

察者看台

释放食药严管信号不变

■曾 霞

为回应社会关切、人民呼声,全国人大常委会今年对刑法修订。刑法修正案(十一)草案经广泛征求意见和修改补充,10月提请全国人大常委会会议第二次审议,形成刑法修正案(十一)草案二次审议稿(以下简称草案二审稿),向社会再次公开征求意见。

草案二审稿于11月19日结束在中国人大网的意见征求,参与人数2千多,意见条数8千多,提意见者寥寥。这与刑法修正案(十一)草案今年8月16日在中国人大网结束征求意见时参与人数4万以上、意见条数10万以上的火爆场景相比,反差悬殊。

这种现象原因何在?与食品药品监管渎职罪有一定关系。刑法修正案(十一)草案,将食品药品监管渎职罪规定为行为犯,并规定了备受争议的“未及时发现监督管理区域内重大食品药品安全隐患的”入罪情形,引起基层食品药品监管人员巨大反响和争议。而近期这次公

布的草案二审稿,对食品药品监管渎职罪不仅删除“未及时发现监督管理区域内重大食品药品安全隐患的”入罪情形,而且增加构罪要件“造成严重后果或者有其他严重情节的”,是将该罪从行为犯改为结果犯、情节犯,提高了入罪门槛,使渎职行为需造成一定严重后果或严重情节才入罪。所以,基层食品药品监管人员似乎可以松口气了,不用为动辄入刑追责而焦虑、担忧,于是对草案二审稿提意见的人数大为降低。

草案二审稿中的食品药品监管渎职罪法定刑期在5年以下,与环境监管失职罪、传染病防治失职罪等的法定刑期3年以下相比,追责仍然更严厉。而且,草案二审稿对食品药品监管渎职罪增加了一项兜底的入罪情形“有其他滥用职权或者玩忽职守行为”。

这意味着什么?新增兜底条款意味着食品药品监管渎职罪的入罪情形大为扩充。除食品药品监管渎职罪中已明确规定的4个入罪情形外,达到

特定的严重后果或严重情节时可能入罪。比如缓报食品安全事故或药品安全事件的、对不符合条件的申请人准予食品许可的、未及时发现药品安全系统性风险而造成严重影响的。

市场监管系统该如何迎接食品药品监管渎职罪的挑战?呼之欲出的食品药品监管渎职罪,与史上最严《食品安全法》《药品管理法》首尾呼应,释放出党和国家及社会公众对食品药品安全的强烈关注和期望。面对该挑战,建议市场监管系统顶层设计,进一步加快食品药品安全监管能力现代化建设。比如,对监管人员进一步加强能力培训,不仅增强食药业务法律知识的掌握,还要大力提升法治思维;开发执法办案软件,实现法律法条、处罚裁量智能推送,法律文书智能生成等,用智能助人脑、智能换人脑,降低人为犯错,提高办案质量和效率。总之,利用现代化监管手段和设备大幅提升食品药品监管效能,推动人力监管向智能监管大步跨越,促使智慧监管纵深发展。

热点漫评

头部主播被点名的启示

■苑广阔

汪涵、李雪琴、李佳琦,被中消协点名了!

近日,中消协发布“双11”消费维权舆情分析报告,指出今年“双11”促销活动期间,消费负面信息主要集中在直播带货、不合理规则两个方面,并点名汪涵、李雪琴直播带货“翻车”和李佳琦直播间“买完不让换”等。

中消协对“头部主播”的公开点名之所以引发关注,一方面是因为这些人影响力很大,另一方面,则是因为这些“头部主播”被点名之后,几乎没有作出任何辩解,而是“照单全收”。这也从一个侧面说明,被中消协曝光的问题是客观存在的。

如果连“头部主播”都“沦陷”

了,那么中小主播们又会怎样呢?情况令人担忧。

直播带货野蛮生长,背后是很多真问题。一方面,观看人数夸大、销售数据“注水”等影响力指标造假,已经形成一条地下产业链,严重破坏了直播带货生态。另一方面,恶意刷单、花式踢馆、虚假举报等同业竞争,也直接污染了直播环境。

所有这些问题,在严重损害消费者利益的同时,也反过来伤害了直播带货本身。要想引导和保障直播带货的良性和健康发展,就必须把这些问题解决好。首先是严打数据造假。要通过建立信用积分制度、黑名单制度等,对平台和大小主播们进行规制;其次,要进一步明确商



家、主播、平台各方责任,不能遇到售后问题就玩起“拖字诀”;最后,消费者既要从“懂自己”层面考量实惠实用,又要从“社会责任”角度检视健康理性。

如此,直播带货方能在正确轨道上茁壮成长。

有话就说

别让“自助服务”变成“无助服务”

■龙敏飞



托运行李、停车缴费、租借充电宝……自助设备应用的生活场景越来越多,然而不少市民发现,使用那些完全“没人管”的自助设备时,不仅心里没底,容易“出错”,找客服求

助也不容易。自助服务,还应有辅助服务、售后服务,别让人陷入“无助”的尴尬。

这样的现实,的确是值得警惕的。因为,这会消解各类“自助服务”的善意初衷,甚至让各种“自助”事业的发展遭遇重大打击。但其实,从人工服务走上智能的“自助服务”,理论上来说,是一种进步,也是无法逆转的现实趋势。但无人指导、缺乏管理、没有客服的“自助服务”,则会给人一种“求助无门”的被欺骗感。这不仅影响用户的体验感,也会让“自助服务”的价值与意义荡然无存。

