

入选全国“百名最美公交司机”，还是“衡阳市劳动模范”，23 年来，安全行车 160 余万公里无事故，运送乘客 600 余万人（次）无投诉，收获好评一箩筐……

王海军，原来你是这样一名公交司机

文／图 本报记者 胡亚华 通讯员 陈剑飞

王海军是一名公交司机，他又“有喜”了。

10 月 11 日，由国家交通运输部、中华全国总工会联合主办的 2019 年全国“最美公交司机”先进事迹报告会在雷锋故乡长沙望城区举行，会上公布了 2019 年全国百名“最美公交司机”名单，王海军成功入选。

现年 50 岁的王海军 1993 年调入市公交集团工作，先后做过售票员、当过修理工，现为二分公司 156 路的一名公交司机。他始终秉承“安全第一、乘客至上”的工作理念，认真对待每一趟营运，微笑服务每一位乘客，把十米车厢营造成“温馨之家”。以精湛的驾驶技术、扎实的工作作风、热情的服务态度和显著的营运成效，受到领导、同事和广大乘客的一致赞誉。他从事公交驾驶员工作 23 年来，安全行车 160 余万公里无事故，运送乘客 600 余万人（次）无投诉，连续 10 余次被市公交集团评为先进工作者，2016 年在集团举办的专业技术竞赛中获得一等奖，2018 年被市交通运输局评为衡阳市首届“最美公交车驾驶员”，2019 年被市委市政府评为“衡阳市劳动模范”，其微笑服务、助人为乐的事迹在 156 路公交沿线广为流传。



王海军

一碗年夜饭

王海军的父母和兄弟都在海南，只有他在衡阳工作和生活。由于公交驾驶员岗位特殊，他越是节假日就越忙。每年春节来临，去海南看望父母兄弟，吃个团圆饭，拍张全家福，与朋友叙叙旧，对他来说都是一种“奢望”。

还记得 1997 年的大年三十，尚未结婚的王海军打算休班后，买碗方便面加两根火腿肠当作自己的“年夜饭”。华灯初上，他驾驶最后一趟公交车行至桥头，远远就看到夜色中的公交站台伫立着一个人影，原来是经常乘坐 156 路公交的一位奶奶在候着他。那位奶奶一看到他就递上一个保温食盒：“孩子，辛苦了。奶奶知道你一个人在衡阳，这是家里做的年夜饭，快趁热吃吧。”一瞬间，王海军泪流满面，他甚至不知道这位奶奶姓什么。

自那时起，他暗自发誓：愿以有生之年献身公交、服务乘客、回报社会。王海军优质服务得到越来越多乘客的认同，炎炎夏日接到乘客递上的一瓶水，那些“熟客”上下车的微笑致意，还有上学的小乘客们用稚嫩的童声叫一声“王叔叔好”……

两块车票钱

156 路公交车始发船山大桥，终点站衡阳钢管厂，沿途上下车的退休老人多，王海军每次看到行动不便的老人乘车，都要下车搀扶一把。运行途中，起步、停车也非常稳当，一个微笑、一句问候，都让老人有“家”的感觉，一群常坐他驾驶的公交车的老人，都成了他的铁杆“粉丝”。

2007 年的一天，一位老奶奶带着三个孙子上了他的车，未刷卡也未投币，王海军见状，微笑着提醒老人：“奶奶，您有老年证，小孙子身高不到 1 米 2，乘车免票，可您另外两个孙子的身高怎么也有 1 米 4 了。请买半票，

一共两块钱。”老人闻言，一下发了怒，冲到驾驶室边破口大骂“要钱不要脸”，公交车开了一路，老人骂了一路。王海军强忍委屈，不声不响地驾驶着公交车。那一刻，他心里好苦。第二天，王海军照常执行营运任务，发现昨天带孙子乘车的那位老人专程等候在公交站。她见到王海军就一脸歉意地说：“小王师傅，对不起，昨天第一次坐你的车，是阿姨不好，平常在一块唠家常的老伙计都狠狠地说我。这是昨天的两块车票钱，请收下。”王海军满心委屈顿时烟消云散。他微笑着应答：“没关系，我们都是一家人，牙齿还有咬着舌头的时候呢。”

