

短信治理出硬招

工信部近日就《通信短信息和语音呼叫服务管理规定(征求意见稿)》公开征求意见,再次释放了加大通信领域服务与管理的信号。

正在征求意见的“新规”将从哪些方面对短信息和语音呼叫进行管理?整治骚扰电话和垃圾短信将有哪些“硬招”?



未经同意视为拒绝 商业短信不可随意发

“只要给一个中介留了电话,所有的中介就都知道号码了。”广州市民闫济民在购房时曾给中介留过联系方式,此后总是接到各种楼盘推销电话,让他不胜其扰。

一直以来,一些机构、个人以商业推销之名频繁发送短信、拨打电话,给人们的生活带来不小的困扰。如何规范和管理商业性短信、电话备受关注。

征求意见稿明确提出,任何组织或个人未经用户同意或者请求,或者用户明确表示拒绝的,不得向其发送商业性短信息或拨打商业性电话。其中特别强调,用户未明确同意的,视为拒绝。用户同意后又明确表示拒绝接收的,应当停止。

“打击垃圾短信、骚扰电话等行为一直都有,但由于缺乏明确界定,很难取得

长效。”通信行业观察人士项立刚认为,征求意见稿以用户意见为依据,用户未经明确同意视为拒绝等一系列要求,给这些行为为更明确的认定,让治理更具针对性。

此外,征求意见稿还在此前规范短信基础上,明确了对商业性电话等行为的治理。

“大部分商业营销类电话虽带来困扰,但尚未构成违法犯罪。此次对这类行为进行明确规范,让管理更加完善。”业内人士指出。

专家认为,征求意见稿对商业性短信息和商业性电话管理设置独立章节,从码号资源、发送业务、平台服务等全链条强化了基础电信企业、移动通信转售业务经营者、呼叫中心等事前、事中、事后管理,有助于进一步加强管理职责,提高监管成效。

建立“谢绝来电”平台 有效规范通信管理

根据征求意见稿,工业和信息化部组织建立全国统一的“谢绝来电”平台,引导相关组织或个人尊重用户意愿规范拨打商业性电话。

记者从工信部了解到,去年起,在广泛调研和借鉴国外相关制度基础上,工信部组织中国信通院和三家运营商推进建设“谢绝来电”平台。通过平台,基础电信企业可以更加便捷有效登记用户关于商业性电话的接收意愿,依据用户意愿为其提供不接收或不接听等服务。

据统计,截至今年8月底,仅广东移动骚扰电话“谢绝来电”服务已累计开通用户642万,日均拦截骚扰电话1.2亿次。

“骚扰电话和垃圾短信的判断具有主观性,建设‘谢绝来电’平台的目的是充分尊重和依据用户意愿来解决骚扰电话、垃圾短信判定问题,让商业性短信和电话以合理合法的方式,为用户提供

所需的服务。”项立刚说。

他认为,征求意见稿鼓励移动智能终端制造商在移动智能终端为用户提供快捷方便的短信息、语音呼叫防侵扰服务,进一步将服务和管理的范围拓展。“对消费者而言,保护的力度更大了。”

值得注意的是,征求意见稿对用户投诉单独设立章节,明确由12321网络不良与垃圾信息举报受理中心受理用户关于短信息服务或语音呼叫服务投诉,并对接收、处置、反馈等环节时长提出要求。

“投诉处理时间和相关流程更加明确与严格,使规范服务提供平台和商家行为更加有力。”中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌说。

此外,记者从工信部获悉,工信部已和各地信息通信管理局召开会议,要求各地对电话骚扰等问题进行集中排查,依法加大对各类违规行为的处置和曝光力度。

加强源头治理 多措并举做好通信服务

近年来,运营商在提升技术防范能力方面持续发力,建立包含终端风险提示、网络行为发现等在内的安全防控体系,能够实现对一些异常话务的自动识别。

但随着垃圾短信和骚扰电话的隐蔽性加强,借助一些平台随意改号等现象频繁发生,给溯源带来困扰。

“不得擅自变更、隐藏、冒用电信网码号”“不得擅自转让或者出租电信网码号”……征求意见稿聚焦码号资源等源头端,对垃圾短信、骚扰电话严格治理。

“对发送端口加大检查力度,对码号

资源授权发放制定更严格的条件与流程,建立更全面的审查机制等,有利于监管部门和相关机构精准排查。”邱宝昌说。

骚扰电话和垃圾短信治理涉及多个部门。强化拦截能力、加强标记分类、形成相关号码库等,都需要各方的共同努力。

邱宝昌等受访人士建议,加大力度从源头上打击非法获取、购买、过度收集消费者信息等行为,同时鼓励设备制造商在终端设备提供防侵扰等服务,并建立完善举报制度,积极发动社会力量进行监督,实现对垃圾短信和骚扰电话的长效治理。

据新华社

流感疫苗充足吗?

