

记者走访衡阳东武广站前停车场,收获到一份——

来自岗亭“窗口”的感动

■文/图 本报记者 莫雪松
通讯员 廖蓓 岳翅翼

她强忍泪水,数度哽咽。
她叫罗建红。2月23日下午,记者来到衡阳东武广站前停车场采访时,罗建红正在岗亭上班。
今年春节,罗建红大年三十上班,正月初一早上下班。同在衡阳市,却是“每逢佳节倍思亲”,罗建红说:“习惯了。”
然而,一句简单的“习惯了”,背后却是太多的牵挂、羡慕、亏欠和心酸。
在记者采访时,罗建红数次转过脸去,忍着不让眼泪流出来。但是,平凡却哽咽的叙述无法遮掩一位母亲柔细的情感。

2009年12月底,武广高速铁路开通运营。2010年1月,罗建红到停车场上班。就这样,罗建红在衡阳东武广站前、地下停车场已经工作了11个春秋。
11年,罗建红的独生儿子从小学三年级,读到了现在的大学二年级。期间,过年的时候,儿子也曾对妈妈说,这个家都不像家了。确实,有“你”在,就是团圆;有团圆,就是家。
但后来,孩子懂事了,同时也“习惯了”。

孩子习惯了,家人也习惯了。罗建红说,家人早就把她“排除”在“春节团圆”之外了——她将其中的酸涩化作轻松的笑谈。

由于双方父母早逝,有时春节长假期间,孩子的父亲也要上班,他们便把孩子放到兄弟姐妹家,让孩子感受“家”的温暖和“年”的味道。

罗建红多次要求记者不要写她,要写这个团体。她介绍说,有3个同事也在停车场工作了11年。目前有的同事的孩子还在上小学,有的同事的孩子还是学龄前儿童,有一个同事才结婚不久,还有领导也在值班,他们都在坚守岗位,他们都是“自己‘缺席’团圆,为了千家万户的团圆”。

由衡阳市城市建设投资有限公司(简称“市城建投”)投资建设并运营的衡



小小岗亭,是衡阳一个小“窗口”

阳东武广站前停车场和地下停车场系高铁衡阳东站重要的配套设施。市城建投严格执行上级有关指示精神,对武广站前、地下停车场进行规范管理、科学调度,并不定时进行检查督导,做到在为旅客提供方便的同时,力助打造秩序井然、服务一流的城市“东大门”形象。

武广站前停车场位于衡阳东站前广场北侧,临近出站口,可停放车辆200余辆。地下停车场位于雁城桥两侧,分A、B两库区,均有负一、负二两层,两库区通过地下通道彼此相连。旅客停车后,可沿着地下通道直接到达站前广场,行程不到100米。A、B两库区共有泊车位1383个。

经济社会在快速发展,人民生活水平在不断提高,前往高铁衡阳东站接送旅客的社会车辆也就越来越多。为更好地解决停车矛盾,站前停车场延长了免费停车时间,由最初的15分钟延长至30分钟,地下停车场免费停车时间则从一开始就长达45分钟。

春运期间也绝不涨价!两停车场均在入口处公示了由主管部门批准的停车收费标准,工作人员严格按照该标准收费。在缴费时,除了现金支付外,车主还

可通过银联、微信、支付宝等方式进行快捷缴费,非接触支付方式对疫情防控起到了十分重要的作用。

为助力将高铁衡阳东站广场打造成文明样板点,两停车场积极协助配合广场管理委员会开展义务服务活动。在小长假、长假,特别是春运期间,引导旅客分流,指引要过马路的旅客走地下通道,为他们搬运行李……共同为旅客提供美好的乘车环境。

遇到有需要的,停车场总是尽力相帮。有时停车顾客遗落钱包、行李箱等财物,停车场调监控、查车号、找失主。财物失而复得,失主非常感动,称谢不已。

蒋雪情当天跟罗建红同在一个岗亭当班。她们告诉记者,为旅客指路引路、解疑解困是常事。有时旅客手机没电了,岗亭给他们充电;有时老人跟家人走失了,没有手机,岗亭工作人员借手机给老人;有时下大雨,有些旅客没带雨具,岗亭工作人员“腾”出一个人来,打着雨伞送他们进高铁站……

进入春运,来往车辆大增,有时出口排起长队,耽误了时间,极个别车主破口大骂,脏话百出。经解释无效,岗亭工作人员就默默忍受。



然而,也有的车主看到岗亭工作人员过年也在昼夜值守,十分感动,由衷地说句“谢谢”,这又给她们带来特别的温暖和欣慰。

当记者问到市城建投领导是否关心岗亭工作人员时,罗建红和蒋雪情异口同声、面带喜悦地说:“很关心!”