无法否认,设置“自助服务”的初衷是美好的,那就是最大限度地提升

公众生活的便利程度。但是,从熟悉的人工服务走上陌生的“自助服务”,不仅需要时间来培养用户们的使用习惯,更需要用细致入微的服务来维护设备的运营,让“自助服务”一直“在线”,而不能随时“掉线”。这意味着,“自助服务”应该是向人们提供服务的一个选择增强,而不能成为唯一选项。

一切从用户的角度出发,为用户着想,那才是“自助服务”健康发展的应有之意。就当下的现实来说,别让“自助服务”变成“无助服务”,应该成为一种底线要求。在这样的基础之上,不断完善配套措施、服务意识,那么“自助服务”的发展才能向着大众期待的方向稳步前行。

世相浅见

本栏点评 阳 瑞

1.日前有网友发布视频称,湖北广水一位94岁的老奶奶行动不便,为激活社保卡,被人抬到银行进行人脸识别。据报道,家人搀扶着老人来到柜机前,随后老人被抱起,膝盖弯曲,双手撑在柜机上,整个过程十分吃力。

点评:耄耋之年,却还要被子女像抱孩子一样抱在银行柜机前,这一举动给老人带来的,不只是身体上的不适,更有心灵上的伤害。“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”。如果工作人员能够多一些敬老助老意识,就会想方设法采取更加灵活的处理方式。比如,引导老人到人工柜台办理,或使用移动终端进行人脸识别。再不济,哪怕给老人提供一个凳子,也会让老人感到温暖。

2.日前在某短视频平台,账号名“琴儿姐-”的网友发布了一段“游客翻越栏杆踩踏黄龙景区钙化景观”的视频。视频配文称“像这种不文明旅游的人,就应该打入旅游黑名单,甚至可以拘留”。四川黄龙景区管理局相关负责人随后表示,事发地确实在黄龙景区内,游客脚下踩踏的是钙化滩流。

点评:对蹂躏特殊地貌等不文明行为,当然应该在查实问题之后将涉事游客拉入黑名单,对其进行失信惩戒。然而,防治旅游不文明行为不能过于依赖黑名单。黑名单属于事后惩戒措施,而且黑名单的落地需要按程序核实旅游不文明问题的存在。即便有相关举报线索,但取证、调查也存在很大难度,且黑名单都有一定的期限。对已经发生的不文明行为,在调查清楚之后,除了要实施黑名单惩戒,还要根据情节追究民事赔偿责任,行政处罚责任甚至刑事责任。说到底,防治旅游不文明行为需要从多个角度切入,需要多元治理手段。

3.北方下雪,南方人只能隔屏欣赏,“雪地写字只要5元”的网上服务应运而生。据报道,雪地代写内容可以请商家定制,也可以买家自己设计,大多是写名字和时间,也有祝福和表白。

点评:北方商家与南方买家的互动行为,双方在交流中深化地域认同,是生意,也是一种看起来很美的互联网式的社交活动。传统的表达方式讲究委婉韵味,雪地代写通过“线上代慰问”避免了直白表达的莽撞,不失稳妥,还增加了新鲜感,满足社会归属感和与他人的联系感。雪地代写式精神消费的崛起反映的是消费升级,人们不再满足于物质层面的功能诉求,还看重精神文化层面的体验。这是社会精细化分工的进步,也是对生活的浪漫注解。

今日论坛

不负青春韶华

■周炫屹

新时代中国青年处在中华民族发展的最好时期,我们有责任、有义务,不辜负民族重托,不辜负时代担当。

不负我们的青春韶华,就要树立理想信念。有了远大的理想信念,才能充分激发奋进的潜力,青春岁月就不会像无舵之舟漂泊不定;有了无坚不摧的理想信念,才能在未来充分发挥出中国特色社会主义制度的优势,战胜一切前进道路上的风险和挑战,实现中华民族伟大复兴的中国梦。

不负我们的青春韶华,就要锤炼品德修养。好的品德让人一生受用无穷,它就像一粒有生命力的种子,最终能让你品尝到成功的果实,所以我们要将品德修养贯穿到日常的工作、学习和生活中去,修德在前、立德在先,脚踏实地,从点滴小事做起,不断锤炼自身的品德修养。通过修身立德,才能在成长进步中不迷失自我,在复杂的世界大变局中明辨是非,恪守正道。

不负我们的青春韶华,就要掌握过硬本领。“大鹏之功,非一羽之轻也;骐骥之速,非一足之力也”,当今时代,知识更新日新月异,如果不增强学习的紧迫感,就不会有献身国家、服务人民的才干。年轻人更应该掌握书本教材上的知识,并在今后的工作中善于掌握新技能、熟悉新领域、开拓新视野,不断提升专业素养和工作能力,有了过硬本领,才能更好地踏上新征程。

现在,我们的祖国正处于新时代发展的前沿,我们正践行着“华夏民族不可欺,炎黄子孙不可辱,中华命脉不可无”庄严誓言,作为青年一代,我们更应担当起开创新时代、书写新时代、讴歌新时代的使命,在时代发展中有所作为,不负青春韶华。