

严格落实限量、预约、错峰要求,精准掌握师生健康状况和出行去向

# “五一”出行锦囊,请注意查收

临近“五一”小长假,一些地方车票、机票“一票难求”,热门酒店、民宿“一房难求”,租车市场“一车难求”……春光正好,国内疫情得到较好控制,今年“五一”期间,各地将迎来一波出行高峰。

谨防“疫疫疫”,避免“堵堵堵”,舒心“买买买”……面对期待已久的“五一”假期,如何避免“人在囧途”,这些锦囊请您查收!

## 锦囊一:

### 常态化防控 谨防“疫疫疫”

当前国内疫情防控形势持续向好,疫苗接种率不断提高,但境外疫情形势仍然较为严峻,本土也偶有零星散发的病例,要坚持做好外防输入、内防反弹。“五一”出行应时刻绷紧常态化防控之弦,防控措施不能松懈。

记者梳理各地发布的“五一”疫情防控提示主要包括:

一是持续关注疫情动态,合理安排出游,将出行目的地尽量选择在国内低风险地区,出游前关注出游地疫情防控政策,提前了解旅游景区、文化场馆等场所网上预约、人员限流、疫情防控等情况,按要求做好相关准备。

二是减少人群聚集,主动配合出游地疫情防控工作,进入旅游景区、文化场馆、商场等公共场所前,配合出示“健康码”、进行体温测量等,保持人际距离,有序排队、游览,不扎堆、不聚集、不拥挤。

三是做好个人防护,科学规范佩戴口罩,特别是乘坐公共交通工具、进入人群较为密集的场所时自觉佩戴口罩,勤洗手、常通风、保持安全社交距离,出现发热、干咳、乏力等症状及时到附近医疗机构就诊。

中国疾控中心流行病学首席专家吴尊友表示,只要每个人都能做到常态化防控措施,就能防范新冠疫情的发生,享受美好的“五一”时光。

## 锦囊二:

### 提前规划行程 避免“堵堵堵”

“五一”前夕,各地交通部门、百度地图、高德地图等纷纷发布“五一”假期出行提示,今年“五一”假期拥堵程度或将超往年同期。

高德地图联合多地交通管理部门发布的《2021年五一假期出行预测报告》指出,“五一”黄金周,随着疫情防控形势持续向好,出行政策逐步放宽,公众出行需求将进一步集中释放,全国高速拥堵预计较去年同期增长超过10%。

受高速免费通行及出行需求集中的影响,预计5月1日将迎来高速出程拥堵高峰,5月2日至4日全国高速拥堵程度整体将处于较高水平,5月5日为高速返程拥堵高峰,5月6日高速路况恢复正常。

除高速车流量攀升外,客运交通枢纽、旅游景点和商圈也将迎来客流高峰。各地交通部门提醒,游客出行前规划好时间和线路,尽量避开极易拥堵的时段,错峰出行,在途中关注周边交通状况,查看实时及预测路况,避开拥堵路段,在目的地尤其是热门景区、商圈等车流聚集场所切勿随意停车。

## 锦囊三:

### 理性购物消费 舒心“买买买”

“五一”小长假也是购物的高峰期。在旅途中,怎样避免被不良商家“宰客”?

遇到消费纠纷怎么办?中消协和各地消保委、消费者协会也发布消费提醒,保障消费者舒心“买买买”。

首先,行程规划需做细。中消协提醒,消费者务必提前了解目的地景点的限流制度及是否需要提前预约等,合理规划出行时间和线路,避免将游山玩水变成看“人山人海”。

针对一些商家推出的“机票盲盒”,中消协提醒消费者要理性看待,“说走就走”的旅行不可取,一定要通盘考虑出行时间、用餐住宿、目的地情况、返程安排以及售后

退换限制条件等因素后再做决定。

其次,购物跟团要谨慎。陕西省消保委提醒,游客在旅游景区购物时,一定要保持理性,不偏信商家宣传,认真辨别商品真伪、质量、价格等,尽量不在旅游景区特别是流动小商贩处购买珠宝钻石等贵重物品。

