

我市三部门联手集中整治物业服务乱象

重点整治八个方面问题,投诉举报电话:8290068

■本报记者 段吉良
通讯员 周 奇

本报讯 5月21日,记者从衡阳市物业服务行为专项整治动员大会上获悉:为进一步加强和规范物业管理工作,提高我市物业管理水平,从而改善居民生活环境,促进城市建设管理,市住房和城乡建设局、市发展和改革委员会、市市场监督管理局自本月起至今年11月底,将联合开展物业服务行为专项整治。

据悉,在此次专项整治活动中,市住房和城乡建设局专门印发了《衡阳市物业服务行为专项整治工作方案》,市发展和改革委员会专门印发了《关于开展规范衡阳市物业服务收费行为的专项整治行动方案》,两份工作方案其主要整治内容有八个方面:其一,服务项目、收费标准不透明、不公开问题。物业服务收费未实行明确标价,具体服务项目、收费方式、收费标准、收费依据未在显著位置予以公示。其二,共用部位收支不合理问题。实行包干制物业管理项目,其利用共用部位产生收益,如电梯、楼体广告收益,共用道路停车收益等,其收益、使用存在虚假和夸大等问题。其三,乱收费问题。物业服务企业未经价格主管部门审定政府指导价范围内的物业服务项目收费标准而自行向业主收取各项物业费用,或擅自提高标准收取各项物业费用,如采取分解收费项目、重复收费、扩大收费范围、超物



业服务合同约定收费等方式变相提高收费标准等问题;物业服务企业以代收供水、供电、通信等费用,或以分摊重大维修和各类损耗向业主强制捆绑“搭车收费”的问题;停车位收费不规范问题;物业服务与物业收费不匹配问题;以及拒不退还装修保障金、相关押金等问题。其四,物业服务不到位问题。物业服务合同约定的服务标准中的服务事项,包括保洁、保绿等基本服务不到位;日常巡查、秩序维护不到位;共用设施设备维护不到位。其五,擅自对业主、物业使用人停水、停电、停用门禁卡,或变相停水、停电、停用门禁卡问

题。其六,服务态度蛮横、服务不到位问题。其七,对业主、物业使用人合理投诉不予受理或处理不及时问题。其八,违规行为不制止并及时报告问题。物业企业未做到对物业管理区域内违反有关治安、环保、消防等法律法规的行为,及时采取合理措施制止,向有关行政主管部门报告并协助处理等问题。

为了将本次专项整治落到实处、治出实效,市住房和城乡建设局成立了物业服务市场专项整治领导小组,制定了工作方案,明确了实施步骤,向各县市区住建局及各物业企业提出了工作要求,并设立了投诉举报电话:8290068。

学党史 悟思想
办实事 开新局

市住房公积金管理中心:
多种形式开展
“学史崇德”专题学习

■通讯员 周 雪

本报讯 为扎实开展好党史学习教育,市住房公积金管理中心继开展党史学习教育第一阶段“学史明理”、第二阶段“学史增信”专题学习后,于近期开展了多种形式的党史学习教育第三阶段“学史崇德”专题的教育学习研讨活动。

近日,该中心全体党员干部来到罗荣桓元帅铜像前,重温入党誓词,再次接受了入党誓词的洗礼,进一步坚定理想信念,理想信念旗帜高高扬起,为人民服务宗旨时时牢记。活动现场,该中心主要负责人向大家讲述了罗荣桓从家乡人眼里的“书生”,长征路上的“罗眼镜”,到新中国成立后的“罗元帅”这中间经历的血与火的磨砺与升华,并带领党员干部细细品读罗荣桓元帅一生为民的高尚情操。中心党员纷纷表示,这是一次心灵的洗礼和思想情感的升华,大家一定会感悟初心,牢记使命,力争在新时代树立新形象,实现新作为。

同时,中心组还深入学习了习近平总书记关于党史学习教育的重要论述,领读“学史崇德”教育重点学习篇目,大家围绕“学史崇德”主题,联系思想和工作实际进行交流讨论。

党员干部到喇叭堰村下田插秧

市自然资源和规划局开展“我为群众办实事”支农活动



■文/图 吴 帅

本报讯 为确保党史学习教育落地落细落实,5月21日,市自然资源和规划局深入衡南县泉溪镇开展党史学习教育“我为群众办实事”支农活动,对落实耕地保护责任进行实地调研,并对撂荒耕地进行播种插秧。

当日上午,泉溪镇喇叭堰村的几块水田里热闹非凡,一派农忙的景象。来自市自然资源和规划局的党员干部们正在忙碌着,在田间地头形成了一道亮丽的风景线。大家脱下鞋袜,卷起裤脚,撩起衣袖,弓着身子,认真细致地插下一株株

秧苗。经过一上午的辛勤劳作,在大家的共同努力下,一块块农田披上了绿色“新装”。

在随后举行的调研工作座谈会上,与会人员就喇叭堰村落实耕地保护特别是永久基本农田保护责任情况进行调研分析,还就该村特色产业、乡村振兴、基础设施等发展情况进行了讨论。会议指出,村支两委要进一步了解耕地保护与利用的真实情况,利用耕地资源,围绕乡村振兴战略,找准喇叭堰村的资源优势,规划出有发展可能性的特色产业,拿出切实可行的规划方案,齐心协力推动乡村振兴发展。

“嘉行公益助学会” 走进建湘工业艺术馆



■文/图 吴 帅

本报讯 5月23日下午,“嘉行公益助学会”全体成员及“理想嘉”亲子家庭走进衡阳建湘工业艺术馆,开启了一段美妙的亲子研学旅程,在研学活动中体验快乐,同时感受工业艺术馆的文化内涵。

活动现场,建湘工业艺术馆的志愿者热情地为大家讲述了建湘工业艺术馆的故事,领略建湘辉煌的历史,感受了厚重的文化底蕴。面对着琳琅满目的工业文物,孩子们充满了浓厚的兴趣。为了让孩子们更好的了解衡阳

工业,领队老师在还在馆内组织了知识讲解活动,并在知识讲解后发放相关知识任务卡,让孩子们利用任务卡在博物馆内寻找答案,寓教于乐,在游玩之余巩固刚学习到的内容。

据悉,“嘉行公益助学会”由我市天嘉·天樾项目的“理想嘉”公益小组倡议发起,旨在长期关注衡阳地区的贫困孩子,给予其学业及日常生活的资助,并由天嘉·理想嘉公益小组的爱心大使进行一对一的守护,陪伴孩子健康成长。自2019年9月落地实施至今,已与11所学校签署助学协议,共计25名孩子得到“一对一”的爱心帮扶。