

# 老人乘车难，不可小视

■益言(湖南衡阳)

笔者生活在一个小县城，不时听到老人抱怨：“用老龄证免费乘坐公交车，真是害死人呢！要么好久好久上不了车，纵使上了车也要遭司机的白眼！”于是，有些老人想出对策，要么夹在中青年人堆里跟着上车，要么掏出钱币招停公交车而上车后再亮证。然而，老实巴交的老人只能苦苦等待、苦苦追赶而全凭公交车司机的良心发现。总之，老人凭证免费乘坐公交车有点难！

老人凭证免费乘坐公交车，本来是政府关心老人而给予的福利待遇，以及社会发展给老人分享的红利。笔者于此拿老人凭证免费乘坐公交车难说事，是因少部分司机为难老人、极不情愿让老人凭证免费乘坐公交车。试问这些司机：要是你的父母长辈被如此对待，你作何想？你们也会老的，到时面对如此对待又作何想呢？尊老敬老是我们中华民族的传统美德，深得国人的极度认可。然而，在具体的社会实践中，尊老敬老遭遇了挑战，引发出不少的负面效应，当引起高度关注和

重视。  
烙印在每个中国人血脉里的尊老敬老传统美德，务必传承光大。老人一生为家庭和社会作出过不少的贡献，理应受到尊敬。古人云：“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”自古至今，都是倡导社会营造尊老爱幼的淳厚民风，全民承担共同的社会责任。老人在生理特点上处于相对弱势，需要帮助，应该受到对等呵护，切不可嫌弃及不公平的对待。必要时，可用法律及有关规定维护和保障老人的正当权益，真正实现“老有所养，老有所医，老有所乐，老有所为”。

党的十九大对新时代我国人口老龄化工作提出要求：“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。”因为这是关系到全社会的安定和谐及文明建设。百善德为本，敬老孝为先。尊老敬老、爱老助老，

是一切善德之始，一切幸福之源。我们要通过多形式、多渠道的宣传教育，在全社会强化尊老敬老的观念意识，进而提高全民的思想道德素养，形成良好社会风尚。做到人人尊老，个个心里有老人，将老人当亲人，不是亲人胜似亲人。以真心敬老，以诚心助老。从现在做起，从自己做起，从点滴做起。不断创造条件、优化环境、营造氛围，让老人们安享幸福晚年，共享改革发展成果，乐享时代美好生活，提升获得感和幸福感。

夕阳无限好，人间重晚情。给老人一份幸福，就是给自己一份快乐；给老人一片天空，就是给自己一片绿地。



## 新闻漫话

### “彩礼贷”是个怪胎

■谢乐滋



近日，江西某银行一份“彩礼贷”宣传海报引发社会关注。海报显示，年满22周岁，连续工作时间不少于12个月，情侣一方为行政事

业单位正式员工，就可以申请彩礼贷，产品最高可贷30万元，年利率低至4.9%。对此，银行客服人员解释网传图片只是宣传。该行客户经理还表示：“贷了款，你可以用它买车，也能够用来自做彩礼。”“彩礼贷”本质上是消费贷，只是当地银行在营销上抖个机灵，但这个噱头受到广泛的批评。有人指出，这样的营销“吃相”太丑，是对民间陋习的“煽风点火”“宣都不该宣”。

对年轻人喊出“彩礼开销不用愁，

贷出稳定的幸福”的口号，真的是在体谅关心年轻人吗？披着善意和祝福外衣的“彩礼贷”，恐怕只是变相迎合社会陋习，企图推广贷款产品罢了。对有些家庭来说，“彩礼贷”的钱或许不会花在彩礼上，但这场充满噱头的宣传，再度翻炒了社会婚姻焦虑，是场蹩脚的借势营销。幸亏这样的借贷产品，还未走向市场、面向大众。

“彩礼贷”貌似在解决社会“痛点”，实则无底线地迎合天价彩礼的陋习，间接纵容虚荣攀比的不良风气。对于此类不良营销行为，监管部门必须及时制止，防止其他银行竞相模仿。如此，才能为银行业守正创新，推出便民利民的信贷产品，树立良好的价值导向。

## 世相浅见

本栏点评 何 余

1.最近，期盼“车厘子自由”“口红自由”的人们突然发现，共享单车起步价已从最初的每小时0.5元、1元提升至半小时1.5元，“单车价格逐步超越公交车”；共享充电宝涨幅更惊人，已从之前半小时免费或每小时1元，猛涨至每小时4元，如果一时间难以归还会面临更高的单日费用……各类共享经济业态成为人们生活的一部分之后，猝不及防地狠狠“割”了用户一刀。

