

二季度减少 3 万余台 ATM 机正在“消失”

将来我们取现金还方便吗？

在刚刚过去的国庆中秋长假中,不少消费者可能面临这样的窘境——扫码支付时突遇网络信号弱,转而想用现金支付,可钱包里往往没有多少现金,想要寻找 ATM 机取现,却发现不仅没带实体银行卡,ATM 机也难以寻觅……

“消失”的 ATM 机去哪里了? 记者调查发现,受移动支付快速发展影响,以及出于运营成本的考量,多家银行正在减少 ATM 机数量并调整其布局,着力将其布放至金融服务薄弱区域,如重点县、空白县;同时,加大自助机具的智慧化转型力度,大额现金智能柜员机、远程协同智能柜员机、实时制卡智能柜员机、智能领取机等一系列新型机具正不断涌现。

A 二季度减少 3 万余台

作为线下服务渠道,ATM 机长期扮演着银行网点的有效补充角色,它可以突破银行网点柜面服务的时间、空间限制,让存款、取款、汇款等基础金融服务触手可及、“7×24 小时”随时可得。

1987 年,我国引进了第一台 ATM 机,此后我国逐渐发展成全球最大的 ATM 机市场。近年来,ATM 机功能不断拓展,已经从过去以现金存取为主,逐步发展成多功能服务载体。

但是,在移动支付飞速发展的当下,ATM 机渐渐失去了光彩,其数量也出现了缩减趋势。中国人民银行最新数据显示,截至 2020 年二季度末,全国 ATM 机数量为 105.21 万台,较上季度末减少 3.09 万台,全国每万人对应 ATM 机数量 7.52 台,环比下降 2.85%。

记者从中国工商银行获悉,截至 6 月末工行全行营业网点达 15787 个,自助银

B 银行服务渠道生变

那么,让 ATM 机数量减少和调整布放区域的原因究竟是什么?

记者调查发现,其变化背后的核心逻辑是银行服务渠道、获客方式发生深刻变革。

多位业内人士表示,在移动互联网崛起前,银行与用户建立联结的方式主要是线下网点、自助机具。为了增加获客渠道,大规模铺设网点、增设 ATM 机的做法曾盛行一时。然而,随着移动互联时代的到来,用户取现需求减少,线上操作大幅增加。

“过去,银行从业者信奉‘终端制胜,渠道为王’,这句话现在仍然没有过时,只不过,终端从网点、ATM 机演变为电脑,再后来被手机取代,服务渠道越来越依赖于线上。”招联金融首席研究员董希淼说,在形式上,银行已经从“砖头银行”演变成“鼠标银行”,进而发展到目前的“指尖银行”。

董希淼认为,随着金融科技蓬勃发展,客户行为深刻变迁,ATM 机的功能和服务正面临巨大冲击。

行 25602 个,自动柜员机 79544 台,较上年末减少 2647 台。此外,截至 2020 年 6 月末,中国建设银行正在运行的自助柜员机为 83379 台,较去年末减少 3388 台。

相比之下,网络交易金额再创新高。中国银联最新数据显示,今年国庆中秋长假前 7 天,银联网络交易金额达 216 万亿元,较去年同期增长 6.3%,仅 10 月 1 日当天,其交易金额就超过 3300 亿元,同比增长 15.5%。

除了数量减少,ATM 机的布放区域也正在发生改变。记者了解到,多家银行正在统筹推进网点优化,启动县域网点结构调整工程,加大对部分重点县、空白县网点布放力度,以提高贫困县网点覆盖率,增强县域金融服务能力。

一方面,互联网和信息科技为手机银行、智能客服等提供了强大支撑,一部手机就相当于一个支行。当前,95%以上的个人金融业务可以通过手机办理,即便需要实时对话沟通,也可以借助机器人来完成。

另一方面,客户行为正在发生变迁,越来越多客户偏爱数字化、移动式的服务体验,银行网点、ATM 机较难满足客户随时随地获取服务的需求。

中国银行业协会数据显示,2019 年全国银行业平均离柜率已高达 89.77%,尤其在新冠肺炎疫情暴发后,“排斥聚集”逐渐成为常态,非接触银行服务兴起,将进一步加剧银行 ATM 机的式微。

此外,居高不下的购置、运营、维护成本也成为银行减少 ATM 机具数量的一大因素。“在行业已形成这样一个共识,即借助金融科技的力量,帮助银行提升效率、规模和用户体验,降低成本和风险。”微众银行行长李南青说。



C 智慧化转型成重点

多位业内人士预计,未来 ATM 机的数量仍将进一步减少,但对于已投入使用的机具,其智慧化变革将愈发突出,线下网点、ATM 机将被定位为线上渠道的补充。

当前,已有多家银行打造了 5G 智能网点、智慧银行旗舰店等新型网点,以推动科技创新与金融服务深度融合,推动线上与线下、远程与现场相结合,让金融与泛金融服务无处不在。

记者走进位于北京金融街的工行“智慧银行旗舰店”,发现该网点的自助机具已突破传统 ATM 机功能,引入了 5G、区块链、物联网等前沿科技。

在智能服务区,布放着大额现金智能柜员机、远程协同智能柜员机、实时制卡智能柜员机、智能领取机,它们分别可以提供不同票面大额现金处理、远程坐席协同、客户新申请信用卡立等可取、现金实物订单化预约自取等服务。此外,为了更好将金融服务嵌入生活场景中,该网点还配置了工商执照制证机、个人征信报告查询机、24 小时自助办税终端等政务服务设备。