最后,保留凭证正当维权。江苏省消保委有关负责人表示,购物时应索要并保存好发票、收据等消费凭证,如遇到消费纠纷,第一时间与商家积极协商,必要时可以拨打12315或旅游服务热线12301投诉举报。

## >> 相关新闻 重点抓好旅游景区景点疫情防控

文化和旅游部28日对“五一”假期旅游出行疫情防控工作进行再动员、再部署,要求重点抓好旅游景区景点疫情防控工作,严格落实“限量、预约、错峰”要求。

当日召开的电视电话会议要求,要抓好重点区域、重要环节管理,对购票场所、景区入口、核心景点、餐饮服务点、交通接驳点、狭窄路段等区域,要根据瞬时承载量制定切实可行、灵活机动的流量管控措施,严防人员瞬时过度集中;采取提前开园时间、检查点前置、多开放入口等方式,有效缓解景区人口压力;优化设置游览线路,避免线路规划不合理导致游客扎堆拥挤等现象;加强景区外部游客疏导、分流,避免游客在景区入口区域形成聚集。

会议要求,要严格做好旅游各环节疫情防控工作。要精心设计线路、合理控制团队规模,对旅游产品进行安全风险评估,选

择具有相应资质且符合当地疫情防控要求的供应商、合作商;倡导小规模旅游团队出行,科学安排团队旅游线路、规模和出游时间,分时段、分批次、分区域开展旅游活动。要督促游客严格落实各地在交通、住宿、餐饮、游览、购物等方面疫情防控要求,主动配合做好疫情防控相关工作。倡导文明就餐,不滥食野味,落实“光盘行动”,防止餐饮浪费。

教育部28日印发通知,部署各地教育部门和学校统筹做好五一假期师生出行和校园疫情防控。通知要求正确认识疫情防控形势,强化旅途防护指导,保障留校师生假期生活需要,严格落实常态化疫情防控举措,分类加强健康监测。坚持“日报告”“零报告”制度,动态精准掌握师生健康状况和出行去向,引导师生主动加强健康监测。

综合新华网消息

查个成绩要收费 每天打卡增负担 信息捆绑隐患大

# 低质教育类App,随“智慧校园”泛滥成灾

查课表、看作业、查成绩、接收学校通知……近年来,随着各地“智慧校园”的建设,越来越多的教育类App成为家长手机中的必备软件。

记者调查发现,很多学校虽然不强制家长下载,App却是获取校园信息的重要渠道。由于各学校使用的App不同,有的向家长免费开放各项功能,

有的却要求家长交月费、年费才能使用,还有的App通过人脸识别等方式记录学生的到校、离校时间,也让不少家长对其信息安全性产生了担忧。

## 一年150元,就为查4次成绩?

近日,湖南长沙的部分家长反映,有学校正在推广一款名为“教育+”的App。家长下载并注册后,可以在该软件上看到孩子每天的作业和课表、查询考试成绩、接收学校的各类通知等。前提是要是要一次性交150元的年费或每月交15元月费。

据长沙市某小学学生家长王女士称,虽然学校没有明确强制家长下载和使用“教育+”App,但是孩子的成绩只能通过该软件查询。“说是自愿行为,但是不交钱,难道孩子的信息就不对家长开放了?”

另一位学生家长汤女士选择了在学期内交月费,假期时则停掉App服务。

“除了查每学期的期中期末成绩,其他的功能并不是不可替代。”汤女士质疑,教育部明确规定义务教育阶段学校不能公布学生的成绩和排名,但学校把这些信息提供给企业,企业又收费将信息“卖”给家长,是否有违教育的公益性?

