

察者看台

让“城市骑士”跑得更从容

■汤华臻

近日,上海街头消防车被堵,一位路过的外卖小哥立刻停下指挥交通,打开了生命救援通道。无独有偶,日前,浙江一位外卖小哥冲入火场救火导致全身多处烫伤,大家想带他去医院,他却坚决不肯:“我还要送外卖,要超时了。”短短一句话,让网友们直呼“既感动又心疼”。

“不要再催了,他正在拯救世界。”这些年,外卖骑手、快递小哥的暖心形象深入人心。救助坠楼儿童,合力抬起事故车,以身挡刀救女孩……送餐送货途中,他们见义勇为、拔刀相助的事迹常常刷屏,而顺手倒垃圾、推车搭把手等“小忙”更是数不胜数。这些“城市骑士”奔走于大街小巷,活跃在社会的神经末梢,串联起千家万户,在一定

意义上成为助力城市高效运行的有机力量。

然而,相较于重要的社会角色,相较于百万量级的从业人数,快递人员的权益保障还远远谈不上匹配。如前文所言那位救火的外卖小哥,还因此“超时”被扣佣金,直到事迹曝光才免于受罚。对于每一个快递人员来说,见义勇为可能是小概率事件,但大风暴雨、烈日酷暑等不可抗力情况却时常遇到。对此,平台是不是一刀切一罚了事,倒逼快递人员不理性地紧赶慢赶?除了对时效的苛刻考核外,目前,大部分快递网点采取加盟模式,不签合同、不缴社保的情况大量存在。这样的劳动保障水平,显然跟不上电商行业风生水起的节奏。

有外卖小哥曾对媒体表达过诉求:顾客多点理解,平台少扣点钱。的确,如果说平台管理关乎收入待遇,那么普通人的支持则直接影响他们的工作状态。让“城市骑士”跑得更从容,需要多一些换位思考、将心比心。事实上,在现行约束和激励条件下,没有快递人员不想争分夺秒多送几件。万一送晚了送岔了,别着急恶评差评,不妨问一句原因,积极沟通妥善解决。天气恶劣时,大家宅在家中收件取餐,不妨对疲惫不堪的小哥们道声“辛苦”“感谢”。有时候,一句话、一个微笑,就能让善意在人与人之间传递。

让“车轮上的劳动大军”职业之路更畅通,让快递小哥们拥有实实在在的获得感,我们的城市生活就能更好实现双赢乃至多赢。

热点漫评

“强制休假”如何才能成现实惯例?

■龙敏飞

暑期是休假高峰期。但因为各种原因,不少人只能“望假兴叹”。深圳市前不久公布《深圳经济特区健康条例(征求意见稿)》向公众征求意见,其中第六十六条“强制休假”制度明确提出,用人单位应当严格执行员工带薪休假制度,人力资源保障部门和工会等组织应当加强对用人单位落实员工带薪休假制度的监督检查。

列出“强制休假”的目的,就是要强化法律对社会的引领与保障作用,提升劳动者休假权意识,引导用人单位规范职工健康管理。这般做法的出发点是极好的,也符合民意期待,更是对法治社会的一种推动与践行。

众所周知,我国劳动法对劳动者休息休假的权利进行了强调,《职工带薪年休假

条例》更对机关、企业、事业单位等单位职工的年休假天数进行了明确。但这一制度并未落实到位。如今,“强制休假”制度的推出,员工的休息休假权利就能从纸上照进现实吗?恐怕很难。从员工的角度来说,要么担心休假无法带薪,要么担心休假就没有资格评优评先,在“上有政策下有对策”的语境下,员工处于劣势的地位。从企业的角度来说,若是“强制休假”制度照进现实,企业成本会增加,抗风险能力会变弱。从监管的角度来说,需要配套的实施细则,否则相关部门根本没有办法监管到位。

那么,这样的制度要如何才能从纸上照进现实呢?这背后,则需要配套措施的无缝对接。一方面,要出台相应的处罚细节,对不落实强制“带薪休假”的企业以一定的



处罚,有高压线才有震慑力;另一方面,也要给企业多一些实实在在的鼓励、刺激,降低企业的社保成本、经济成本。唯有这“两手抓”,“强制休假”才能真正落地。

今日谈

修好挫折“必修课”

■许海兵

“少年智则国智,少年富则国富,少年强则国强。”百年之前,梁启超先生的这篇《少年中国说》曾经激励无数中华青年奋发图强,以求国家之富强、民族之独立、人民之幸福。青年兴则国家兴,青年强则国家强。历史和现实都无一例外地告诉我们,青年一代是社会主义事业的生力军,是实现中华民族伟大复兴的强大力量。

时光倥偬,化百年为一瞬。一代又一代中国青年,将热血青春献给岁月,献给祖国,谱写出一首首可歌可泣的青春之歌。

尤其是在价值多元、观念多样的今天,当代青年所面临的外界诱惑、成长困惑,远比他们的先辈更为复杂。社会转型、矛盾凸显,也使青年人的奋斗平添了许多艰辛。

谁的青春不迷茫?不可否认,现在有些青年的意志品质还很薄弱,一旦事业轨迹未能按照自己既定的时间表或路线图进行,就会在进退去留问题上表现低沉,将种种自认为的“不顺”归咎于运气不佳、他人与自己过不去等外因,甚至一些本来表现优秀、前途可期的大好青年,就是因为

