

●察者看台

“物业进村”还需摸着石头过河

■龙敏飞

今年春节，重庆市南岸区南山街道放牛村的村民刘凯一天也没闲着，他开办的民宿天天宾客盈门。去年，该村成立了重庆绿金物业管理有限公司，这是重庆首个乡村级物业公司。如今，村里脏乱差的面貌得到了改变，游客多了起来。随着乡村振兴战略的稳步推进，在城市里已成“标配”的物业公司，如今也将服务触角延伸到乡村。尤其是当越来越多在外务工的农民工，他们在习惯了城里的生活方式和消费习惯后，对于“物业进村”的意愿更为迫切。

物业进村，将现代城市的治理模式引入传统乡村，近年来也收获了许多意想不到的成绩。比如乡村的面貌上去了，人居环境提升了，带动了地方旅游业的发展；比如安全更有保障，乡村会有保安人员巡逻了……这些，都是看得见的利好，也是“物业进村”频频引发关注的重要原因。因为“物业进村”能带来实实

在在的利好，又置于乡村振兴战略的大背景下，此举在一些地方的推进和试点，其实还是蛮多的。

但所有事情的推进都不可能一帆风顺，任何的改革都可能面临一些困境。比如，在“物业进村”的背后，不可避免地存在一些现实问题。比如，村民们对于物业费的问题肯定是比较敏感的。如今很多地方的试点，钱财多数都来自地方政府，村民不用出钱或者出的钱很少，这显然不是长久之计；再比如，传统村落终究是熟人社会，陌生人社会的物业管理模式如何更好地“接地气”，让其得到更多的认可与肯定，同样值得思考。

当然，有困难也不能成为借口，更不能因此否定“物业进村”的价值与意义。无法否认的是，全面推进乡村振兴工作，人居环境的提升是必修课，“物业进村”则是比较重要的手段。不管面临多少困境与问题，“物业进村”都能将现代化的管理理念、规范化的管理程序、标准化的管理手段等引入农村，

这对村容村貌的提升，对乡村治理能力现代化的促进，都有着无法忽视的正向价值。而这，同样是大势所趋的一个方向。

这意味着，对推进“物业进村”工作来说，不能只是一个地方的试点，而应该慢慢地全盘铺开，让更多乡村都能接收到现代化管理的“辐射”。如此一来，对于一些可能面临的困境与问题，有关方面也不应气馁，而应摸着石头过河，从发现问题、分析问题到解决问题的标准流程，应一以贯之地坚持到底。毕竟，办法总比困难多。“物业进村”带来的是一个全新的管理模式，与推进乡村振兴战略不谋而合，的确应不惧风雨、不惧苦难地推行。

一言以蔽之，推进“物业进村”工作是好事，那么就不能因面临困难而否定其积极意义，也不能因一帆风顺而过于自满。唯有脚踏实地地把“物业进村”工作推进好，才能更好地为推进乡村振兴战略提供必要的助力。

●新闻漫话

莫让视频平台成为“神医”的新江湖

■时 本



医生，更不是来自医学世家，而不过是一群“群演”在按剧本演戏而已。“神医”是幌子，卖假药赚钱才是目的。一些消费者不但钱财被骗，疾病治疗也被耽误。“神医”公然行骗，监管部门必须依法严惩。

“神医”将短视频平台当成新江湖，社会危害性随之大增。电视台的养生类栏目，主要针对当地的中老年观众，在时间上多集中在深夜等时段播放，影响有限。但短视频打破了地域、受众、播出时间等局限，传播面更广。且短视频上的“神医”不会照搬在电视上的传统做法，一定会有一些博眼球做法，比如提升短视频的趣味性

与幽默感等，“神医”都可以借用。因此，与电视上的传统做法相比，“神医”在短视频上表演更有欺骗性和传播力，假药也卖得更多、更远。

新现象处于萌芽状态，治理相对容易。一旦形成气候甚至成为顽疾，治理就会事倍功半，甚至积重难返。因此，对于短视频平台上出现“神医”这种现象，越早整治越好，且早期打击务必力度加大，用足够强大的震慑力，让后来者不敢效仿。视频平台对于视频内容具有监督审核责任，监督审核不力则要连带承担后果，平台也应认真履职，与监管部门一起堵死“神医”行骗的新渠道。

●有话就说

婚登处婉拒“3月14日加班”没有问题

■东 原

近日，有网友在人民网地方领导留言板中留言，希望民政局婚姻登记处能在2021年3月14日（周日）临时开门，实现新人在好日子（寓意“一生一世”）结婚领证的意愿。对此，安徽省怀宁县民政局回复称，3月14日为法定节假日，婚登处不予加班办理婚姻登记；疫情防控期间办理婚姻登记请避免扎堆，同时做好个人防护。

当前，各地都致力于改进公共服务，在这样的背景下，怀宁县民政局在网上公开婉拒网友的诉求，并且不担心“授人以柄”，实在让人有些意外。更让人意外的是许多网友的态度。这次，针对那名网友的诉求，有网友评论说，“你为了挑个好日子结婚，让别人加班，怎

