

最高法：银行卡遭盗刷可向银行索赔

随着社会发展，各种各样的银行卡在方便人们日常生活的同时，也带来了不少困扰。最高人民法院于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定 25 日起施行，其中对公众关注的盗刷、透支利息等问题作出了回应。



银行卡被盗刷，损失谁负责？

近年来，不少地方发生银行卡盗刷案件，不仅侵害当事人财产，更损害金融市场安全稳定。

最高法规定对此明确，发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易，借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的，人民法院依法予以支持。

发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易，信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的，人民法院依法予以支持；发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的，人民法院不予支持。

也就是说，遭遇盗刷，你可以要求银行赔偿损失。信用卡被盗刷，透支款本息你也可以不还。

最高法民二庭负责人对此解释说，发卡行具有相较于持卡人更为强大的风险防范、控制和承受能力，应当以更加安全的技术保障持卡人用卡安全。这符合制造风险者应防范风险的法理以及风险与收益相对等原则，有利于鼓励发卡行提供安全性更高的银行卡产品和服务，从源头上减少

风险发生概率，防控金融风险，促进银行卡产业安全稳定发展。

需要注意的是，保护持卡人权益，并不意味着大家可以“高枕无忧”忽视用卡安全。规定明确，持卡人对银行卡、密码、验证码等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务具有过错，发卡行主张持卡人承担相应责任的，人民法院应予支持。

持卡人未及时发现挂失等措施防止损失扩大，发卡行主张持卡人自行承担扩大损失责任的，人民法院应予支持。

余额不翼而飞，如何证明是“盗刷”？

遭遇盗刷，不少人在惊慌之余对如何维权、举证等充满困惑。对此，最高法规定根据“谁主张谁举证”以及“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则，对银行卡盗刷的事实认定进行了细化规定。

规定明确，持卡人主张争议交易为伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易的，可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、交易通知、报警记录、挂失记录等

证据材料进行证明。

最高法民二庭负责人对此强调，该规定的目的是指引持卡人如何全面提供证据材料证明自己主张，而并非表明，在任何案件中持卡人均必须提交该款列明的全部证据材料才能证明自己的主张。

规定还明确，在持卡人告知发卡行其账户发生非因本人交易或者本人授权交易导致的资金或者透支数额变动后，发卡行未及时向持卡人核实银行卡的持有及使用情况，未及时提供或者保存交易单据、监控录像等证据材料，导致有关证据材料无法取得的，应承担举证不能的法律后果。

“在银行卡交易中，有关支付授权的所有记录和数据、录像都掌握在发卡行等主体手中，持卡人难以获得和掌握，无法对上述证据进行举证。”最高法民二庭负责人说，依据“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则，占有上述证据的主体即发卡行或者收单行、非银行支付机构等应承担举证责任。

透支利息、手续费、违约金究竟谁说了算？

办理信用卡时，银行工作人员只顾介绍免息期、最低还款额等优惠措施，对逾

期利息、违约金却闭口不谈。这种情况，不少人都遇到过。

“这样的行为侵害了持卡人的知情权和公平交易权，引起社会公众对该条款公平性的质疑。还有一些金融机构为获得银行卡市场份额，盲目增加发卡数量，不审查持卡人的偿还能力，导致一些不具有偿还能力的主体成为持卡人。”最高法民二庭负责人说。

对此，最高法规定明确，发卡行在与持卡人订立银行卡合同时，对收取利息、复利、费用、违约金等格式条款未履行提示或者说明义务，致使持卡人没有注意或者理解该条款，持卡人主张该条款不成为合同的内容、对其不具有约束力的，人民法院应予支持。

规定同时明确，发卡行请求持卡人按照信用卡合同的约定给付透支利息、复利、违约金等，或者给付分期付款手续费、利息、违约金等，持卡人以发卡行主张的总额过高为由请求予以适当减少的，人民法院应当综合考虑国家有关金融监管规定、未还款的数额及期限、当事人过错程度、发卡行的实际损失等因素，根据公平原则和诚信原则予以衡量，并作出裁决。