遇挫折之后表现失态,导致一蹶不振。

虽然挫折是一笔谁也不愿拥有的财富,但是挫折的确能够加速一个人的成长、成熟与成功。特别是对于逐渐担起社会重任的80、90甚至00后而言,遇到挫折时,能否反思自我的失误,能否提升自我以增“能”、修养自我以厚“德”、督促自我以求“勤”,是检验青年人综合能力最好的试金石。因此,青年人一定要正确对待一时的得失成败,把挫折当成磨练自己成长的一种经历,修好直面挫折、应对失败这门“必修课”,走好这条成长成才的必由之路。

说道说道

1.近日,一名短视频博主做了一个“用10斤硬币生活过一天”为内容的节目。在咖啡连锁店星巴克,一名店员明确表示不收硬币。视频发布后,引发网友关注。对此,星巴克中国在评论区回应称,在门店消费可选择包括现金支付在内的多种支付方式,没有拒收硬币的规定,疫情期间更鼓励顾客使用无接触式的电子支付方式,对个别顾客的不佳体验表示歉意。

不管扫码支付、刷卡支付给买卖双方带来多少便利,在疫情期间客观上起到了减少感染风险的作用,都不能改变纸币、硬币的法定地位。《中华人民共和国人民币管理条例》明确规定:以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。商家用公司规定等理由

拒绝收现金,甚至拿疫情期间鼓励电子支付方式当借口,这是为了方便自己对消费者支付方式选择权的侵害,而且涉嫌歧视不掌握移动支付技能的老年人等特殊群体,本质上则是违反了国家法律。除了星巴克,还有很多商家因拒收硬币、纸币被曝光的案例。如何从根源上保护每个人自由地使用法定货币的权利,还需要多方共同努力。

——评论员 张 丽

2.姓名是陪伴我们每个人一生的名片,部分人带有生僻字的姓名,常常给生活带来意外的烦恼。因为姓名中有生僻字,学生被拦在升学门槛前;因姓名中有生僻字,客户难以取出银行存款;因姓名中有生僻字,孩子上不了户口……每年新生入学季,

入学新生各种生僻字姓名的“梗”,也会引发社会热议。

其实,孩子取带有生僻字名字,背后常常是父母育儿的焦虑心理。名字不过是人在社会场域内的象征符号而已,与前途命运并无必然联系。高大上的生僻字名字既不是孩子赢在起跑线上的法宝,也承载不了父母过多的美好期待。与其用与众不同的生僻字名字给孩子徒增烦恼,倒不如将部分个人偏爱与执念让位给实用性。即便是古人,取有生僻字的名字,也有着现代人难以理解的避讳亲、贤、尊的无奈。“父母之爱子,则为之计深远。”父母与其将孩子的美好人生寄望于生僻字上,倒不如多在日常生活中言传身教,培养他们成为自己美好人生的圆梦人。

——评论员 谢 军

热点发声



最近,“全卓伪造应届生身份参加高考”一事,被作为案例写入《〈中华人民共和国公职人员政务处分法〉学习读本》——读本中,“临汾市纪委监委发布关于全卓以伪造应届生身份参加高考等问题调查情况的通报”作为“案例一”,被纳入“政务处分典型案列”一章。一时间,网络上掀起了“共全学习”的热潮。

1.可以说,全卓事件不是一起简单的娱乐事件,而是事关教育公平、公职人员行为规范、依法行政、反腐倡廉等诸多方面的社会公共议题。它完全有资格被当做一次典型案例,并从中充分吸取教训,进行反复的学习。

有意思的是,公共部门认识到了问题的严重性,但通报处理完毕后,全卓还在微博抱怨说,可以撤销自己的学籍和学历,但是不该撤销自己的高考成绩。随后,舆论又为其进行了一场普法。由此也可见,反思也有形式上和实质上的区别。

在整个全卓“身份造假”事件中,临汾、延安两地先后通报处理了21名相关责任人。在这21人中,8人被撤销、免除或解聘职务,3名涉嫌犯罪者已移送司法机关。这当中的每一个人,都应该进行深刻的自我反思。“全卓案”中的每一个人,或碍于所谓的情面,或囿于所谓的关系,或是出于某种利益选择了配合,选择了违法违规,他们因此获咎,也是罪有应得。

——评论员 与 归

2.当然,全卓事件通报之所以能入选《学习读本》,除了因为通报本身的高水平,根本还在于通报涉及公职人员的政务处分问题。政务处分法是一部新法,是党和国家监督体系的重要内容。它全面、系统地规范了政务处分制度,为监察机关实施政务处分提供了法律依据。

法律是枯燥的,单单通过条文阐释,有时候并不能够完全理解、灵活应用。而借助于真实、具体、热门的案例,通过以案说法的形式阐释法律,形象生动、通俗易懂,往往能起到事半功倍的效果。《学习读本》把全卓事件通报作为普法典型案例,选得比较好,一则公众熟知,二则比较典型。与此同时,全卓事件通报也可以成为官方通报中的典型,为各级各部门各单位对外发布通报时所学习和借鉴。

全卓事件不是什么好事,充斥着公权私用、失职渎职等问题,但官方通报不失为值得学习的好通报,若能成为今后类似通报的模板,也算是“坏事变好事”。

——评论员 丁建庭

全卓事件通报,这个案例选得好