

项项创建行动满满都是民生“含金量”

——解读《衡阳市创建第七届全国文明城市三年行动计划(2021—2023年)》之一

■本报记者 邹雪峰

构建社区居民 15 分钟生活圈；人均公共文化财政支出占比逐年提升；全市居民健康素养水平逐年提

升不低于 2 个百分点；健全工资合理增长机制，提高低收入群体收入，扩大中等收入群体……我市新鲜出

炉的《衡阳市创建第七届全国文明城市三年行动计划（2021—2023 年）》满满都是民生“含金量”。

民生关键词： 提高居民收入水平

三年行动计划指出，我市将全面深化改革，重塑竞争优势，加强经济治理能力建设，持续转换经济增长方式，全社会科技研发支出占 GDP 比重、全员劳动生产率逐年提升。提高居民收入水平，健全工资合理增长机制，提高低收入群体收入，扩大中等收入群体，全市城乡居民人均可支配收入水平高于本省同类城市平均水平、城乡居民人均可支配收入年增长率高于本省同类城市平均增长率。



民生关键词： 人均公共文化财政支出占比逐年提升

我市将推进城乡公共文化服务体系一体化建设，实施文化惠民工程，推动公共文化数字化建设。市辖区内有面向社会的二级以上图书馆，有能正常开展活动的文化馆，下辖县（市、区）均建成图书馆总分馆制、文化馆总分馆制。公共财政有效保障基本公共文化服务投入，人均公共文化财政支出占比逐年提升。完善公共文化设施免费开放的保障机制，公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等免费开放、基本服务项目健全。开展全民阅读活动，支持实体书店建设，科学规划、规范建设城市书报亭。开展全民健身活动，经常参加体育锻炼人数占比≥

37%，中小学生每天校内体育活动时间≥1 小时，《国民体质测定标准》合格以上的人数比例≥90%。完善基层文化设施。街道（乡镇）综合文化站、社区（行政村）综合文化服务中心与新时代文明实践中心（所、站）协同推进，城乡社区均建有全民健身场地设施且设施状况良好。健全现代文化服务体系，落实国家文化产业规划和政策。



民生关键词： 构建 15 分钟生活圈

我市将加强城乡社区治理和服务体系建设，构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台，加快推进老旧小区改造，建设包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗机构在内的 15 分钟生活圈。社区（小区）环境绿化美化，卫生状况良好，无脏乱差现象，路面硬化、平整，排水设施完善，无明显坑洼积水，楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损、小广告乱张贴，照明灯完好。推行生活垃圾分类和减量化、资源化，建立生活垃圾分

类投放、分类收集、分类运输、分类处理系统，实现生活垃圾分类制度有效覆盖，生活垃圾无害化处理率 100%、回收利用率≥35%。提升社区服务水平。结合居民公约，开展乱晒、乱牵、乱挂、乱停乱放、乱扔垃圾、不文明养犬等不文明行为的教育，倡导文明整洁、邻里和睦、守望相助。



民生关键词： 全市居民健康素养水平逐年提升 不低于 2 个百分点

推进健康中国建设，完善突发公共卫生事件监测预警处置机制，健全医疗救治、科技支撑、物资保障体系，健全社会心理服务体系和危机干预机制，提高应对突发公共卫生事件能力。深入推进爱国卫生运动，依托本地医疗卫生服务机构和宣传文化阵地普及卫生健康知识和传染病防控知

识，全市居民健康素养水平逐年提升不低于 2 个百分点。健全基本养老、基本医疗保险筹资和待遇调整机制，发展多层次、多支柱养老保险体系，完善重大疫病医疗保险和救助制度。强化公共安全体系建设。加强食品药品安全监管。农产品质量安全监测合格率≥98%。提高食品药品安全保障水平，食品药品安全事故及时查处，无漏报、瞒报情况。做好突发公共事件应急处理。建立健全减灾、防灾、抗灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，加强应急物资保障体系建设，设置明确的城市避难场所。开展社区减灾、防灾及应急宣传教育，开展自救互救及应急知识与技能培训。



民生关键词： 健全就业公共服务体系

健全公共法律服务体系，加强公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台建设，做好法律咨询、经济困难公民和特殊案件当事人法律援助服务、司法救助等工作。强化就业优先政策，健全就业公共服务体系、劳动关系协调机制、终身职业技能培训制度，保障劳动者待遇和权

益。建立健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制，设立并畅通消费者投诉举报的渠道。加强婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障，做好孤残儿童、弃婴救助和收养安置工作，完善帮扶孤儿相关制度，建有未成年人救助保护中心。扩大公益性岗位安置，帮扶残疾人、零就业家庭成员就业，健全残疾人关爱服务体系和帮扶制度。加强养老服务设施建设，构建养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。维护社会安定，大力推进“平安衡阳”建设。



民生关键词： 设置高效投诉处理机制

有效整治“门难进、脸难看、事难办”等突出问题，推动执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务，健全监督、举报、投诉和处理机制，政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸市场、批发）市场、宾馆、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车、出租车、机场、火车站、长途汽车站、码头等单位设置高效的投诉处理机

制。执法监管部门和窗口服务单位各项收费项目、服务标准和业务流程在显著位置公开展示，从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。