据新华社



高考在即 这道“选择题”你如何做？

还有不到两周，2021 年全国高考就将拉开帷幕。一道特殊的“选择题”或许已让众多考生和家长们权衡再三、举棋难定。

选择哪个专业？这将影响许多人未来的职业发展和人生规划。

今年 3 月，教育部公布了 2020 年度普通高等学校本科专业备案和审批结果。其中，37 个新专业列入《普通高等学校本科专业目录》；各高校新增备案专业 2046 个，新增审批专业 177 个，调整学位授予门类或修业年限专业 93 个，撤销专业 518 个。

读懂这些专业调整背后的逻辑，或许能让个人的选择更加理智和从容。总的来说，在专业选择时，最好能“站高一点”“想细一点”“看远一点”。

站高：分析国家战略和社会发展需求

人工智能、智能制造工程、数据科学与大数据技术、大数据管理及应用、机器人工程等专业，在此次普通高等学校本科专业调整中，新增数量排名前五。仅人工智能专业，就有包括清华大学、北京语言大学、华北电力大学等在内的约 130 所高校增设。

而在教育部印发的《职业教育专业目录（2021 年）》中，高职本科较试点专业清单保留 39 个，调整 208 个，调整幅度 260%。调整逻辑中重要一条，就是紧跟社会经济发展需求。如，为回应社会民生关切，设置婴幼儿托育服务与管理、智慧健康养老服务与管理等专业；为服务乡村振兴战略实施，设置休闲农业经营与管理等专业；为服务新业态、新职业，设置民宿经营与运营、网络直播与营销等专业。

从上世纪七八十年代家喻户晓的“学好数理化走遍天下都不怕”，到本世纪初国

际贸易、法律、计算机受到热捧，再到近年来人工智能、区块链、大数据成为“爆款”，新业态新职业崭露头角，专业的不断调整反映着国家发展和社会需求的变化。

因此，在专业选择时，应当结合国家发展的大格局、大方向，适应国家战略、科技创新和社会发展的需求。

基于这一考虑，“强基计划”也是不错的选项之一。清华大学、北京大学等 36 所试点高校近日陆续发布 2021 年“强基计划”招生简章。这项高校招生改革试点，就是旨在选拔培养有志于服务国家重大战略需求且综合素质优秀或基础学科拔尖的学生，聚焦高端芯片与软件、智能科技、新材料、先进制造和国家安全等关键领域以及国家人才紧缺的人文社会科学领域。

想细：找准特色定位和独特优势

即使是同一专业名称，不同院校也

有不同的侧重培养方向。在选择专业时，不妨综合考虑个人兴趣爱好和未来需求，选择那些有特色优势和清晰定位的专业。

例如，天津体育学院大数据管理及应用专业，就着重其“体育”特色，就业方向包括一般性大数据管理领域和体育类大数据管理领域，涉及全民健身、青少年体育、体育赛事、体育营销等多个行业。湖南农业大学增设的机器人工程专业，主要培养面向农业生产的机器人研发与应用人才，以满足湖南从传统农业向智慧农业转型升级过程中对人才的要求。

再比如，近年来，跨学科专业更多涌现，工学类专业新增比例高，新工科、新医科、新农科、新文科成为专业建设方向。

2021 年 1 月，国务院学位委员会、教育部印发通知，新设置“交叉学科”门类，成为我国第 14 个学科门类，“集成电路科学与工程”和“国家安全学”作为下设一级学科。

“培养高层次人才。”同济大学高等教育研究所副教授张端鸿表示，设置“交叉学科”门类，并探索设置门类下的一级学科有

助于突破传统的管理模式，为科技创新和交叉领域高层次人才培养提供新的框架。

看远：别光顾着眼前的“热门”

教育部数据显示，在 2019 年，中国有 367 个学位点被撤销，连续 5 年超过 100 个。而 2020 年度的专业调整中，518 个专业被撤销，这也是近 8 年来被撤销专业最多的一次。

生源不理想以及相关专业学生不能适应社会需求，是专业被撤销的重要因素。

此次被撤销的专业中，管理类被撤销较多，公共事业管理、信息管理与信息系统分别被 21 所和 16 所高校撤销。青岛工学院电子商务教研室主任王建伟说，从招聘网站的数据来看，对公共事业管理专业的职位需求，2019 年比 2018 年下降了 31%，2020 年比 2019 年又下降了 37%。

专家指出，在选择专业时，不要跟风盲从，因为“热门”和“冷门”是相对的，因人而异、因时而异。

据新华社