



■文/图 通讯员 汤研科 周玉平

两千多年前，《黄帝内经》提出“上医治未病”，意指预防疾病发生才是真正高明的医术。天下无讼、矛盾皆化则是法律人的初心使命，诉源治理则是达成这一初心使命的最佳路径。

今年1—10月，衡阳法院共计受理民事、行政案件33810件，同比下降24.08%；全市法院共办结民事案件25503件，调解案件6908件，调解率为27.09%。衡阳市中级人民法院诉讼服务质量评估得分跃居全省中级法院第一名，全市法院质量评估综合得分位居全省前列。衡阳法院依托党委“架梁定基”的作法，得到湖南省高级人民法院领导高度肯定并批示在全省法院推介。衡阳法院通过构建诉源治理新格局，助力“一站式”多元解纷跑上快车道。



衡东法院杨桥法庭成功调处一起买卖合同纠纷

## “一站式”多元解纷驶上“快车道”

——衡阳法院深入推进诉源治理工作纪实

### 善引援力，构建诉源治理新格局

2019年9月以来，衡阳市、县(区)两级党委牵头，法院联合同级多个部门先后出台了关于加强诉调对接和深入推进诉源治理工作的意见或决议的文件，实现衡阳的诉源治理路径从法院主推向党政主导转变，民事、行政案件万人诉讼率等指标被纳入综治考核，多元解纷工作被纳入行政机关依法行政考核范畴。衡阳法院依托党委“架梁定基”的作法，经湖南省高级人民法院党组书记、院长田立文批示后在全省法院推介。

2020年8月27日，衡阳市第十五届人大常委会第三十四次会议通过了《关于深入推进诉源治理工作的决议》(以下简称《决议》)。市人大专门为诉源治理工作出台《决议》，在湖南尚属首创。《决议》进一步强化了人民调解、仲裁、公证、行政复议等在诉源治理中的责任和义务，擘画出“源头预防为先、非诉方式挺

前、诉非衔接顺畅、法院诉讼兜底”的多元解纷新蓝图。

经法院争取，今年衡阳建立了诉源治理专项工作财政保障机制，市政府确定一名市级领导专门联系法院工作，帮助协调解决法院在推进诉源治理工作中面临的困难和问题；市财政局设立人民调解专项经费，为司法行政部门开展调解工作提供经费保障；市政府专项拨款用于市中院诉讼服务中心建设和推进诉源治理工作；12个县(市)区分别拨款矛盾纠纷多元化解专项基金。

今年5月，衡阳中院出台《关于进一步加强接受人民政协民主监督工作的意见》，将“一站式”多元解纷工作列为接受民主监督的重点内容。10月，市政协到衡阳中院调研，真实的案例故事、详实的数据信息，赢得了政协委员们的交口称赞。

### 巧练内力，擦亮“衡阳品牌”名片

今年4月，衡阳中院部署在诉源治理和“一站式”建设工作中开展“一院一品牌”创建和评比竞赛活动。12个基层院以“小口切入”的方式，建立了一批有亮点、有特色的诉源治理品牌。

珠晖区人民法院设立“段非凡法官工作室”，该工作室自今年5月中旬成立以来，共诉前调解213起纠纷，调解成功178件，调解成功率高达84%。其中在衡阳中院的指导下，珠晖法院只用3天时间就成功将一起诉讼标的额高达1.8亿余元的合同纠纷化解在诉前，实现了政治效果、法律效果和社会效果高度统一。

雁峰区人民法院建立了具有区域特色的“多元调解+司法确认+速裁+快执”四位一体的金融纠纷化解机制。该院主动走访调研辖区金融机构，在诉讼服务中心成立金融纠纷多元化解中心和金融纠纷司法确认团队；在执行局设立金融纠纷快速执行团队。该院今年共受理金融类纠纷案件207件，与去年同期相比，金融纠纷收案数同比下降25%，一大批金融纠纷案件在诉前得到高效化解，金融纠纷诉源治理效果非常明显。

除了基层法院争创诉源治理品牌外，诉源治理工作示范联系点的工作同样亮点纷呈。衡东县法院杨桥法庭下辖三个乡镇，今年4月，衡阳中院将该法庭确定为全市法院诉源治理工作示范联系

