.日前，江苏南通市民房女士在查询个人征信报告时发现，其职业信息“工作单位”一栏中竟然出现了侮辱性字眼。事件起因是，房女士与晋商消费金融公司有贷款纠纷，该公司为催缴贷款，变相施压，在上传征信信息时，擅自填写诋毁性内容。被曝光后，该信息已被删除。

点评：侮辱性字眼出现在个人征信，追责问责不能“一删了事”，应深挖低级错误背后的根源，给公众一个明明白白的解释。个人信用报告，记录着个人经济生活的方方面面，办理房贷、车贷、信用卡审批，还有一些公司任职资格审查、员工录用，都依赖这份本该真实严谨的报告。如果数据填报失真，不仅会成为当事人信用生活的“污点”，严重干扰其正常生活，也将损害征信制度本身的公信力。有关方面应以此事为契机，反思当前个人征信数据填报报送机制，及时查漏补缺。加强内容审核工作，让个人经济活动“有据可依”，让征信报告每一个字“有据可查”。

2.根据《中国居民营养与慢性病状况报告(2020年)》最新数据，目前中国的成人中已经有超过1/2的人超重或肥胖，成年居民(≥18岁)超重率为34.3%、肥胖率为16.4%。这也是全国性调查报告中，首次出现超过1/2这样一个数字。同时，1/5的6—17岁儿童和青少年、1/10的6岁以下儿童存在超重或肥胖。

点评：从客观上讲，现在的生活条件过于方便、让年轻人变懒的现代化工具越来越多、商业模式越来越完善，也是带来居民超重或肥胖问题加剧的重要方面。当然，生活节奏加快、竞争越来越强，生活压力巨大，也是年轻人生活习惯越来越差、生活不规律，没有很好地安排工作与休息时间的重要方面。生活没有规律、起居随意性强，也是造成超重或肥胖不可忽视的重要因素。因此，必须对此高度重视，切莫让中国人再胖下去、肥下去，而要让中国人壮起来、强起来。否则，会对公共卫生等形成极大的压力。

3.白天封路，影响市民出行；夜间进场，干扰居民休息。前段时间，张国立参与拍摄的《朝云暮雨》剧组在婺源拍戏封桥，5月21日，又有网友爆料《默读》(后改名《深渊》)剧组也有类似的事件发生。近日，两起“拍戏”扰民事件引发众怒，相关剧组更在网上受到舆论“爆锤”。

点评：规则面前人人平等。虽在聚光灯下，但明星和剧组并不拥有任何特权，流量更不是侵犯公共利益的借口。回顾这些年，因态度蛮横导致大戏未拍先凉的剧组并不鲜见。而无论是明星在大学拍戏受冷遇，还是剧组进入小区取景被投诉，其实都给相关行业提了个醒。说白了，不管是剧组入驻还是明星出动，把对别人的打扰降到最低，常怀谦和、感恩的姿态，才是应有的处世之道。

综合新华网、人民网

一 今日论坛

增强自信的底气

■彭 宇

诗仙李白在《将进酒》中说，“天生我材必有用”。每个人都有自己的才能，关键在于找到自己会干什么、能干什么，自己的用途在哪里，而不是求全责备。这个道理，大多数人很早就明白了。比如，《楚辞》中说，“尺有所短，寸有所长”。这种自古就有的意识，说到底就是自信的底气。这种自信的底气有什么好处？一方面，能增强我们干工作的激情，保持一种好的工作状态；另一方面能让我们在重要时刻、关键时刻做出正确判断，避免少失误或不失误。

增强自信的底气，让每个人都尽其所能，发挥出最大作用，干出成绩，是一件十分重要的事情。笔者认为，可以从正确认识自我和学习他人优点两个方面下功夫。

正确认识自我。每个人应该有一个正确的自我认识。自己是“蹩脚马”还是“千里马”，是适合当领导还是适合当具体的执行者，自己是擅长决策还是善于协作、执行，这些都必须要有个精准的定位。只有自我精准认识，做起事来、干起活来才能有一个好的心态，自己该向什么方向发展，该往哪方面用力也就心中有数了。

学习他人优点。一个人能力再强、本事再大，也需要进步提高。唯有自我提高，同时团结带领好一个能力强的团队，让团队中的每个人各尽其才，才能干出一番利国利民的大事业。所以，千万不能目空一切，在别人那里摆架子、耍威风。这样会影响团结，严重时还会让人才流失，使得一个地方、单位、部门的战斗力锐减、凝聚力削弱。