建设和谐白沙　锻造魅力工会

白沙洲工业园区总工会荣获“省优”，争做有情怀有温度的职工“娘家人”

■文/图　左百村　邓小山　廖承雄

近年来，白沙洲工业园区总工会在市总工会和园区党工委的正确领导下，着眼园区实际，坚持稳中求进、积极进取的总基调，进一步夯实基层工会组织建设，建立普惠制、全方位、全覆盖的职工服务体系，进一步打造工会工作品牌，激发职工创新创业热情，维护职工合法权益和队伍稳定，广泛构建和谐劳动关系，努力争创全市工会工作新标杆，率领基层工会争做有情怀有温度的职工“娘家人”。

园区总工会于2016—2017年荣获“湖南省先进开发区（工业园区）工会；2016—2019年连续四年在县市区工会主要工作考核中荣获“优秀单位”。

调解劳资纠纷800起，调解率100%

——园区总工会竭力构建和谐劳动关系

园区是工业企业聚集区，也是劳资纠纷高发地。白沙洲工业园区总工会以构建和谐劳动关系、服务园区经济建设为总目标，以维护和保障职工合法权益为工作重点，不断创新工作方法，主动作为，为维护园区稳定作出了应有的贡献。园区工会联合成立于2011年，于2015年12月更名为园区总工会。成立以来，成功调解劳资纠纷800余起，调解率达100%。

2019年，园区内两家电子科技公司因进出口退税未办理成功、货款未及时收回等原因，出现资金链断裂、经营困难的情况。10月，两家公司被辞退的职工工资未按时发放，总计4万多元。11月，21名被辞退的职工代表来到园区总工会反映情况。园区总工会核实后，与公司负责人进行了多次协调。最终，该批职工代表于12月3日收到了拖欠的工资。11月底，两家公司的28名在职职工又因被拖欠工资到园区总工会上访。园区总工会多次与公司负责人座谈，讲解相关政策法规，以情动人、以法慑人。因没有劳动监察和劳动仲裁权，园区总工会请求市劳动监察大队给予相关的工作支持。园区总工会一方面继续与公司进行协调，另一方面请职工向市劳动监察大队递交劳动仲裁相关资料，并请律师协助职工做好相关材料的准备及证据的收集工作。在园区总工会和市劳动监察大队等部门的共同努力下，两公司于今年1月22日将拖欠员工的工资全部结清。该劳资纠纷涉及职工40余人，工资及补偿资金共计50余万元。

园区总工会始终注重基层工会组织建设，筑牢工作基础。园区辖区现有规上企业48家，工会组织覆盖154家，建会率达98%，各人园企业职工总人数达35652人，现有工会会员31583人，入会率达96%；积极推进职工代表大会制度规范化建设，指导各基层工会创建合格职工之家6个，合格职工小家10个；帮助基层工会成功申报各级荣誉：富士康科技集团衡阳蔡伦科技园工会委员会获评“全国模范职工之家”；鸿富锦精密工业（衡阳）有限公司获评全国五一劳动奖状；富士康CAA-iPEBG事业群模具制造处工会获评湖南省“模范职工小家”；富士康职工刘建兵获评“全国劳动模范”，彭虎获评湖南省“五一劳动奖章”；合力叉车获评省级职工之家；燕京啤酒的成雪辉、合力叉车的杨鸥、南岳电控的伍新义、富士康的梁惠等荣膺衡阳市“五一劳动奖章”。

园区总工会创新工作方法，积极向企业、职工提供优质服务，对企业工会进行业务培训，指导他们开展集体协商、源头参与、民主管理等工作；组织各基层单位、企业开展春节文艺汇演、演讲比赛、登山比赛、篮球比赛等大型文体活动，倡导健康向上的生活方式；新建的工人文化宫，占地面积12亩，建筑面积约8000平方米。

帮扶困难职工，园区总工会着重做好“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”系列活动，并建立困难职工数据库，实行动态管理，确保一个也不漏，一个也不少，帮扶率100%。园区总工会引导困难职工树立战胜困难的信心，使广大职工体会到工会是贴心“娘家人”，增强了工会的影响力和凝聚力，维护园区和谐稳定发展。

践行“奉献友爱互助进步”志愿精神——“我行动，我美丽”

衡阳国家高新区党工委书记、白沙洲工业园区主任刘兴中深入一线送清凉

白沙洲工业园区党工委委员、总工会主席刘林生慰问环卫工

深情歌唱，祝福祖国母亲七十华诞

拼搏的是力量，凝聚的是人心
——合力叉车职工拔河比赛一景

趣味运动会，职工乐翻天

医保报销后还可报78585热线24小时关爱

——富士康衡阳园区工会别样关怀好温暖

富士康衡阳蔡伦科技园工会委员会在市总工会、白沙洲工业园区总工会、富士康科技集团工会联合会的正确指导下，紧密围绕“维护、参与、建设、教育”四项工会组织基本职能，建组织、布人力、置系统，坚持依法建会、依法管会、依法履职、依法维权，现有5名工会专职人员，认真执行拥有国家版权的《富士康科技集团工会规范化建设工作指南》。

