

不忘初心,守护“少年的你”

——记衡阳市第二人民医院儿童青少年心理科护士长唐翠

■ 朱嘉林 通讯员 李孟伯



唐 翠

“人是最宝贵的,能够照顾人使他康复,是一件神圣的工作。”护理事业开创者——南丁格尔的这句名言,始终深深地铭刻在唐翠的心中。

作为衡阳市第二人民医院儿童青少年心理科的护士长,每当面对深陷于痛苦中的患者,每当为他们喂饭、洗漱、陪他们散步、进行心理沟通时,她总是想起这句话,想起自己进入护理行业、宣读南丁格尔誓言的场景。

唐翠,中共党员,主管护师,国家三级心理咨询师,多次获得“优秀护士”“先进个人”“优秀志愿者”荣誉称号。在临床上坚持以患者为中心,视患者为亲人,得到了患者及家属的一致好评。

出生医学世家,梦想成为“白衣天使”

选择护理行业并非偶然,唐翠出生在一个医生家庭,父亲是衡阳县三湖镇一名村卫生室的医生。从小到大,她就在诊室里看着父亲为镇上不同患者看病、开药,在墙上贴满了人体器官分布图、各类疾病预防图的简单病房里,与输液的老人们聊天、与生病的孩子们一起玩。许多患者康复后常来“串门”,表达感谢之情……耳濡目染,渐渐地,做一个“白衣天使”成了她的梦想。

高考时,唐翠毫不犹豫地选择了护理专业。2013年大学毕业后,她顺利地实现了自己的理想,成为衡阳市第二人民医院的一名护士,先后在老年科、重症精神科、临床心理科从事临床护理工作。2019年,医院决定筹建儿童青少年心理科住院病房,唐翠在业务院长、儿童青少年心理学科带头人陈卉的带领下,参与一系列的筹建工作。

从无到有,衡阳市第二人民医院儿童青少年心理科病房的筹建并非一帆风顺。2020年初,疫情暴发,儿童青少年心理行为问题和精神障碍患病率逐渐上升。为了满足孩子们日益增长的治疗需求,陈卉带领唐翠等医护精英积极响应市卫健委和医院的号召,在前期三年儿童青少年心理门诊运行基础上,经过充分筹备,住院部正式开张。当时正逢疫情,工作难度可想而知。寸积铢累、厚积薄发,湖南省市州首家儿童青少年心理科的正式成立,对湖南乃至全国的儿童青少年精神心理医学领域治疗及学术研究有着重要意义。

“孩子是祖国的未来,儿童青少年患者是一个特殊的群体,单独成立儿童青少年心理科,给予更有针对性的治疗和护理,无论对孩子还是对社会来说都是一件意义非凡的事。”唐翠说,“我们科内医护人员先后在北京、南京、杭州、广州等地参加过儿童青少年心理卫生方向的系统培训,形成了一支由医师、护士、心理咨询师、志愿者多角色共同配合,具备儿童青少年心理问题评估、诊断、治疗及康复能力的医护团队。”

在精神病医院,虽然患者会有一些外在的共同特征,如在幻听、妄想的支配下,患者易出现自伤、自杀、冲动、毁物、外走、攻击、伤害他人等行

为。但唐翠知道,每一位患者都是不一样的,尤其是儿童青少年的群体。她说:“绝大部分儿童青少年患者的症状只是表象,是孩子自我保护的反向自救。我们要找到背后的源头因素,从身体和心理的多种途径治疗入手,让孩子们表达出内心最真实的想法。”她擅长的领域是孤独谱系障碍、多动症、抽动症的人工评估,以及儿童青少年心理问题咨询、心理护理等,这是她工作多年在不断的经验累积和自我提升中凝练的特长。

呵护儿童青少年,为孩子们撑起一片“心”天空

“好学”对唐翠来说似乎是一种本能,早在2013年毕业时,她就一边工作一边学习,报考中南大学的自考本科并顺利取得本科文凭,此后又考取了国家心理咨询师。工作后她积极参加各种培训,先后参加了南京脑科医院“国家级儿童心理卫生”进修班,学习儿童青少年心理治疗及孤独症人工评估技术;湖南省脑科医院儿少心理科临床护理培训等。此外,她还经常自费参加专业培训,不断提升自己的知识技能和护理能力。

用八年时间,唐翠从一位初出茅庐的护士成长为临床经验丰富的护士长。她认为,只有不断提升自己,才能更好地践行科室的优质护理服务理念,更好地为孩子们撑起一片“心”天空,为家长们排忧解难。