么想的”。还有网友现身说法，“选对了天天都是好日子，选错了什么日子都是白搭”……这在无形中说明了很多。

评判一个地方的公共服务水平，包括评价一个地方的营商环境，往往并不是体现在特事特办上。对于公共服务来说，最考验的还是日常功夫，是在法治框架内把好的服务普惠到每一个人身上。执意于打造几个“盆景”固然好看，但并不能普遍提升获得感。就拿婚姻登记来说，针对社会期望作出一定调整，提供一些加码的服务，这值得尊敬，但不应该成为一种道德绑架。



因此，婚登处婉拒3月14日加班，完全没有问题。这也启示我们，公共服务也要学会拒绝，应该更重视提供普惠服务。

世相浅见

本栏点评 张 风

1.教育部日前表示，将推动落实义务教育学校课后服务全覆盖，时间安排要与当地正常下班时间相衔接，切实解决家长接学生困难问题。这意味着解决放学“三点半难题”已经列入教育主管部门重要议事日程。

点评：有关部门和社会各界要为解决“三点半难题”提供支撑。比如，学校延长放学时间，提供相关服务的教师应该有相关待遇跟进——由政府提供补贴的同时，再由家长支持一部分。同时，积极丰富放学后的服务内容，让大多数学生能在学校享受到普惠服务。此外，还需刚性规定延长放学时间，让家长心里有底，实现课后服务与下班时间衔接。就目前来看，要达到给学生和家长减负的目的，教育部门与学校理应承担起责任，甚至是主动“增负”，才有望进一步疏解难题。

2.最近，监管部门公布了联合打击院线电影盗录传播集中行动的成果，主要保护对象正是《你好，李焕英》《唐人街探案3》等7部春节档院线电影。据媒体报道，前一阵有盗版影视资源流出：某电商平台商家称8.88元可看6部贺岁电影，再送万部蓝光超清版本的免VIP电影。对这个新闻，很多人的第一反应是，“啥，还有人看盗版电影呢？”

点评：如今在网络上看盗版、买山寨变成了一种“low”，会被嘲讽。别说是传播盗版，就连一些网友在观影时拍短视频、照片，都有人留言提醒他这是盗录，建议删除。在这样的氛围下，盗版电影由香变臭大势已去。可以说，今年春节档电影过了一个踏实年，创下了国产电影票房的新纪录，但尊重和保护著作权、打击侵权盗版行为将是一项长期性的重要工作。所幸，民法典确立了知识产权保护的重大法律原则，建立了国际上高标准的侵权惩罚性赔偿制度，为严格知识产权保护提供了有力法律保障。

3.3月1日，某女艺人在微博称：“红毯+束腰裙=骨科！姐的身材是拿命换的！”配图则是她穿着复古裙的照片与上海徐汇区某医院骨科预约挂号记录的截图。

点评：美本该是千姿百态的，而“唯瘦是从”收窄了审美的维度，盲目求瘦又带来了很多现实风险。该女星那句“拿命换身材”的感叹，并不能真正唤醒很多女性——她们觉得为了美就该“拼命”，而不是因此“惜命”。在跟帖区，“女人就要对自己狠一点”的调侃就颇受追捧。相比于受伤的危险，换来“性感”，对她们来说是难以拒绝的诱惑。

但这类扭曲的迎合式审美，终究也会被现实标注价码。那些“复古束腰裙”束住的不只是腰，还有很多身体自由舒展的本能。

●今日论坛

建设“无证明城市”需做好三件事

■伏 特

近日，山东淄博出台“无证明城市”专项实施方案引起舆论关注。

作为政务服务提升的重要体现，“无证明城市”是通过实现政府系统内部的数据流通，省去老百姓开具并提供证明的繁琐程序，并非真的不需要证明。其背后牵动着政府管理的方方面面，考验着城市治理者的决心和智慧。

建设“无证明城市”，要先打破部门壁垒。“无证明城市”的背后，需要“电子证明”及相关数据在各部门间、不同场景中的自由使用和调取。这需要城市治理者坚定决心统筹协调。唯有做到一盘棋管理才能有效实现联通。

建设“无证明城市”，需用好大数据。大数据云计算仅仅是一种技术手段，运用好可提升效率，运用不好反而会形成新的堵点。用好大数据是要挖掘并利用数据共性，在制定结构、格式、规范的过程中树立全盘思维，真正实现一次采集，多样生成，多场景适用。

建设“无证明城市”，需做更多减法。云计算提升的仅是节点间流通的速度，但如果节点不缩减，总体速度难以有质的提升。“无证明城市”不仅要省去老百姓提供证明的过程，还需要减去那些不需要的证明。在流程上做减法，需要城市治理者对政策认真剖析，到一线扎实调研。

民生的痛点是社会进步的堵点，效率的堵点是高质量发展的难点。“无证明城市”的建设仅仅是个抓手，希望能通过这项建设，优化政务服务流程和方式方法，让难点变易，让堵点打通。