

由市城建投投资建设并运营的衡阳东武广站前停车场和衡阳东武广地下停车场，在为旅客提供便捷服务的同时，助力打造秩序井然、文明和谐的城市东大门形象——

文明洁美，为衡阳窗口刷新“风景”

■文 / 图 本报记者 莫雪松 通讯员 廖 蓓



树木葱茏，场地洁净

导 读

高铁衡阳东站是衡阳一个重要的对外“窗口”。作为高铁站重要的配套设施，由衡阳市城市建设投资有限公司（简称“市城建投”）投资建设并运营的衡阳东武广站前停车场和衡阳东武广地下停车场，在为旅客提供方便的同时，助力打造秩序井然、服务一流的城市东大门形象，对高铁站枢纽功能的发挥起着十分重要的作用。

6月16日，记者来到衡阳东武广站前停车场和衡阳东武广地下停车场采访时看到，在停车区、岗亭上、地下通道等处的适当位置，均设有各类有关“创文创卫”的标语标牌或宣传栏，形式多样，文图并茂；各区域环境清洁，标识清晰，通道畅通；车辆摆放整齐，进出有序；员工服装统一，仪容整洁，服务时面带微笑，举止端庄，用语文明，热情周到。

站前停车场位于高铁衡阳东站前广场北侧，临近出站口，停车场面积约7500平方米，可停放车辆200余辆。

地下停车场位于雁城桥两侧，分A、B两库区，均有负一、负二两层，两库区通过地下通道彼此相连。A库总面积2.39万平方米，总泊车位714个；B库总面积2.46万平方米，总泊车位669个。旅客停车后，可沿着地下通道直接到达站前广场，行程不到100米。

市城建投积极贯彻落实我市“创文创卫”工作部署，创建活动在公司上下全面开展，公司领导不定期进行检查督导。两个停车场严格按照公司的安排，制订制度，规范管理，全员上阵，扎实执行。

两个停车场员工个个都是“衡阳

群众”志愿者。为助力将高铁衡阳东武广广场打造成文明样板点，展现衡阳城市美丽“窗口”形象，停车场积极协助配合广场管理委员会开展义务服务活动。在小长假、长假，特别是春运期间，引导旅客分流，指引要过马路的旅客走地下通道，帮助他们搬运行李，等等，共同为旅客提供舒心的乘车环境。平时遇到有需要的旅客，停车场员工也尽力相帮，为他们指路引路、释疑解困。有时停车的旅客遗落钱包、行李箱等财物，停车场调监控、查车号、找失主。财物失而复得，失主特别感动，称赞不已。

以前，停车场区域环境卫生都是由环卫工人负责打扫，自从创建工作开展以来，在环卫工人每天两次常规清扫之外，停车场全体员工挑起保洁重任，有垃圾就清扫，有污垢就清除，做到“随时保洁，全日保洁，不留死角，不留盲区，不走过场”。“环卫工人负责的区域很大，一天很辛苦，所以我们主动转变模式，由我们来唱主角。”停车场有关负责人告诉记者。

随着经济社会的快速发展和人民生活水平的不断提高，高铁衡阳东站来往旅客和前往接送旅客的社会车辆越来越多。为更好地解决停车矛盾，站前停车场延长了免费停车时间，由最初的15分钟

延长至30分钟，地下停车场免费停车时间则从一开始就长达45分钟。

站前停车场主要服务临时接送人的车主，地下停车场主要服务长时间停车的车主，因此在停车收费方面也有区别。在站前停车场停车，小车30分钟至1小时为5元，超过1小时每小时加收费2元，24小时30元封顶；大巴30分钟至1小时为10元，超过1小时每小时加收5元，24小时40元封顶。地下停车场限停小车，45分钟至12小时内收费5元，超出12小时按每12小时内加收5元。两停车场均在入口处公示了这一由主管部门批准的停车收费标准，工作人员严格按照标准收费。

在地下停车场，除了能让车辆免受风吹日晒的伤害外，还安装了智能设备，给车主带来良好体验、美好心情。车位引导系统通过电子屏动态显示各方位空车位数量，引导车辆快速停放，节省车主时间。反向寻车系统通过在关键位置安装车牌识别摄像机，实时抓取车辆车牌号码，车主如果忘记了车辆的停放位置，只要在反向寻车终端输入车牌号码，即可迅速、准确获取自己车辆停放的位置，方便快捷。在缴费上，除了现金支付外，车主还可通过银联、微信、支付宝等方式进行快捷缴费，非接触支付方式在疫情期间发挥了尤为重要的作用。

两个停车场为车主提供极大的便利和优惠，有效助推了高铁衡阳东站周边交通秩序、市容市貌及治安环境的改善，发挥了很好的社会效益。“这样城市美观了，基础设施也得到了保护，旅客出行既安全又舒心。”市城建投有关负责人如是说。



微笑服务



实时监控



智能寻车



环境保洁(资料图片 李娟 摄)