“下一步,银行应该对网点、ATM 机进行准确定位、合理规划,并加快推进线上线下融合、联动,推动服务渠道协同和资源整合,激发网点、ATM 机发挥线上渠道难以具备的功能,提高辐射能力和服务张力,与线上渠道一起为客户提供任何时间、任何地点、任何方式的服务。”董希淼说。 据新华网

9 月 CPI 同比上涨 1.7% PPI 环比涨幅回落

国家统计局 15 日发布数据显示,9 月份,全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨 1.7%,涨幅比上月回落 0.7 个百分点。1 至 9 月,全国居民消费价格比去年同期上涨 3.3%。全国工业生产者出厂价格同比下降 2.1%,环比上涨 0.1%;工业生产者购进价格同比下降 2.3%,环比上涨 0.4%。

数据显示,9 月份,食品价格同比上涨 7.9%,涨幅比上月回落 3.3 个百分点,影响 CPI 上涨约 1.69 个百分点。食品中,猪肉价格同比上涨 25.5%,涨幅比上月大幅回落 27.1 个百分点。非食品价格由上月上涨 0.1% 转为持平。非食品中,医疗保健价格同比上涨 1.5%,教育文化和娱乐价格同比上涨 0.7%,交通和通信价格同比下降 3.6%。

从环比看,9 月份 CPI 上涨 0.2%,涨幅比上月回落 0.2 个百分点。

国家统计局城市司高级统计师董莉娟分析,9 月份,各地积极落实好“六稳”“六保”政策和常态化疫情防控措施,市场供需状况总体稳定。

当天发布的数据还显示,9 月份,国内工业生产和需求稳定恢复,工业品价格继续回升。从环比看,全国工业生产者出厂价格上涨 0.1%,涨幅比上月回落 0.2 个百分点。

据国家统计局城市司高级统计师董莉娟介绍,9 月份生产资料价格环比上涨 0.2%,涨幅回落 0.2 个百分点;生活资料价格由涨转降。从调查的 40 个工业行业大类看,价格环比上涨的有 15 个,比上月减少 2 个;下降的 19 个,增加 1 个;持平的 6 个,增加 1 个。受国际原油价格变动影响,石油相关行业价格由涨转降,其中,石油和天然气开采业价格下降 2.3%,石油、煤炭及其他燃料加工业价格下降 0.5%。

从同比来看,PPI 下降 2.1%,降幅比上月扩大 0.1 个百分点。1 月至 9 月平均,工业生产者出厂价格比去年同期下降 2.0%,工业生产者购进价格下降 2.6%。

交通银行金融研究中心高级研究员刘学智认为,单月的 PPI 波动并未形成趋势,随着专项债带动基建投资加快,叠加全球经济逐渐改善,未来 PPI 有望逐渐回升。

此前公布的 9 月份中国制造业采购经理指数(PMI)为 51.5%,比上月上升 0.5 个百分点,表明制造业景气度有所回升。此外,在调查的 21 个行业中,有 17 个行业 PMI 位于临界点以上,制造业景气面较上月有所扩大。 据新华社

全城搜索同城婚恋平台

主打“708090”的专业正规交友机构

未婚女 1993 年 1.60 米 本科
事业单位工作 父亲在银行工作 母亲退休 颜值在线 生活单纯 善良孝顺 喜欢旅游 看书 向往一房两人三餐四季的生活

TEL: 18873420993 (微信和电话同号)

未婚女 1988 年 1.60 米 本科
机关公务员 独女 父母均为公务员 自己名下有车房 家境殷实 白净清爽 秀外慧中 生活简单 喜看书 听音乐 不在乎你的经济 人品好第一

TEL: 13762409085 (微信和电话同号)

离异女 1975 年 1.58 米 大专
产品销售区域经理 皮肤白晰紧致 女儿读中学 温婉端庄 谈吐得体 家里喜欢收拾干干净净 善烹饪 理想的贤妻良母型

TEL: 19891880642 (微信和电话同号)

未婚男 1993 年 1.70 米 本科
央企技术人员 独子 腼腆温和 斯文帅气 自己名下两套房 有车 父亲开化工厂 年收入 50 万元 爱好旅游 健身 觅温柔脾气好 能聊得来的女孩

TEL: 17752777505 (微信和电话同号)

未婚男 1986 年 1.78 米 在医院做计算机工作 有车房 父母退休 热爱生活 彬彬有礼 待人温和 朴实阳刚 会做饭菜 无不良嗜好 喜欢打羽毛球 旅游 美食 觅一位脾气好身材匀称的女生

TEL: 18173422811 (微信和电话同号)

未婚男 1982 年 1.74 米 大专 国企停薪留职 独子 有车房 衡阳人在广东肇庆办少儿拉丁舞培训机构 (自己的门面) 广东户口 年薪 30 万元左右 喜欢文艺 舞蹈 电影 欢迎阳光自信的女生来确认眼神噢

(衡阳广东均可)
TEL: 13307473391 (微信和电话同号)

好消息: 在衡阳国企工作的 86 年生陈先生, 本人是娄底人, 因为没有亲戚同学介绍, 苦于没有渠道认识女孩子。去年年底来到平台, 红娘介绍了 92 年的付老师, 二人一见钟情。国庆前二人喜领证!

石鼓区地址: 衡阳日报社 (石鼓区环城北路 3 号五一文楼上) 4 楼 404 室

高新区地址: 衡阳市高新区解放大道 9 号御璟花苑 (交通银行楼上) A1 栋 1910 室

加入单身微信群 19891880642, 有大量会员本人照片与详细介绍 QQ:203296377

