

察者看台

消除家庭暴力需多方发力

■土土绒

刚刚过去的11月25日是国际反家庭暴力日。家,这个本该代表温馨的词语,却后缀上暴力,从而用来描述危害深重的社会恶疾。这不仅是词语的无奈,更反映了生活在家暴中的人的不幸。在国际反家庭暴力日,人们再次谈起这个话题,心情是沉重的。但是,面对问题是解决问题的第一步。

家庭暴力带来的惨痛后果,令人触目惊心。相比成年人,儿童往往更容易成为家暴的受害者。今年10月,辽宁6岁女童被母亲及其男友用热水浇头、钳子拔牙、钢针扎腿……几个月的虐待导致她进了医院重症监护室,生命垂危。不久之后,媒体又报道了广东茂名7岁男孩被亲生父亲用烟头烫得满身伤疤,双手面临截肢……北京青少年法律援助与研究中心曾对2008年至2013年间媒体报道的697例未成年人遭受家庭暴力案件进行统计,发现其中85%的案件为父母施暴。

要消除家庭暴力,首先要做的就是在全社会树立对家暴零容忍的观念,摒除“和稀泥”心态。这看上去像是老生常谈,但实际上,很多人并没有意识到自己在面对家暴时的“摇摆不定”。恶性家暴事件容易引起舆论关注。可是,家庭暴力的一个特点就是具有长期性和隐蔽性,施暴方往往从一个巴掌、一次推搡开始,发现没有遇到反抗后,便更加肆无忌惮;而受害者则因为种种原因,往往选择隐忍。

在暴力尚处于萌芽状态时就进行干预,是最有效的方法。问题在于,如果意识不到这是暴力,仅仅将其当作家务事而轻描淡写地放过,就会纵容家暴。今年7月,河南一名女子因不堪忍受家暴而跳楼逃生,导致双下肢截瘫。但在地提出离婚诉讼时,法院却表示双方意见不统一,要私下调解。而网上对“家长该不该打孩子”仍然有很大的争议,支持“打”的一方不少。

或许,我们的社会比想象中更能“容忍”家暴。对于尚未导致严重后果的家庭暴力,就连一些受害者也选择“家丑不可外扬”;旁观者则往往因为事不关己而“劝和不劝分”;相关机构也出于谨慎的态度,在处理过程中往往秉持“和为贵”的原则,尽量低调淡化处理。这就导致“小恶”没有及时得到遏制,一不小心就发展成“大恶”。

当然,家庭暴力与其他暴力案件相比,具有特殊的复杂性。因为这是从亲密关系中滋生的暴力,当事人往往瞻前顾后、顾虑重重。这就要求我们建立更为细致的、各部门协同合作的反家庭暴力支持系统。比如,在家暴导致伤害尚不严重、家暴行为不至于被刑事处罚时,公安机关应及时开出家庭暴力告诫书进行警告,法院应视情况出具人身安全保护令。妇联、社会公益机构可以提供心理辅导等支持——不仅是对被害人的辅导,同样包括对施暴者的帮助,因为家暴实施者很可能有某些精神或心理上的问题。

热点漫评

自来水“着火”,暴露服务“太水”

■张 丽

11月24日,引发舆论广泛关注的盘锦居民家中自来水可燃事件,有了调查结果。据盘锦市大洼区官方通报,该居民所在的四营屯自来水源来自于深层地下水,因少量天然气串入水层,在采水过程中将天然气带到地面。由于近期该区域自来水站的蓄水装置正在进行扩容改造,临时采取地下水直供方式,导致少量天然气进入自来水管网,造成可燃现象。

用水安全直接关系到民生命脉。水竟然能“着火”,非但喝不得,还有极大的安全隐患。大洼区的最新解释,可以说来得既及时

又拖沓。说它及时,是自来水着火的视频11月22日发布到网络之后,当地几乎是连夜回应,迅速调查,一点没耽误地拿出了官方通报;说它拖沓,是因为当地居民反映水质变差已非一日。此前,自来水公司的解决方式只是少收水费,既没查原因,也不采取措施改善。

生活用水,国家有明确标准。各地修建自来水厂,就是为了让老百姓免于直饮地下水所面临的污染风险。即便是当地自来水站正在改造,也不是把地下水直通居民家中的理由。而且,在有用户对水质提出质

疑后,自来水公司居然用少收该户100元钱来息事宁人。这种“打发人”的做法,从侧面证明了心虚。据央视报道,自来水点火就着并非个例,这种现象至少已存在了两年时间;自来水站此前已发现水中含大量气体。有关部门已经启动问责,一旦发现有人渎职,应该严惩不贷。



有话就说

拒收老人现金,不只是“数字鸿沟”

■贾 亮

11月23日,有网友发视频爆料,湖北宜昌一位老人冒雨前往社区交医保,窗口却拒收现金,现场工作人员称:“要么告诉亲戚,要么你在手机上支付。”老人显得非常无助,场面令人心酸。11月24日,宜昌市医保局回应称,事发秭归县茅坪镇西楚社区,“反映了当地最基层的村一级社区工作人员办事不够灵活,图简单。”在舆论关注后,当地医保部门和宣传部门开始调查处置;工作人员已经上门为老人办理了居民医保,称“将规范工作流程”。

第一时间回应公众质疑、主动上门办理医保,不失为补救之策。但医保局以“办事不够灵活”

搪塞责任,显然不能令公众满意,因为“拒收现金”压根不是办事不灵活,而是没有按规定办事。《人民币管理条例》明确规定:以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。社区工作人员拒收现金,无疑涉嫌违法违规。但到底是工作人员自己的决定,还是相关部门有不收现金的要求,调查组首先要给出解释。