谈起自己的工作内容,唐翠只是轻描淡写:“感觉大家大同小异,不是协助患者穿衣吃饭等生活护理,就是和患者家属聊天谈心等心理护理。要说印象深刻的,就是被患者打骂后眼泪一抹,继续面带微笑护理患者,直至患者康复。”

谈论患者的护理时,她说,家庭对孩子的影响至关重要。她护理过许许多多患者,患者中出现最多的情况,就是父母与孩子矛盾大,或经常出现争执、或沟通不畅,孩子非常叛逆拒绝沟通。这时她会了解父母平时的养育方式和孩子的性格特征,分别教给父母一些实用的沟通方式方法,与孩子探讨如何去表达需求,让父母与孩子重新建立正确的连接。

她谈到自己护理过的一位患者小申(化名),小申是个18岁的高三女孩,学习成



唐翠一边与患者折纸,一边交流

绩优异,入院表现易冲动、脾气大、自残。父母关系不好,从小对她的学习要求非常严格,给小申留下许多负面印象。疫情发生后,小申的学习模式发生变化,心情变得苦闷烦躁,想学却学不进,有时和父母起冲突,摔东西、磕额头、割手腕,不愿意去学校。经诊断,小申为适应障碍。入院3天时,护士带领父母和小申一起到篮球场做康复活动,活动结束后,小申突然在篮球场大哭大闹,不愿意和母亲讲话,也不愿意回病房。经护士、医生反复劝说,仍不配合。

唐翠作为一个经验丰富的护士,熟记每一位患者的症状和患病背景,她当即先安抚哭泣的小申妈妈,让其在一旁冷静,然后与小申一起坐在地上,跟孩子说:“我了解了妈妈和你的一些情况,妈妈过去有些地方做得不妥,可妈妈是第一次当妈妈,经验欠缺。她现在认识到自己之前做错了,愿意去改变方式,做一个让你满意的妈妈。我们也是第一次做孩子,这次给妈妈一次机会,同时也成全自己,和妈妈共同进步和成长好吗?”

经过十多分钟“姐妹”般的交心,小申愿意牵着她的手一起回到病房休息。后经她多次给家长、孩子做心理咨询,小申的情绪得到有效调节,住院一个月后康复出院,顺利复学。出院后,小申的妈妈仍然经常与她交流养育方式,家庭关系得到了很大的改善。

寓教于乐,积极宣传心理卫生知识

唐翠作为护士长,对如何进行儿童青少年心理健康建设,有着自己的深刻理解和摸索出来的方法论。她一直推行爱和快乐的教育,每周组织开展三期团体活动,例如珠行万

里、一圈到底、最强搬运工、头脑风暴等几十种团体康复活动。其内容丰富,寓治于乐,在缓解患者症状的同时,增强人际交往能力,提高社会适应能力,促进孩子更快更好地回归社会,孩子和家长们都非常喜欢。这些丰富多彩的活动已经成为了科室的一大特色。同时,科室以访谈、游戏、培训等多种形式培养父母的教养方式。通过开展家庭心理咨询、教养方式指导、心理健康讲座等工作,着力提高父母的养育能力,开科一年举办家长培训讲座40余场,受益家长近500人。

为了更好地推进《健康中国行动》心理健康促进行动,同时响应衡阳市“创建全国文明城市”“创建国家卫生城市”的号召,助力医院“创级”工作,唐翠和科室人员常年跟随医院业务院长陈卉在南京大学、湖南工学院、衡阳师范学院等各大高校及中小学校、医院、社区、乡村开展心理健康宣教活动,开展心理健康讲座30余场。在报纸、公众号等平台发表科普文章30余篇,宣传未成年人心理卫生知识,受益孩子和家长近万人。

疫情期间,唐翠多次奋战在抗疫一线,申请前往人口流动密集的高铁站、火车站值勤,为来往旅客测量体温、做好登记,严格把守疫情“防控线”。此外,她积极主动争当志愿者,在医院里多次进行门诊导诊工作,为就诊患者提供便利;在市区重要的交通路口进行交通疏导,维持交通秩序等……

“俗话说,三分医疗,七分护理。”唐翠说,“我将继续‘以患者为中心’,以‘爱心、耐心、细心、责任心’对待每一位患者,不忘初心,牢记使命,致力于儿童青少年心理卫生事业,守护青春,让更多的孩子绽放美好的笑容!”