

2021 年春运 进入倒计时

铁路节前高峰集中在1月中下旬，航空方面节前高峰期则为2月10日至12日

■本报记者 金明达

一年一度的春运即将启幕。那么，疫情防控常态化下，2021年春运旅客量相比往年如何？哪种出行方式更受旅客欢迎？热门城市有哪些？春运还有哪些注意事项？昨日，记者采访了权威部门，并整理了相关资料，希望对你的出行有所帮助。

“春运潮”越来越“淡定”，高铁和航空仍受青睐

记者查阅了市交通部门近五年来的春运数据，发现我市“春运潮”越来越“淡定”了，发送旅客量从2017年起，呈每年递减趋势。

2016年春运，全市共完成客运量1009.14万人次。其中公路客运量769.24万人次；水路客运量31.97万人次；铁路发送旅客205.19万人次；南岳机场旅客吞吐量达2.74万人次。

2017年春运，全市共完成客运量1173.08万人次。其中公路客运量724.77万人次；水路客运量31.42万人次；铁路发送旅客412.23万人次；南岳机场旅客吞吐量达4.66万人次。

2018年春运，全市共完成客运量1144.23万人次。其中公路客运量650.59万人次；水路客运量31.22万人次；铁路发送旅客415.25万人次；南岳机场旅客吞吐量达7.17万人次。

2019年春运，全市共完成客运量1129万余人次。其中公路客运量656.59万人次；水路客运量32.26万人次；铁路发送旅客430.04万人次；南岳机场旅客吞吐量达10.94万人次。

2020年春运，全市共完成客运量507.67万人次。其中公路客运量256.19万人次；水路客运量10.44万人次；铁路发送旅客233.04万人次；南岳机场旅客吞吐量达8万人次。

根据近五年来的春运数据不难发现，公路、水路客流量不断减少，而高铁、民航等“高大上”出行方式越加受市民热捧。这说明随着衡阳生活水平和经济收入的提高，对旅途出行的品质有了越来越高的追求。同时，市交通部门综合分析表示，2021年春运全市客运量约900万人次，但高铁和航空等出行方式仍会成为更多市民出行首选。

铁路节前高峰集中在1月中下旬，“广深长”旅客最多

结合衡阳铁路部门历年发送旅客数据，旅客出行最多的10个城市分别是广州、长沙、深圳、永州、株洲、郴州、上海、南宁、杭州和桂林。南岳机场方面，春运期间最受旅客青睐的城市前10名，分别是北京、海口、成都、昆明、上海、重庆、太原、杭州、三亚、泉州。公路客运则主要集中在衡阳市周边县（市）区。

据了解，衡阳春运铁路客流主要分为两批，一批是前往长沙、永州、株洲、郴州等省内的探亲流、旅游流，另一批主要是前往广州、深圳、上海、杭州等珠三角

和长三角地区的务工流。航空客流以旅游流和探亲流为主，热门城市多为旅游城市。

交通部门分析，2021年春运期间，全市客流仍以学生流、务工流、探亲流为主。形成节前学生流与务工流集中到达，节后学生流与务工流错峰出行的趋势。铁路方面，节前出行高峰集中在1月中下旬，届时学生流与探亲流集中出行；节后客流高峰预计出现在2月16日至24日（正月初五至正月十三）、2月27日至3月3日（正月十六至正月二十），预计节后最高峰分别出现在2月17日（正月初六）和2月27日（正月十六）。

航空方面，节前出行高峰期为2月10日至12日（腊月二十九至正月初一），返程高峰期预计出现在2月17日（正月初六）、2月18日（正月初七）、2月26日（正月十五）、2月27日（正月十六）。

火车站、高铁站全面推行电子客票，机场禁止携带物品请看仔细

需要提醒的是，高铁衡阳东站、衡阳火车站先后于今年1月和6月开始实施电子客票，衡阳已全面驶入“电子客票时代”。这意味着，明年春运期间，旅客在两站乘车时可直接刷身份证进站乘车，将极大提升进站效率。另外，如果旅客所持证件无法通过自动检票闸机，该站还人性化保留了部分人工核审通道。

此外，衡阳火车站自动售票机已开通退票功能，高铁衡阳东站自动售票机计划于明年春运前开通退票功能。凡是“非现金支付且未打印报销凭证”的电子客票均能在自动售票机办理退票手续，可免去人工窗口排队退票的烦恼。

据介绍，电子客票退票具体有5个步骤：第一步，主页面点击退票功能，跳转后点击下方，退未打印的车票；第二步，将身份证放在机器识读区域；第三步，勾选要退的车票，核对后点击右下方确认退票按钮；第四步，核对原票票款、退票手续费、实退金额、退款方式，确认无误后，点击下方确认退票按钮；第五步，退票成功，收取退票回执单，最后请记得拿回身份证。但以下几种情况不能用该站自动售票机自行办理电子客票退票手续：现金支付的车票；已取报销凭证的车票；错后改签的车票；过点没赶上车的车票。

南岳机场方面则提醒，春运期间旅客与日俱增，为避免旅客因携带超规随身行李、违禁物品而影响登机，保障乘机旅客安全、顺畅出行，请旅客根据中国民用航空局有关规定，乘机时不得随身携带或手提行李、托运行李中运输打火机、火柴，否则将面临公安机关5000元以下罚款、拘留等行政处罚。此外，枪支弹药、管制刀具、易燃、易爆、有毒、腐蚀性、放射性物品等禁止旅客随身携带或托运。

最后，为了所有市民平安出行、健康出行，市交通部门建议广大民众，在冬季继续坚持戴口罩、勤洗手、常通风、一米线这些良好卫生习惯，尤其要全程做好个人防护，尽量避免前往人员集中的密集场所，出现可疑症状后，一定要佩戴好口罩，并及时就近就医。



近五年春运 全市客运量数据

2016年	1009.14	万人次
2017年	1173.08	万人次
2018年	1144.23	万人次
2019年	1129	万余人次
2020年	507.67	万人次

数据还显示：

公路、水路客流量不断减少，越来越多的人选择“高大上”的高铁、民航。

2021年春运综合分析

全市客运量约900万人次

铁路方面

节前出行高峰集中在1月中下旬，节后客流高峰预计出现在2月16日至24日（正月初五至正月十三）、2月27日至3月3日（正月十六至正月二十），预计节后最高峰分别出现在2月17日（正月初六）和2月27日（正月十六）。

航空方面

节前出行高峰期为2月10日至12日（腊月二十九至正月初一），返程高峰期预计出现在2月17日（正月初六）、2月18日（正月初七）、2月26日（正月十五）、2月27日（正月十六）。

