

→ 察者看台

提高口罩中签率,也是科学防治

■毛梓铭

疫情期间,我们在消费习惯上的最大改变,莫过于对口罩、消毒水等防护物资的“执念”。特别是口罩的抢手,一时间让很多店家均告售罄。疫情带来的改变,对我们身体和心理都是一次大考。

这几天,疫情防控成效逐步显现,好消息也跟着传来。3月2日,国家发改委公布,我国口罩日产能产量双双突破1亿只。很快,全国多地口罩预约购买规则做出改变。现在,口罩投放的数量越来越多,之前没买到的人,很快就能备齐装备。

口罩供应稳了,疫情防控信心就足了。关键时刻,“一只口罩”的

供应,足以看出疫情防控工作的成效。最近一段时间,复工复产陆续开始,虽然网上上班、错峰出行等办法积极推行,可免不了还有人奔波在外。快递员、志愿者、环卫工……还有各行各业的劳动者,很多人还在疫情防控一线上昼夜奋战。怎么为他们做好充足防护,照见着一个社会的文明进步。

某种意义上讲,改进口罩供应的办法方式,就是抓紧抓实抓细疫情防控工作的具体表现。一方面要增加公平性。譬如,调整预约权重,提高多次未预约成功市民的中签概率,让更多人拥有充足防护。另一方面要优化

体验感。预约口罩全程在手机操作、网上进行,使用的便利程度是能否推广的重要因素。毕竟,线上服务的各项打分中,体验感的占比尤其显著。

不断改进、不断更新,是数字经济发展的活力之源。大灾大疫的考验中,数字政务、数字治理等方面内容,同样要经过改进、更新、升级和优化,调整到最佳状态。在线的另一种含义,就是可调适、可更改,通过打补丁、换系统,满足公平性、体验感等各方面要求,这是一个边摸索边实践、边反馈边修正的过程。持续更新的软件,用户用起来才更得心应手。同理,持续完善的服务,才是科学防治的有效武器。

→ 有话就说

防疫不能“一刀切”

■李英锋

疫情爆发后,河北省沙河市的货车师傅李金斗主动“请战”,从1月30日开始先后为石家庄市红十字会、河北慈善联合基金会等机构服务,运输支援疫区的消杀防护物资。一整个月他一直吃睡在车里,没有回过家。2月29日,暂时没有新任务的李金斗准备休息,便提前告知沙河市防疫部门,请求安排场所进行隔离,后者根据该市的防疫规定,对他作出了“劝返”处理。进退不成,李金斗在一个高速服务区待了三天两夜,面临无粮窘境,4日中午,当地终于回应记者:“市里已经派人往回接了。”

在疫情面前,李金斗主动“请战”,勇敢逆行,为此,河北慈善联合基金会为李金斗专门出具证明、颁

发奖牌,称其为“援助疫区最美的‘逆行者’”“援鄂勇士”。然而,当暂时已经没有新任务且疲惫不堪的“援鄂勇士”想要回家时,却被他的家乡拒之门外。于情而言,沙河市这样的防控动作是粗暴、冷漠的,令人心寒;于理而言,将本地去过湖北的志愿者关在门外了事,明显属于防控过当,是一种一刀切式懒政。

诚然,疫情还没有结束,防控还具有其复杂性、艰巨性、不确定性,沙河市防疫部门绷紧防控的弦是应该的。对于近期去过湖北疫区的人理应采取必要的防控措施,严防疫情的输入和传播。但严防不等于简单粗暴地关死大门。安全归来的一线人员,理应得到妥善安置。一周之前,多地开

始对援鄂医护换岗整休,甚至发出强制休息令,均没有发生被拒绝“回巢”的事情,为何在沙河的志愿者身上出现了意外?

疫情防控防的是病毒,而不是人。像李金斗这样的志愿者冒着风险,离家奔波为抗疫无私奉献,不应该流汗之后又流泪。沙河市防疫部门应该调整针对“疫区来客”或“疫区过客”死关门、关死门的防控理念,按照防控规律,合理评估“门外人”的疫情传播风险,采取对应的防控措施,给“李金斗们”留出安全回家的人性通道、民生通道。当然,其他地方也该以此为镜鉴,全面反思,举一反三地查找问题、积极调整,不要让“援鄂勇士”有家难回的现象再次发生。

→ 热点发声

补贴实体书店重在引导读书



2020年北京实体书店扶持政策解读会上传出消息:新冠病毒肺炎疫情之下,北京市拟拿出1亿元扶持资金帮助实体书店渡过难关,在获评书店企业做出承诺的前提下,对其预拨付3月至6月的房租补贴。据中国实体书店联盟发布的《2020年春节实体书店紧急调查分析报告》,超

过99%的实体书店今年春节期间无正常收入。实体书店既需要积极进行“自救”,也需要政府等有关方面给予扶助。

1.实体书店的经营困境,并非此次疫情期间才有呈现。近几年来,许多实体书店纷纷陷入危机,疫情更让情况雪上加霜。说到房租,任何经营性营业场所都有房租,但实体书店的经营受到了两方面的强烈冲击,一是线上书店,二是移动互联网环境的电子阅读。如果说前者还并不怎么影响“读书”,只是将购书从线下转到了线上而已,而后者很显然就让很多人远离了“读书”。

