

三年来,它“江湖救急”1400 余人次

——衡阳市慈善总会慈惠民生保险项目运行三周年观察

■本报记者 易成章

1 最困顿时,“天上掉下”一笔钱

2020年10月,接到中国人寿衡阳分公司工作人员打来的电话时,正是小姚感觉人生一片灰暗的时期。

对方告诉她,有一笔4万元的理赔款可以办理。小姚没有把内容听完,就气愤地挂断了电话。

“就和天上掉馅饼一样,哪有这好事?怕是骗子的套路吧,”小姚说,这是她当时的第一反应:“我们家没买过保险,也没给保险公司留过电话。”然后她把事情随口告诉了丈夫。

“反正我们家现在这个样子,还有什么给人骗的?干脆把事情搞清楚再说!”丈夫一脸苦笑,虽然也是疑惑不解,无奈正是家里极度需要钱的时候。

当年6月,小姚被查出患上宫颈中分化鳞癌。10月的时候,在多次检查确诊后,辗转长沙做完第一次放化疗,家庭负债20多万元。

重病的打击和折磨,加上家庭现状,让小姚“感觉天塌了一般”:住在廉租房,一对女儿还在上小学,年逾八旬的爷爷奶奶也有病在身,丈夫务工挣钱是全家唯一经济来源。

所幸,反打电话过去求证,小姚初步相信好事属实。保险公司工作人员解释,有理赔款是因为衡阳市慈善总会给她购买了保险,保险公司根据她办理医保报销记录作了核实,再回溯通知受益人。

心里还不踏实的小姚夫妇,又跑到衡阳市慈善总会了解情况。工作人员给他们吃了定心丸:情况属实!

“我都不知道怎么形容当时的惊喜心情。”小姚表示,4万块钱虽然不足以从根本上解决家庭困境,但是太及时了。“差不多可以管一年的后续治疗费。”

接受记者采访过程中,小姚语调轻松,脸上不时带笑。而就在半年前,她自称一度想要轻生。

因为慈惠民生保险项目而“重新感受到生活光芒”的,还包括家住珠晖区广西路的小黄。

67岁的母亲和73岁的父亲双双因重病住院,花费已过百万元。去年1月开始,作为独生子且未婚的小黄,只能长期在两个不同医院赶场照顾父母。心力交瘁的同时,连经济收入都断了。

平时关心时事的他,对衡阳市慈善总会主办的慈惠民生保险项目有一定了解。向中国人寿衡阳分公司咨询后,他顺利办理了理赔手续,获得了5万元理赔款。

“可以说,在我最无助的时候,这个好政策为我的家庭带来了一线生机。而且听说下一个年度符合条件还能得到理赔,”小黄说,“我能回报的,是尽可能把这个项目告诉和我一样需要帮助的人。”

根据目前负责实施项目的中国人寿衡阳分公司和中国人保衡阳分公司综合统计:截至今年4月底,慈惠民生保险项目共理赔1410多件。受益群体因此节省支出905.97万元,人均受益6400多元。

确诊患上癌症,辗转反复求医,背负20多万元债务。在34岁人生中的至暗时刻,一笔仿佛从天上掉下来的4万块钱,让小姚感受到莫大的慰藉。

“简直就是雪中送炭!”小姚说,“4万块钱既给我们家庭救了急,还带来一种精神支撑。”

4万块钱源于衡阳市慈善总会主办的慈惠民生保险项目。这个在形式上开湖南慈善先河的项目,从诞生之日起,使命就是随时准备为大约120万人“江湖救急”。

到今年6月,慈惠民生保险项目运行将届满三周年,已经让超过1400人次受益。

5月19日,该项目获评第四届湖南慈善奖“最具影响力慈善项目”;同时,项目正参与最新一届中华慈善奖角逐。

2 “做慈善活动,不能‘撒胡椒粉’”

慈惠民生保险项目,早在2017年就开始酝酿。

在经过几年的努力后,这一年衡阳市慈善总会慈善基金首次进入全省“亿元俱乐部”,跃居湖南第二。

在把慈善基金盘子做大后,衡阳市慈善总会会长蒋勋功开始考虑,怎么“当好家”用好爱心资金。

“做慈善活动,不能再像过去一样‘撒胡椒粉’。”蒋勋功说,他考虑了四个原则:公正、精准、及时、有效,“用好每一分善款,发挥最大的效应”。

“相对这么多需要救助的对象来说,爱心资金还是有限的,但是我们可以想办法撬动救助资金,让投放的每一块钱实现增值,从而放大救助效应。”蒋勋功表示,这是“慈善+保险”模式产生的大背景。

2018年,慈惠民生保险项目启

动。主要内容是意外伤残、重大疾病及大病补充医疗保险,覆盖衡阳市城区常住居民、职工及农村建档立卡贫困户,约120万人。

被保障人因遭受意外伤害或疾病住院,达到城乡居民大病保险补偿标准,经基本医疗保险、城乡居民大病保险或扶贫特惠保等报销后,对被保障人剩余的合理医疗费用,按照不同比例分段累计给付补充医疗保障金。