**点评：**为何在一片吐槽和反对声中，部分共享经济企业还能挺直腰板肆意涨价？它们靠的是在互联网经济中，用价格战和疯狂渠道布局挤垮竞争对手，说到底仍是“先烧钱抢占市场，后涨价收割”的套路。只要稍微留心就能发现，无论是共享单车还是共享充电宝，都已从当年的群雄逐鹿变为几个玩家主导市场的格局。但“剩者为王”的局面刚形成，相关企业就迫不及待地举起了收割的镰刀。企业急着赚钱，投资人忙着上市，商家乐得额外增收，各方看上去都得了好处。但好不容易培养起来的用户消费习惯，很可能被相关利益方一点点毁掉，“剩者为王”因竭泽而渔最终变成无“鱼”可捕。

2.“没通知快递就被放到菜鸟驿站，离家1公里远”“特意备注不要放驿站，还是放了”“去代收点好几次都没人”“取件被强制拍照”……日前，一则报道发出疑问：快递代收点到底方便了谁？

**点评：**有需求就有市场。快递代收点既然是一门生意，就得回应需求、解决痛点。当前，用户所吐槽的，集中在取件距离远、营业时间不“友好”、丢件等。其实，快递代收点完全可以优化管理，提升服务质量。比如有网友分享，平时只需打个电话，小区内的代收点就可以派人将快递送上门。还有，营业时间可以尽量“人性化”，与上班族的作息相符合；取件时谨防错领、冒领，则需要信息化平台，需要精细管理……说白了，快递代收点的经营不能粗放，该智能的智能化，该加人手的加人手。如此，这门生意才能长久。

3.据报道，近日公开征求意见的《北京市休闲健身行业预付费服务交易合同》拟规定，办理健身卡后可以有7天冷静期。冷静期内未开卡使用，消费者可有权无条件解除合同，商家要于15个工作日内一次性返还全部预付费用。

**点评：**就现实来看，要想健身卡办理“7天冷静期”真正起作用，还有些难题待解。很多时候，消费者办卡是即办理即消费。因为，一些经营者给消费者设定优惠条件，其一就是办卡消费才有优惠。再者，消费者购买健身会员卡，也同购买其他商品或服务一样，形成了一种实质上服务或商品的买卖关系。进一步说，办理健身卡后有7天冷静期，是对既有法律规定在健身行业的再次重申，接下来只有进行更多配套措施，才能让这一规定真正落地生根。

## 今日论坛

### “口袋书”是时候再热起来了

■范 荣

日前，几位青年作家尝鲜推出了“上海作协口袋书”丛书，一经面世就引起关注。而记者走访发现，近期图书市场上活跃的“口袋书”不少，颇有“重出江湖”的势头。

所谓“口袋书”，一般指小开本的简装书。别看规格袖珍，但“口袋书”曾经产生一批题材丰富、价格亲民、“营养价值”颇高的经典。

然而，近些年来“口袋书”一度淡出公众视野，硕果仅存的几乎都是工具书。与之相应，“大部头”越来越多。书的页码多了、装帧精美了、价格上去了，含金量却未明显提高甚至还在降低，这让不少爱书人倍感郁闷。

令人欣喜的是，近来一批“口袋书”相继出现，备受好评，业内人士称“有望迎来新的春天”。这样的转折背后，其实是图书市场精品意识的理性回归。经过时间淘洗，如今的读者越来越明白，书不在厚，关键是言之有物、言之有理；装帧无需“高大上”，简约朴素更环保。更重要的是，移动互联时代让碎片化阅读成为大众习惯，“口袋书”大小适宜、方便携带，通勤或休息时，正是手机的最好替代品。

信息匮乏的年代，小小的“口袋书”让人们看到了更大的世界。信息爆炸的时代，“书荒”变“书海”，“口袋书”又为见缝插针捧书细品提供了方便。让写好书、出好书、读好书的良性循环畅通起来，一卷书香将为更多奔忙的当代人提供心灵慰藉。

## 有话就说

### 新型“杀猪盘”仍是老套路

■和生

谁能想到，温柔可爱的美女主播，有可能是手抄“杀猪刀”的犯罪分子。据报道，在直播平台上，有犯罪团伙雇用“聊手”充当美女主播，专门向年轻男子嘘寒问暖，建立“恋爱关系”后骗取钱财。一些受骗男子，直到被警方告知方才醒悟，原以为被“女神垂怜”，不过是掉进了“杀猪盘”。

不得不说的是，相比于以往的电信“杀猪盘”，新兴的“女主播+聊手”式“杀猪盘”又“升级”了。美女主播至少是露脸的，且常驻直播平台，增加了“公信力”，也更容易让人上钩入套。不仅如此，随着直播带货火热，



金融交易，相关部门也可予以排查监管，扫除隐患。

当然，说一千道一万，当事人不要轻易被花言巧语所哄骗，才是谨防“入局挨宰”的根本所在。