“评价一座城市,要看他拥有多少书店。”时下,有不少爱书者有实体书店情结,一些店堂环境雅致、经常举办讲座、沙龙活动的实体书店,很受一些读者青睐。虽然,成为音乐厅、咖啡馆并不是书店存在的主要意义所在,但不可否认的是,实体书店在购书、选书方面有独到优势。未来

可能更多的人会从网上买书,但书店作为城市的文化符号,却永远需要大力支持和鼓励。

——评论员 李 清

2.我们也看到,为了生存,各书店不得不开展各种形式的自救,以寻一线生机。比如,有的书店从线下卖书转为线上购书、快递送达(电子商务);有的书店在疫期组织线上读书会,以此留住读者/会员,等等。而有些书店采取众筹方式,也算是无奈之举了。由此想到,为了应对疫情带来的影响,各地政府部门分别采取多种措施帮助各行各业复工复产,共渡难关。其中最“硬核”的做法,便是政府出资,对相关行业给予房租等方面的补贴。实体书店除了通过各种方式“自救”,也需要政府部门给予一定扶持,比如补贴房租、提供流动资金等。可以说,这是一个很务实的举措,非常有助于实体书店抵御“寒冬”,走出困境。

——评论员 伯 特

→ 说道说道

1.受疫情影响,各地纷纷出台“减负”政策,帮企业渡过难关。山东省发文,企业用电“欠费不停供”。但据山东企业反映,虽然电费可缓缴,但有高昂滞纳金,折算下来年利率高达73%。企业认为,当地电力部门“软抵制”惠企政策。

山东出台企业用电“欠费不停供”政策,初衷很好。可企业反映“看得见够不着”。究其原因,有关政策没有规定企业缓缴电费不缴滞纳金。按照电力部门规定,滞纳金收取标准是,当年欠费部分,每日按欠费总额的千分之二计算;跨年度欠费部分,每日按欠费总额的千分之三计算。其依据是,1996年10月8日电力工业部发布的《供电营业规则》。且不说73%的年利率过高,20多年前制定的条文或许也该与时俱进。何况,《中华人民共和国合同法》第一百一十七条又规定,因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任,但法律另有规定的除外。新冠肺炎疫情影响到社会的方方面面,难道不算“不可抗力”吗?要确保好初衷取得好效果,地方管理者也应弥补政策“空白”,督促落实到位。

——评论员 蒋 萌

2.第一声啼哭,第一次上学,第一次走进军营……这段时间,一部名为《人生第一次》的纪录片,让不少人收获感动。纪录片用12个弥足珍贵的“第一次”,串联起人生重要的时间节点,为我们呈现出一幅千千万万普通中国人的“人生图鉴”。

成长并不容易,“人生的第一次”也并非总是风平浪静。因为突如其来的疫情,我们很多人经历了有着特殊意义的“人生第一次”。医护人员第一次为了工作剪去长发,送别护士妻子的丈夫第一次许下“你平安回来,我包一年家务”的承诺……生活中,这样饱含大爱情怀的“人生第一次”不断上演。这样的第一次透着坚毅,传递着温暖。“人生没有返回键,我们只能往前走。”凝聚更多“人生第一次”蕴含的力量,我们一定能早日战胜疫情,迎来春天的和煦暖阳。人生第一次,凝结着平凡人生的意义,见证着历经考验的成长,指向着充满光明的希望。

——评论员 张 凡

→ 世相观点

逆风更适合飞翔

■林 春

人生的道路看似只有起点和终点,但没有一个人能够走出一条直线来。有的人甚至还会走出很多弯路,而且弯路布满荆棘,最终达到终点时,已浑身带伤。

有人说,读一本书就是读一个人的人生,多读几本书就是多读几个人的人生。即便如此,每个人的人生都是独一无二的,都是无法复制的。有人想要一帆风顺的人生,有人喜欢不断挑战的人生,我更愿意相信,更多的人是被迫选择后者。

人生很奇妙,明明起点都一样,但在过程中,有些人却硬生生偏离轨道。我想,不管何种人生,自己才是主体,外界都是客观,主体永远决定客观的存在。一个人不能选择自己的出生,但却可以选择后天努力改变人生。顺风飞翔也许轻松,但往往逆风更适合飞翔。我们大部分都是普通人,没有雄厚的背景,也没有过人的天资,但我们都拥有每天24小时。只是我们在相同的时间干着不同的事情,有的人在翱翔,有的人却堕落了。

我很喜欢一句话,逆风更适合飞翔。我不怕千军万马,就怕自己投降。人最大的敌人就是自己,败给的也多是自己。我相信,只要你还有一口气,你就可以奋斗,你就可以追梦,你就可能成功。我们也许常常站在逆风中,甚至被风刮得浑身伤痕累累,也许鲜血都已经渗出。但这都不重要,因为这都是你成功路上的“勋章”。你不应该被眼前的得失所束缚,你应该放眼未来,应该憧憬未来。困难可以磨练一个人的心性,锻炼一个人的胸怀,加速一个人的成长。

逆风不可怕,可怕的是没有面对逆风的勇气。那么,就请我们勇敢地张开翅膀,即便受伤也无妨,至少我们已经有了敢于飞翔的勇气,敢于向世界展现自己羽翼的机会。