

# 文明，雁城最亮的底色

——衡阳市创建全国文明城市工作综述(三)

■本报记者 胡建军

文明之花的种子已经植根于衡阳这片厚实的文化沃土，在各种长效机制的“浇灌”中开花结果，成为这座城市的永恒追求和新常态。

从2015年开始，衡阳市以创建全国文明城市为引领，提升整个城市文明素养，推进全社会文明发展。6年来，全市干部群众的思想观念发生了重大变化，由过去的不敢想、不能信，转变成全市广大干部群众思想上的一种自觉行动。如今，衡阳这座城市无论是在软环境建设，还是在硬环境改造等方面，都发生了翻天覆地的变化，“衡阳规矩”“衡阳习惯”“衡阳自觉”让持久文明、全域文明的理念深入人心，文明之风、文明之花成为雁城衡阳最亮的底色。

## “衡阳规矩”是雁城人民的文明遵循

无规矩不成方圆。没有相应的制度保障，就不可能实现城市的长效管理，也不可能维护好最广大人民的根本利益。创建全国文明城市，需问计于民。我市在创建全国文明城市过程中，尊重民意、关注民情、集纳民智，充分发挥基层首创的实践优势，在立规、立约上下功夫，把群众关注的事项和创造性实践提升概括成雁城人民文明遵循的“衡阳规矩”。

2018年3月1日，《衡阳市城市市容和环境卫生管理条例》(以下简称《条例》)正式施行。《条例》立足衡阳实际，创造性地建立了政府和社会分工负责、齐抓共管的市容环境卫生责任区制度，根据不同区域、场所、设施的特点，对市容环境卫生责任区域、责任人作了划分和界定，通过明确责任人的权责，加强监督和管理，达到“人民城市人民管”的目的。两年多来，《条例》在全市范围内家喻户晓。特别是城市管理工作人员严格依法办事，抓好市容环境卫生管理，不断提高城市管理水平。同时，在执法过程中，执法人员主动接受社会监督，做到依法执法、阳光执法、文明执法。

石鼓区人民街道向阳社区党总支书记谢俊芳告诉记者，以前辖区内乱吐乱扔的现象较多，自文明创建工作开展以来，尤其是《条例》颁布后，这些不文明的现象大为减少，社区保洁人员的负担也减轻了很多。

2020年1月1日，《衡阳市爱国卫生条例》正式实施。这些系列长效机制的出台，对推进创建全国文明城市，提升城市治理体系和治理能力现代化水平起到了重要的推动作用。

## “衡阳习惯”是永驻雁城的一道风景

今年，是衡阳创建全国文明城市的第六年。4月14日，在我市召开创建全国文明城市、国家卫生城市暨打造“衡阳群众”品牌工作推进会上，市委书记邓群策强调，今年是本轮创建周期的最后一年，希望全市上下振奋精神、鼓足干劲，咬定目标、奋勇前行，以“功成必须有我”的历史担当、以“不创则已，创则必成”的决心信心，奋力夺取全国文明城市、国家卫生城市桂冠，给人民和历史交上一份优异的答卷！

搀扶老人过马路、不闯红灯、不翻越护栏，乘公交车自觉排队、扶老携幼主动让座、拾金不昧，公共场合不乱扔垃圾、不损坏设施、不攀折花木、不踩踏草坪，见难就帮、遇险就上，“光盘行动”……这些习惯已经融入雁城市民日常生活之中，这些自律意识是雁城的一道道文明风景线。



车辆礼让行人 ■罗盟 摄



“拒绝车窗垃圾” ■王翟 摄



文明餐桌 从小做起 ■王翟 摄

## “衡阳自觉”是雁城文明的一种新常态

几年来，我市以创建全国文明城市为统揽，人民群众参与创建、支持创建的积极性越来越高。市委、市政府把创建全国文明城市作为“一号工程”，大力推进文明常态化。

先后下发了《衡阳市创建全国文明城市、国家卫生城市、打造“衡阳群众”品牌工作“包路段、包社区、包单位”网格化责任管理实施方案》《关于进一步加强和完善专职“衡阳群众”包片(区)、包楼栋、包路段(路口)网格化管理工作通知》等方案和文件40余个，明确了市区每一寸土地的责任人，实现了事事有人管、人人有专责，形成了全面覆盖、全员参与、全民共治的格局，确保文明城市创建工作不走“回头路”。

始终坚持将环境秩序整治作为创文的基础性工作来抓，强化部门联动，市文明办各督导组，坚持不间断督导，对能立即整改的问题，当时交办，立即整改。对需长时间

“我们现在都是实行‘N-1’模式点菜，如果不够临时再加……”近日，记者走访我市数家餐馆，服务员王女士告诉记者，看到市文明办向全市发出“厉行节约、反对浪费”的倡议书后，餐馆建议客人按量点菜，吃出文明和修养，倡导不留剩饭菜，做“光盘使者”“打包一族”。

用完餐的朱先生笑着说：“今天家里人一起聚聚，点菜时服务员就提醒少点一些。我们没有吃完的菜，还免费打了包。‘光盘行动’确实好。”

记者了解到，连日来，我市各餐饮企业积极开展“光盘行动”，拒绝餐饮浪费，号召消费者杜绝舌尖上的浪费，并在醒目位置贴有“节俭饮食、减少浪费”等宣传标语。

讲文明、讲道德逐渐成为一种“衡阳习惯”和衡阳人追求的新时尚。

整改的问题，实行挂号销号制度，发现问题上报市创建办备案，直至问题解决后销号。

不断深化社会主义核心价值观教育实践活动，推动公民道德教育常态化。以“我们的节日”为载体，组织全市各级各单位积极开展传统节日宣传纪念活动，把社会主义核心价值观的要求融入传统节日活动中。组织开展数百场“道德模范与身边好人”宣讲活动。建设了“道德模范与身边好人”展览馆、好人墙、好人公园、好人馆。近三年来，我市推荐评选出湖南好人57人(组)，中国好人12人。

与此同时，我市还进一步健全机制，创新载体，规范健全志愿服务管理，推进志愿服务；开展未成年人活动，推进未成年人思想道德建设；坚持城乡联动共同发展，推进城乡文明建设等常态化工作，切实巩固文明创建成果，把创文工作持续引向深入，不断提高人民群众的获得感和满意度。