除了无视法律法规,更有对群众利益的漠视。设置办事窗口的目的,是为了给群众提供服务,而不是自己方便。办事大厅悬挂的“为人民服务”五个金色大字,在视频中清晰可见,意在提醒办

事人员要不忘初心。但具有讽刺意味的是,面对冒雨前来办事的老人,“为人民服务”的宗旨怎么就被抛在身后了?一事当前,先替自己打算,遇到问题把群众晾在一边。虽没有恶语相向,但拒收现金,且没有智能手机的老人以手机支付,无异于故意刁难。



世相浅见

本栏点评 老 鹰

1.11月25日召开的北京市十五届人大常委会第二十六次会议,对《北京市户外广告设施、牌匾标识和标语宣传品设置管理条例(草案)》进行了审议。《条例(草案)》提出,设置户外广告设施、牌匾标识和标语宣传品,应当与周围市容环境和城市景观相协调。长安街等区域禁止规划、设置商业户外广告设施,固定式牌匾标识不得在建筑物顶部或者超出建筑物外轮廓线设置等,此外,还提出避免区域内牌匾标识的同质化等。

点评:通过上述草案拟杜绝“千店一面”,这是城市牌匾标识管理态度进步的折射。希望更多城市用立法约束不当干预,尊重商家正当经营权益和创新权益,防止“千店一面”再上演。这是城市管理走向法治化的标志之一,也是展现城市独特魅力的方式之一。不管是户外广告设施,还是牌匾标识,在杜绝整齐划一的同时,还应该确保设施安全。这种“城市之美”须以安全为前提,既要防止牌匾标识自行掉落伤人伤物,也要能经受住大风暴雨等恶劣天气的考验。

2.“成为业主这么多年,从来只有交钱的份,这次可算铁树开花,真的领钱了!”11月23日,广州市天河骏景花园小区业主尹先生发在朋友圈的一则消息,引来众多羡慕的眼光。广州市物业协会有关负责人透露,小区将公共收益直接发放到业主手中,这种情况“目前很少见”。

点评:对“红包”数额的多少,不少业主并不在意,他们更看重的是这一措施唤醒了他们作为小区主人翁的意识,激发了他们共同搞好小区管理的热情。当业主和业委会、物业都能依规办事,各方就都有望在服务与奖励、付出和回报的良性循环中,“得到”更多。“业主收到红包”树立了一个良好范本,佐证了“业主自治”的必要性、有益性。业主通过民主程序建立自治组织,确立自治规范、自主决定本小区范围内的公共物业事项,是现代社区管理的发展趋势。当每一个小区成员都能积极、主动参与“业主自治”,把社区的事当做自家的事,使小区公共收益清清楚楚,支出明明白白。

3.近日,山东一对双胞胎姐妹成功与失散39年的父母团聚。奇迹之所以发生,源于内蒙古一名记者发布一条帮助寻亲的短视频,一对包头老人在刷视频时,认出了女儿。随后,一场从山东到内蒙古,跨越1200公里的团聚发生了。

点评:我们常说科技向善,科技到底该怎么向善?其实很简单,就是用文明的尺度去趋利避害、扬长避短,利用它的优势去做好事。现在新兴的社交平台,基本都可以在技术上做到智能分发。以寻亲为例,有需求的人提供稍微具体一点的信息,比如老家所在地、失散地等,平台就可以帮助把信息集中推送到那个地方去,如此一来,就可以极大提高寻找的效率。回看双胞胎姐妹的寻亲故事,这1200公里,在现实中是遥远的距离,但是在短视频平台上,却是一个个指尖轻轻滑动的距离。而短视频平台的寻亲找人功能,还可以继续不断完善、发扬光大。我们相信,只要用善去驱动技术,用技术去发散善良,奇迹就可以不断发生。

今日论坛

让网络服务
用得上用得起用得好

■净 言

云南迪庆藏族自治州贡尼顶新村83岁的藏族老人“刷”起了手机短视频;四川大凉山海拔1600米的“悬崖村”村民,搞起了5G直播;珠穆朗玛峰6500米前进营地,建起了世界上海拔最高的5G基站;青岛港集装箱码头的工程师,完成了全球首例实际生产环境下的5G远程吊车操作……

当前,5G、大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术,正加速融入经济社会生活的方方面面,深刻改变着人们的生产生活方式,推动世界经济向以网络信息技术产业为重要内容的经济活动转变。

一组组沉甸甸的数据,见证着“十三五”以来我国电信网络覆盖以及提速降费取得的突出成就。更让人欣喜的是,“十三五”期间,信息通信行业持续推进电信普遍服务试点,坚持实施提速降费,先后取消了手机国内长途漫游费、流量漫游费,推出“流量当月不清零”“宽带提速不提价”等举措,并针对低收入和老年群体需求设计了“地板价”资费方案。提速降费、优化覆盖,使网络服务“用得上、用得起、用得好”,提高了人民群众共享互联网发展成果的获得感。

当然,在我国5G+千兆光纤网络加速普及、融合应用日新月异的同时,一些发展中的新问题也不时涌现。必须认识到,加快信息化服务普及,降低应用成本,丰富应用场景,满足人民群众对网络服务的需求和期待,提升用户满意度是一场“马拉松”,容不得半点松懈。要始终把老百姓“用得上、用得起、用得好”作为衡量工作成果的标准,继续深化网络覆盖,进一步夯实网络基础,丰富网络应用,让网络之光点亮更多百姓的生活,早日实现网络强国目标。