为切实加强人文关怀，凝聚员工向心力，营造快乐工作、开心生活的和谐氛围，巩固企业永续经营能力，共创幸福与和谐家园，富士康衡阳园区工会广开渠道提升员工幸福感与获得感：年度健康体检、困难救助、兴趣培训班、亲子夏令营、才艺大赛、节日专项福利……

员工身患重病，医药费经医保报销后仍需承担高额费用，但家中积蓄微薄，自己是唯一的劳动力，这种情况怎么办？富士康衡阳园区工会设立了“五条保障线”，包含法定保险、医疗补助、特困救助、员工直系亲属慰问以及员工互助，并设有员工住院慰问、自然灾害家庭慰问、丧葬慰问、新婚祝福等关爱政策。其中，凭借医疗互助政策，员工生病就医（门诊或住院）自费超过50元部分可在工会再次进行“报销”；另外，结合员工来自全国各地的特点，员工生病住院，工会除了探访慰问，还会派专人陪护；对于残疾员工，工会提供特殊关爱，并每年开展全国助残日和国际残疾人日活动；对于女职工，开展“三期”女职工关爱、女职工创先争优、妇女节关爱等工作，精心服务为员工生活打造坚实的后盾，承载富士康对员工别样的深切关怀。

为切实维护员工合法权益，在落实民主方面，富士康衡阳园区工会认真履行集体协商制度，工会代表职工方每年与企业协商工资福利等关系职工切身利益的工作项目，并每季度组织召开员工代表座谈会，倾听员工心声。在权益维护方面，富士康衡阳园区工会源头参与，机制维权，建立了劳动保护监督委员会、劳动争议调解委员会、餐饮服务监督委员会等机构，通过劳动保护监督稽核确保企业安全合法用工，通过餐饮、物业服务监督保障员工衣食住行健康安全；此外，工会还开设了工会主席热线、78585（请帮我帮我）关爱热线、法律援助等，并建立网上员工关爱平台，畅通渠道，系统维权，只要员工有维权诉求，工会就积极核实跟进，督促责任单位处理到位。其中，关爱热线78585（请帮我帮我），24小时×365天为员工排忧解难，无论是和女朋友吵架心塞，还是工作有压力头痛，亦或是情绪低落苦闷……有困难，或是遇到任何关于生活、情感、工作等方面的问题，员工都可以拨打该热线电话，精准帮扶打通服务职工“最后一厘米”。

在助力企业生产方面，富士康衡阳园区工会每年都会举办教育培训、技能比武，全面提升员工的工作质量和效率，并每年针对基层员工开展“富士康之星”“富士康技能之星”“优秀线组长”等评优评先，员工只要干得出色，就有机会当明星、成劳模，为使农民工转型为技术型人才和企业由制造向科技转型贡献力量。在2020年新冠肺炎疫情阻击战中，富士康衡阳园区工会充分发挥“娘家人”作用，组织推动防疫知识宣传、防疫稽核、防疫期间专项关爱等工作，为企业复工复产保驾护航。

在富士康，员工生日当月会收到一份生日礼物，工会小组“相亲相爱·会员有礼”活动每年为全员免费送好礼，送春联、送清凉、健康体检等关爱项目已成为员工每年必不可少的“小惊喜”；此外，心系社会，“富湘情·大爱无疆”公益活动走进衡阳及周边多个县（市）区，爱心助学、爱心敬老、事实孤儿救助等活动，传承企业爱心文化，引导员工参与社会公益，并持续开展“每日一团”，结合“消费扶贫”，让员工享受实惠折扣价的同时，助力贫困地区销售农副产品，主动承担企业社会责任。

阅读、球类、钓鱼、骑行、爬山……富士康衡阳园区工会有12个不同类型的社团，不管是文艺范还是运动系，员工总能找到自己的圈子。“月月有大活动，周周有小活动”，工会对每次活动策划赋能内涵和灵魂，使员工在集体活动中享受快乐和放飞自我，找到荣誉感和归宿感。

“五险两金”?！员工企业年金两年近千万

——衡阳合力工会“建家”情怀好感动

衡阳合力工业车辆有限公司成立于2007年11月，现有员工350多人，人均产值300多万元。衡阳合力工会于2010年7月成立，在市总工会、白沙洲工业园区总工会、合力集团工会与公司党委的指导下，紧紧围绕中心工作，不断提高“建家”水平，逐步形成党委重视、行政支持、工会落实、职工参与的格局，把工会组织建设成为了“民主、和谐、温暖、规范”的“职工之家”。