三封感谢信

23 年来，王海军帮扶过的乘客、捡到并归还乘客遗落的钱包手机等贵重物品的事迹数不胜数，锦旗、感谢信成堆成捆，其中有三封感谢信，王海军一直珍藏。一封是一位幼儿园小朋友画的一张画，一个大大的红心，一辆公交车，上面还有“叔叔辛苦了”几个字。那是从幼儿园开始就乘坐王海军驾驶公交车的小乘客画的，如今，小乘客已长大成人，在长沙上大学。一封是一名年轻女子的丈夫写给王海军的，该女子因与丈夫争吵，一时想不开，意欲在蒸水河桥下投河自尽，恰被驾驶公交车经过的王海军看到，并及时报警救人，挽救了一个家庭。如今，该女子的丈夫已和王海军成为好朋友。还有一封是王海军的同事写的，同事

家里有急事，要请假回去料理，可车队驾驶力量不够，同事正急得团团转时，王海军提出主动替班，让同事安心回家。半个月后，同事休假回来，看到因替班起早贪黑连续奋战在营运一线、累得又黑又瘦的王海军，心怀感激，他紧紧地抱住王海军，并写下一封感谢信，同事友情溢满字里行间。

今年 8 月 29 日，杨柳立交桥下突发火灾，火舌蹿上一人多高的立交桥，桥墩上摆着的玻璃钢盆和绿化带随时可能被大火吞噬，危及立交桥上过往的车辆和行人。正在营运途中的王海军不顾自身安危，冒着烈日和高温，用车载灭火器和树枝等工具，只身扑灭了一场可能危及群众生命财产安全的大火，受到车上乘客的赞扬。

联合主办：市委网信办 衡阳日报社 总冠名：金钟集团

2020衡阳首届直播大赛 #点赞衡阳 抖音挑战赛 复赛名单公布

抖音号	抖音号
钢五	有味羽洁
会瑜伽的LULU小地瓜	衡阳日报
小语	看衡阳
灰叔叔	阿西吧
爱我衡阳	欢喜啊
祁东县跨世纪幼儿园	梅姐健身
衡阳故事	郭志国
衡阳发布	晨涵小猪
衡阳小黄人	衡阳零度造型美发连锁
飞天老猪	衡阳烟雨
湖南百科	户外萧小姐
品摩坊佳佳	黄小仙er
玩转衡阳	王闲窗
拍衡阳	城市探奇
雁城衡阳旅游	衡阳街坊
饭痞兄弟	衡阳印象
吃喝玩乐大衡阳	有趣的灵魂98斤
口袋里的二尼和冠冠	摇滚战士黄伟
小王聊房	70后酷顽童
彪哥衡州花鼓戏	未完待续...
衡阳在线	衡阳小甜甜（甜甜）
雷婷	衡阳二姥
yoyo	纷菲雨
臣本布衣	豹叔
信子	努力努力再努力faghting
航哥	橘子姐姐
旅游二姑娘	朱三毛
起点湖南小众旅游	谢一豪
玲玲玲。。。	衡阳AM.5滑板店
大弗兰王夫子	全球搬砖专业户

以上排名不分先后

复赛时间

10月13日—10月20日

活动内容

请收到复赛通知(以上)参赛者于10月13日上午10:00在衡阳日报社（衡阳市新媒体中心）5楼会议室参加座谈交流会。

注：未参加座谈会或复赛选手未在10月13日—20日发布#点赞衡阳话题作品者，组委会认定其视为放弃参赛资格。

座谈交流会时间

10月13日 上午10:00

买好房



选金钟

客户服务热线

400-150-9888