每年9月至10月,是接种流感疫苗的最佳时机。记者近期在北京、甘肃、四川、吉林等地了解到,受新冠肺炎疫情影响,今年秋冬流感疫苗接种需求比往年同期有所增加。业内人士认为,接种流感疫苗或可减少因罹患流感而到医院就诊的人数,避免流感和新冠肺炎疫情叠加,减轻防控压力。各地应加大流感疫苗的生产调配,提前安排接种人员和场地,合理应对今年的流感季。



示意图

今年更怕得流感?

“今年更怕得流感。”北京“80后”女士刘悦说,因为一旦罹患流感,很可能产生发热症状,不仅自己心慌是不是感染了新冠肺炎,去发热门诊就医也会增加感染新冠肺炎的概率。所以,今年全家都打算去接种流感疫苗。

记者在北京、甘肃、四川、吉林等地采访发现,大家的接种需求普遍高过往年。四川成都高新区居民田晶莹每年都会带孩子接种流感疫苗,她说:“面对新冠肺炎疫情,就连从来不打流感疫苗的丈夫都认为,患流感会导致抵抗力减弱,接种疫苗可以避免患上其他疾病。”

记者8月31日从甘肃省疾控中心

获悉,甘肃省第一轮调度的6万支流感疫苗,目前已经接种结束。“往年这个时候,全省才接种2万支流感疫苗,今年接种高峰提前到来,新冠肺炎疫情影响是一个重要原因。”甘肃省疾控中心免疫规划所所长张晓曙说。

中国疾控中心流行病学首席专家吴尊友表示,秋冬季节是常见呼吸道传染病流感、肺炎等的高发季节,就诊的病人数将会增加,与新冠肺炎疫情防控重叠,将给医护人员鉴别诊断带来困难,加大隔离难度和医疗负荷,不利于疫情防控。最有效的办法就是重点人群尽早接种流感疫苗。

流感疫苗充足吗?

针对今年增加的流感疫苗接种需求,各地是否已提前应对,疫苗供应充足吗?

张晓曙说,甘肃省考虑到疫情因素,已提前预判,积极协调疫苗生产企业,保障市场供应。吉林省疾控中心免疫规划所所长程涛介绍,吉林省疾控中心也已进行疫苗短缺研判,并对部分新上市的流感疫苗进行了二次增补采购。目前市场上可供采购的各类流感疫苗品种已全部纳入采购平台,各级疾控机构和接种单位可以充分进行选择。

日前,记者在四川成都桂溪社区卫生服务中心看到,接种的市民已经排到40多号。在登记身份信息、领取接种注意事项告知书以后,等待了不长时间,他们都打上了三价流感裂解疫苗。社区卫生服务中心工作人员表示,伴随接种需求增加,今年流感疫苗到货库存也有所“补给”,能够满足接种需求。

据了解,针对近一两年部分地区出

现的流感疫苗短缺现象,2019年国家加大了流感疫苗的统一调配力度,2020年又有多家企业加入流感疫苗的生产,一些老疫苗企业还投入了流感疫苗新品种的研发,目前全国流感疫苗产能有所提高。

“充足的接种人员和场地也是满足人们接种流感疫苗需求的重要环节,需要提前调研、协调。”曾在省级疾控中心从事疫苗接种管理工作的陶黎纳说,部分省份实行儿童和老人免费接种政策,每年接种疫苗期间疾控人员均需到各个学校完成工作,工作量很大。面对今年可能出现的接种高峰,必须提前做好接种人员的准备。

为避免人员聚集,各地也已做出一些安排,包括提供更多接种场地、时间,做好接种预约等。9月1日下午,记者在吉林长春经济技术开发区临河社区卫生服务中心了解到,以往只有上午可以接种,由于目前流感疫苗接种量大,这里专门开放了下午的时间段。

合理应对特殊之年流感季

专家提醒,按照各地流感高发季节情况,广大市民于10月前完成接种为宜。甘肃省疾控中心免疫规划科副科长刘舒瑜说,尽早接种既能避免扎堆,又能保证在流感季到来前,接种者有足够时间产生抗体。

四川省眉山市疾控中心主任冷军认为,流感疫苗大量生产并无难度,难在如何合理配置资源避免浪费。今年流感疫苗需求虽然会增长,但是增长幅度不好说,建议相关部门和疫苗生产企业开展充分调研,抽取一定样本量,预估疫苗需求的增长幅度,进而在生产端做出安排。

甘肃省疾控中心急性传染病预防控制科副科长杨筱婷说,目前我国对流

感的监测是全年度、全覆盖的,全国有400多家网络实验室和500多家“哨点”医院承担本土流感活动监测任务,应充分发挥这些“哨点”的作用及时预警。

专家倡议,希望人们通过养成良好卫生习惯,降低呼吸道传染风险,戴口罩、勤洗手、常通风、保持社交距离等,对预防所有呼吸道传染病都是很有有效的措施。杨筱婷说,由于新冠肺炎疫情暴发以来人们养成了不少良好的卫生习惯,甘肃每年夏季高发的手足口病,今年发病水平明显低于历年同期,风疹、腮腺炎等呼吸道疾病发病率也普遍低于往年。

“我们乐观估计,如果这些个人卫生习惯都能保持,今年的流感强度将降低。”杨筱婷说。

据新华社