坚持企业民主建设，衡阳合力工会努力把“职工之家”建成“民主之家”。工会每年召开职代会，关于企业经营管理、职工切身利益的重大事项，均在职代会上审议；常态化征集职工合理建议，层层压实责任，及时反馈确认整改情况；坚持公开涉及企业、职工切身利益的事项；给职工购买“五险两金”，逐步提高员工住房公积金缴费比例，其中“一金”是“合力企业年金”。自2017年3月开展企业年金工作以来，每月按时缴纳，两年来已累计支付员工企业年金近千万元。目前，衡阳合力已形成工资支付保障、工资协商共决、工资与企业效益同步增长于一体的机制，让民主管理遍布企业生产经营的全过程。

坚持开展寓教于乐、形式多样的文体和技术创新活动，衡阳合力工会努力打造“和谐之家”。工会组织开展劳动竞赛、焊工技能赛等赛事，培养了一批经营能手和业务尖子；工会成立以来每年坚持举办职工迎春文艺活动，开展合力好声音、各类球赛、演讲赛等职工趣味文体活动；组织身边好人、十大准则践行者等主题文化活动；组织以职业文明规范、文明就餐为主题的“文明工程”专题活动。

将关爱员工作为工作的立足点，衡阳合力工会尊重职工、理解职工、关心职工，奋力建造“温暖之家”。在公司行政部门的支持下，工会建设了培训室、健身房、心灵驿站、母婴室、图书阅览室等活动场地，改造亮化职工更衣室，为员工构建好的休息和工作环境；先后组织焊接机器人操作、《劳动法》学习等相关专业知识与法律法规培训；深入一线调研慰问、现场办公，积极开展安全大检查，每周及时通报检查情况；组织员工参加无偿献血，荣获衡阳市“献血促进奖”；组织为困难员工家庭、残疾人朋友、抗击新冠肺炎疫情捐款。

以完善制度为抓手，衡阳合力工会矢志锻造“规范之家”。工会先后修订完善20余项制度，使工会工作有章可循；邀请集团工会专家下基层培训，开阔职工视野，提升干部工作水平；选举一批政治素质高、业务精、口碑好的工会工作人员，明确责任主体；有步骤、有条理、有计划开展工作，年初编制年度工作要点，月度分解工作计划，及时总结工作开展情况；注重生产高峰期、夏季高温时节、生产任务紧急时段的安全工作，开展正反面案例教育，保证企业安全生产。

民主、和谐、温暖、规范——这是衡阳合力工会创建“职工之家”的四个关键词。工会倾听员工心声，注重以人为本，让“家”的每一个成员既是创建活动的参与者，又是创建活动的受益者，共同分享创建成果带来的喜悦和幸福。

软硬件设施完备，文体活动丰富

——金龙坪街道机关工会“模范职工之家”好向往

白沙洲工业园区金龙坪街道办事处有在职职工44人，入会率达100%。近年来，该工会以“党委靠得住、行政离不开、职工信得过、工作创一流”为总目标，全力创建组织健全、工作规范、职工信赖的运行机制，突出四项基本职能，切实维护职工权益，不断开创工会工作新局面，2020年被市总工会评为“模范职工之家”。

在园区总工会及街道党委、政府的支持下，金龙坪街道机关工会积极拓展活动空间，丰富职工文体活动。目前，工会拥有职工棋牌室、培训室、阅览室、母婴室、健身房等活动场地，乒乓球、台球、篮球、羽毛球、健身器械、棋牌等室内软硬件设施完备，是职工闲暇之余常来的“家”。

丰富的文体活动是金龙坪街道机关工会增强职工凝聚力和战斗力的法宝。重大纪念日和节日期间，工会组织开展了一系列活动，如“不忘初心、牢记使命”参观学习、70周年国庆文艺汇演，以及羽毛球、乒乓球、棋牌、爬山等。去年，工会组织的乒乓球友谊赛吸引了30余名职工参加；园区组织的篮球赛，金龙坪街道职工也积极参加。

金龙坪街道机关工会以贯彻落实《工会法》为契机，全面加强自身建设，将心比心、换位思考，积极倾听职工心声，关注职工生活，了解职工意愿，为职工说话办事，切实解决好职工关心的热点难点问题。

机关工会每年都会出资为职工体检；有职工生病住院，领导干部一定前去看望；职工因公受伤，工会出面安排人员为他们做工伤鉴定并处理后续事宜。为防控新冠肺炎疫情，工会为全体职工免费发放口罩，并定期对办公区域进行消杀。

会员档案详细地记录了每位职工的生日和联系方式，职工在自己生日那天会收到一份包含蛋糕和鲜花的温馨祝福。炎热的夏天，机关工会为职工送上凉茶、花露水等防暑、防蚊用品；寒冷的冬天，机关工会给职工送上护手霜、面霜、棉鞋等护肤、防寒用品。

职工家中有婚、丧等大事，机关工会必派人到场帮忙打点；想方设法帮扶、援助贫困家庭；时常走访、慰问离退休老干部。机关工会还特别重视女职工的工作生活，每年“三八”前夕举行女职工联谊会活动，并送上节日慰问；与街道妇联合作，为女职工购买安康保险，备受赞誉。