点。“法庭+派出所+乡镇党委政府”联席会议、“季度案件通报”“一村一特邀调解员”“法庭+村委会”等多种机制的构建，推动了“无讼乡村”建设。法庭借助村干部来自群众、贴近群众、善于做群众工作的优势，及时邀请村委会干部参与调解工作，在村干部说理及法官明法的共同努力下，助力了农村的矛盾纠纷化解。今年1—9月，杨桥法庭新收诉讼案件111件，同比下降35.83%，结案108件，收结比为94.74%，调解与撤诉共66件，调撤率达61.11%。

在分调裁审改革方面也是可圈可点。衡阳中院调整立案信访局工作职能，全面承担诉前调解、速裁快审工作，申诉复查案件调整到审监庭办理。基层法院探索“速调+速裁”模式，实现20%法官审理80%简单案件的目标。今年以来，全市法院新收诉前调解成功案件2581件，速裁快审(调解)案件共计4374件，分调裁审案件占比54.37%。

全市法院在所有乡镇和街道、部分村(居)委会、工业园和企业挂牌成立206个“诉源治理工作站”。站点由员额法官、法官助理和辅助人员组成结构合理的专门工作团队，定期开展普法宣传、法律咨询、纠纷化解、司法确认、速裁快审等诉调对接和诉讼服务工作，司法服务触角延伸至村镇一级，既最大程度减少了当事人的诉累，也节约了司法成本。

在化解信访老案方面，工作开展以来衡阳法院共成功化解12起信访老案。胡某系台胞，1993年在衡阳向阳路有总建筑面积230.15平方米的私房一栋，某城建公司经政府获批开展旧城改造工程，胡某私房屋拆迁范围，但其不接受安置补偿并拒不搬迁。胡某与某城建公司的拆迁补偿安置纠纷历经衡阳中院、湖南高院审判和申诉再审，20年来法院多次接访沟通均收效甚微。

衡阳中院今年将胡某信访案列为重点攻克的信访老案，积极争取党委政府支持，上下联动、共同处访，在多方共同努力下，胡某最终签署停访息诉协议，承诺不再上访。

### 广聚合力，拓展诉调对接平台

衡阳法院广搭诉调对接平台。今年4月以来，衡阳中院先后同市司法局、市卫健委、市公安局交警支队、人民银行衡

阳市中心支行、市工商联、市律协、市医调委、市保险协会、市金融消费纠纷调解委员会等部门、协会或调委会建立诉调对接机制，并联合下发文件。各基层院主动作为，强化诉调对接工作，并均已联合外单位出台诉调对接文件，凝聚多元解纷合力，理顺诉调对接脉络。

为了持续壮大调解队伍，衡阳两级法院积极吸纳高校师生、退休干部、社会乡贤、仲裁员、律师等特邀调解力量进驻法院开展调解工作，构建“大调解”格局。目前，全市法院共成立特邀调解组织137个，在人民法院调解平台固定的特邀调解员有399人。衡东县退休法官谢茂湘义务担任驻法庭人民调解员，退休17年来无偿调解纠纷1200余起，其事迹被拍成微电影《坚守》，并荣获“全国法院第七届百优微电影”奖。衡阳县退休法官戴金哲返聘特邀调解员后，成功调解上百起矛盾纠纷。

2019年11月1日至2020年10月31日，蒸湘区法院共发展专职调解员14名，在线受理民商事调解案件1860件，调解成功率41.23%，其中9名调解员被当事人评价为“五星调解员”。今年4月，衡阳中院获评“全国维护妇女儿童权益先进单位”。

在高压降衍生案件方面，各院立足自身实际，建立数量不等的速裁团队，深入推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道，加快实现简案快审、繁案精审目标。优化审判团队人员构成，汇聚资深员额法官化解疑难复杂新类型案件，重点抓好案件“源头”裁判质量，促进当事人服判息诉，切实压降“案中案”“案外案”“衍生案”，减少二审、再审、执行案件乃至信访案件的增量。2019年以来，全市法院审结速裁案件54958件，其中调解、撤诉案件22062件，调撤比达40.1%。衡阳中院经常性开展对基层院的案件评查工作，指导、督促提升案件质量。

同时，衡阳法院充分利用报刊、电视媒体、官方网站、微博、微信公众号、抖音、手机报等方式开展普法宣传活动；通过送法进乡村、进企业、进军营、进学校等活动，提升民众法律意识，倡导“小事不出村、矛盾不上交”的枫桥经验，通过屋场会、巡回法庭等方式，将矛盾纠纷化解于源头。

如今，“遇事找法、办事依法、化解矛盾靠法”在衡阳已蔚然成风。



法院以屋场会形式调处矛盾纠纷



法院工作人员到乡镇集市普法宣传