主险种的选定,其实也是衡阳市慈善总会综合权衡的结果。

因重大人身意外或者重大疾病而致贫,在当今社会仍时有发生。“生命攸关,甚至牵涉到整个家庭的维系,这样的人群肯定是最需要外界救助的。”蒋勋功如是介绍。

更难得的是,和普通的商业保险不同,参保和赔付“不受投保前疾病限

制”。具体实施的两家保险公司,只收取实际理赔金额10%的工作经费。如果购买保险的总资金每年理赔后有结余,返还衡阳市慈善总会。

记者了解到,仅中国人寿衡阳分公司就安排了10多名工作人员投入项目服务。这些服务包括对接、理赔、宣传,乃至定期通过医保处理窗口筛选、追溯、联络理赔对象。中国人保衡阳分公司实施模式类似。

“我们也把它当成公司自己的慈善活动,这是我们公司作为央企的社会担当,”中国人寿衡阳分公司副总经理李慧明参与了慈惠民生保险项目的策划和实施,他表示,“如果纯从商业角度来说,按公司投入的人力、物力和精力,这个项目是没必要参与的。”

2020年,慈惠民生保险项目新增“湘女关爱保”和“少儿保”两个附加险种,保障对象扩大到各县(市)部分人群。

3 理想中的它,力求做到全覆盖

到市外,乃至全国范围均有具体体现。

在衡阳市内,市委、市政府主要领导及分管领导,在多个场合和层面对项目持非常肯定和支持的态度。1410人次的受益群体的口口相传,则让项目的美誉度稳步攀升。

源于创新性模式和良好效果,慈惠民生保险项目正在全省乃至全国范围扩大自己的影响。

除了刚刚获评湖南慈善奖,由人民日报社旗下杂志社主办的2020年度“民生示范工程奖”,慈惠民生保险项目附加险“湘女关爱保”荣列其中。另外,受湖南省慈善总会推荐,项目正参与中华慈善奖的角逐。

纷至沓来的取经队伍,则是对项目影响力的另一种肯定。

蒋勋功告诉记者,目前已经有省

内外多地慈善机构前来学习。

李慧明也向记者证实,中国人寿衡阳分公司的上级公司,不仅对衡阳实施的慈惠民生保险项目非常支持,而且正酝酿总结经验,以便在其他地方加以推广。

“很多地方想学,但不一定能学。”蒋勋功认为,作为每年投入超过600万元的大体量慈善项目,离不开慈善基金的支撑。

事实上,衡阳市慈善总会募集的年度善款,多年来呈快速递增趋势。作为核心活动,“慈善一日捐”活动在省内横向比较,其持续时间和每年获得的爱心款额度,已经是首屈一指。

“我理想的慈惠民生保险项目,应该要覆盖全市全部人群,理赔金额也可以更高些,但是心有余而力不足,”蒋勋功感叹,“我们也期待有更多力量拾柴添薪,让目标早日实现。”

点亮心灯,温暖蒸阳

衡阳县举行第二届助残模范自强模范颁奖典礼

■通讯员 王勤 邱鹏 钟仲华

本报讯 讲好助残故事,唱响自强旋律。近日,以“永远跟党走”为主题的衡阳县第二届助残模范自强模范颁奖典礼在夏明翰文化宫举行。

自2017年首届助残模范自强模范评选活动开展以来,衡阳县残疾人福利基金会共募集1500余万元,先后投入270余万元为重度残疾人购买人身意外伤害保险;投入

250余万元为近300户残疾人家庭进行了无障碍改造;投入110余万元改善了残疾人基础设施建设;投入56万元帮助残疾人购买轮椅、拐杖等辅助器具,做到了辅具应供尽供……同时,全县扶残助残的社会氛围日益浓厚,涌现出一大批助残模范和自强模范,他们生动诠释了尚善仁爱、助人为乐的高尚品德,奋力演绎了精彩而有尊严的人生。

在颁奖典礼现场,衡阳县委、县政府

对阳纯文、欧阳晓娟等10名获评衡阳县第二届助残模范,刘友林、刘泽娟等10名获评衡阳县第二届自强模范进行了表彰,并为热心助残的爱心人士、湖南坚守华夏文化发展有限公司董事长、长沙市衡阳县商会副会长陈善露颁发了衡阳县残疾人福利基金会理事聘书。

此次活动由衡阳县委、县政府主办,县残联、县残疾人福利基金会承办。当天晚上,舞蹈《爱的奉献》拉开了晚会的帷幕。紧

接着,歌曲《你笑起来真好看》《听我说》、诗朗诵《我们是相亲相爱的兄弟姐妹》、口哨《爱拼才会赢》等一个又一个精彩的节目竞相登台,吸引了大家的眼球……颁奖典礼在《明天会更好》的歌声中徐徐落下帷幕。