2月10日,农历大年二十九,市城建投主要领导带队,先后到高铁衡阳东站两个停车场、司前街立体智能停车库慰问一线职工,仔细询问他们的工作和生活情况,为他们履行职责、坚守岗位、全力做好各项运营保障工作的精神点赞,对他们及其家人的付出表示感谢,给他们送去新春佳节的美好祝福和慰问礼品,叮嘱大家做好疫情防控工作。同时,要求公司相关部门做好后勤保障工作,让一线职工能够实实在在感受到公司的温暖关怀。

两停车场为车主提供极大的便利、优惠和服务,有效助推了高铁衡阳东站周边交通秩序、市容市貌及治安环境的改善,发挥了很好的社会效益。

记者手记:

“舍小家,为大家”——这样的话,对于没有经历过的人,其实无法真正意会,而对于置身其中的人来说,则无法言传。

11年,4000多个日日夜夜,在小小岗亭里,不论严寒,还是酷暑,他们24小时轮流坚守、默默付出。

在这里,“敬业”“奉献”,不是一句简单的口号。他们以认真负责赢得尊重,以真诚服务赢得美誉。

高铁衡阳东站是一个大“窗口”,小小岗亭是一个小“窗口”。

而就在这样的小“窗口”里,他们展现了衡阳城市美丽的“窗口”形象,彰显了一个国企的社会担当,正如一片绿叶显出新春大地的生机盎然。

他们无华,却实现了升华;平凡,却铸就了非凡。

在这里,记者收获了一份特别的感动,一份来自岗亭“窗口”的感动!



衡阳市城建投
微信公众号

“锅坑”摔怕几多骑行者



骑行者自坑洞旁绕过

■文/图 本报记者 胡亚华

本报讯 “这处酷似锅底的大坑,不知摔怕了多少骑行者。”近日,幸福路居民向本报新闻热线8611110反映,车多道窄的幸福路,一大坑横亘在道路中间,坑洞越碾越大,大半年过去了,迟迟不见有人过问,安全隐患亟待消除。

23日下午,在幸福路46号地段附近、万达广场旁,记者看见一长3米、宽1米的坑洞,好似锅底,恰巧位于道路中间,坑洞深达

10余公分,过往车辆纷纷减速绕行。幸福路居民肖大伯告诉记者,这处坑洞已形成大半年了,坑洞越碾越深,一些电动车的骑行者稍不注意,车卡在坑洞里,人摔在路上,很是尴尬。下雨天,坑内积水,车辆驶过,水花四溅,行人过路犯难。当地群众希望,有关职能部门应责成相关责任方,及时维修破损的道路,补坑填洞,为过往路人提供安全的出行环境。



男子交通肇事逃逸 却被ATM机“出卖”

常宁交警速破“2·21”肇事逃逸案

■本报记者 姚永军
通讯员 唐国军

本报讯 2月21日,常宁一男子交通肇事致一死一伤后趁夜驾车逃逸,不料ATM机的取款记录和监控却“出卖”了他。常宁市公安局交警大队摸排后快速锁定嫌疑人,迫于警方强大压力,嫌疑人投案自首。

2月21日18时58分,常宁市公安局交警大队接到报警:356国道荫田镇双湖村路段发生一起交通事故,肇事者驾驶三轮摩托车逃逸。

事故处理中队值班民警彭胡雄等人迅速赶到现场,经询问得知:案发时尹某生、陈某花夫妇推着斗车沿356国道由东往西行走,一辆蓝色三轮摩托车从后方将二人撞倒,造成尹某生当场死亡、陈某花受伤。

办案民警调取沿途所有电子监控时意外发现肇事嫌疑车18时40分停在荫田镇邮政储蓄银行门口,

驾驶人ATM机上办理业务。交易记录显示驾驶人使用的是一女性居民名下的银行卡。民警上网查阅户籍资料得知,银行卡持有人的丈夫名叫廖某,而其名下有一辆蓝色三轮摩托车,当前状态为逾期未年检,达到报废标准。

2月22日上午,办案民警前往肇事嫌疑人廖某家,其妻告知民警廖某已前往荫田派出所投案自首。据廖某交待,案发前,自己在荫田邮储银行ATM机上取了1000元钱后驾车返回,行至双湖村路段时与一辆小车会车,由于对方开着远光灯且三轮摩托车前挡风玻璃是用塑料代替,导致他看不见前方。当他发现有一人推着斗车在前方一两米处行走时,已来不及刹车。随着“嘭”的一声,三轮摩托车右前部撞到了斗车。廖某以为没伤到人,又怕麻烦,就心怀侥幸驾驶车辆逃逸。

2月23日,廖某被常宁市公安局依法行政拘留。目前,该案正在进一步处理中。