记者在采访过程中了解到,这并非个例。此前在安徽、河北、河南等地均有学生家长反映,学校推广使用的一些App通过按年收费、按次数收费等方式提供成绩查询服务。

王女士认为,只是满足一学期两次的成绩查询服务,目前App的收费是不合理的,且会加重家长的经济负担。

## “智慧管理”存在弊端

随着“智慧校园”“校园信息化建设”工作的不断推进,越来越多的教育管理App开始走进中小学校园。但一些教育类App在实际使用中,除了强制收费、增加家长经济负担外,还存在不少弊端。

不少App上有自带的习题、测试内容,成为部分教师布置的家庭作业内容。将作业阵地转移到App上,已成为逃避监管的新方式。

“学校要求家长每天要上传阅读、跳绳、作业检查照片,在教师端,每天多少人打卡一目了然,但家长却苦不堪言。”一位家长对此很不理解,“现在不是提倡不能让家长检查作业、不准布置要用手机完成的作业,但学校要求每天用App打卡,不就是变相地给学生、家长增负?”

记者调查发现,此类App还存在捆绑个人信息、泄露隐私风险。

长沙一高中学生家长邓女士表示,其孩子所在的高中使用某教育App为家长提供包括查询校园消费、考试成绩等在内的服务,并通过人脸识别的方式录入学生信息,以便家长知晓子女的进、离校时间。“这种方式虽然能让家长了解孩子在校内的情况,但是孩子的一切信息都在大数据下处于‘透明’状态。”邓女士说,她对这类App的安全性感到担忧。

邓女士还反映,注册登录App后,家长的手机号、地理位置等基本信息必须进行捆绑,而每到公布考试成绩之后,她经常收到各种线下线上的教育机构电话“轰炸”,推销课程。

一些家长反映,很多学校推荐使用的App看似功能强大,但实际上只使用了“发布照片”“公布菜单”等普通网站就能实现的传统功能,“特意下载一个App去看在这些原本渠道就能看到的信息,不是更方便,而是更麻烦了”。

“如今各学校都在推广信息化建设、打造‘智慧校园’,这是‘互联网+’时代不可抗拒的趋势,但泛滥、低质的App不仅没让校园变得‘智慧’,反而增加了不必要的麻烦,其中可能滋生的‘走过场’或教育腐败问题更值得警惕。”中南大学社会学教授李斌说。

## 内容电子化不等于教育现代化

在收到家长举报后,4月25日,长沙市教育局发布规定称,自主研发的教育App不得收取任何费用,选用的其他App对于成绩、评语等基础功能不得收费,收费功能必须公开透明、自愿选择,且不得与评优挂钩。

近年来,“互联网+教育”“智慧校园”在各地快速建设发展,如何让这一“智慧”不只停留在形式,而走上一条合理和可持续的路径?

21世纪教育研究院院长熊丙奇认为,教育现代化必须是教育理念和制度的现代化,简单地把纸质的教学内容电子化,或者用人脸识别技术监控学生上课的表情、行为,这并不是教育现代化。“使用现代信息技术,应该是为了解放人而不是约束人。”熊丙奇说。

熊丙奇建议,学校推进信息化改革,首先应该明确,教育信息化应更多用于提高管理效率,并探索过程性教育评价。如减少学校会议,提高沟通效率,实现无纸化办公,推进信息公开,跟踪学生学籍变动信息,保障每个孩子的受教育权等等。

“作为教育信息化的一种手段,教育类App的使用应该由学校的教师委员会结合教学实际需求,进行论证,并广泛听取学生和家长意见。不能简单地把推进教育信息化的投入转嫁给学生和家长。”熊丙奇说。

湖南师范大学教授丁加勇指出,对于校园使用App,应当还给消费者更多选择权。软件有哪些功能,老师、家长有哪些需求,App收费标准如何,这些信息都应该公开,让家长、老师投票选择。如果家长同意项目收费,还可以考虑整合、定制校园功能性服务于一个App上,向软件开发企业公开招标。

熊丙奇指出,教育信息化不能强制成为评价学校现代化办学的指标,学校更不能以教育信息化为名,向学生和家长乱收费。

据新华社