



“一对一”精准服务 保障居民身心健康

■本报记者 刘 臻
通讯员 肖朝霞

本报讯 近期,不少居民因长时间不外出,造成紧张、焦虑、心烦、恐惧情绪,相继引发失眠、莫名想哭、易怒、对一切丧失兴趣、注意力无法集中等心理反应并产生强迫行为,给社区疫情防控工作增加了很大的难度。为此,珠晖区东风街道一六村社区党支部充分发挥基层党组织的引领作用,主动与市第二人民医院联合组建

“一对一”心理健康服务站,以“电话一对一”“视频一对一”“上门一对一”等多种形式大力开展心理健康辅导及送教工作。

“如果你感到紧张,在身体允许的情况下,可以做深呼吸练习。氧气的吸入,二氧化碳的排出,以及呼吸节律的减缓,能够帮助放松神经,恢复身体的心理弹性。还可以听一些轻音乐、练瑜伽,都非常有益。”市第二人民医院副院长、主任医师陈卉医生介绍。接受心理健康辅导的志愿者罗斌说:“通过陈

医生的心理健康辅导,使我正确地了解新冠肺炎的预防知识和如何减压、调节情绪等基本方法。”

据悉,一六村社区居委会做细群众工作,输送心理健康辅导,发放疫情防控心理健康便民服务卡1000余份,使37名居家隔离居民、20名志愿者和7名社区工作人员熟练地掌握了情绪调节、压力缓解等心理学知识和方法。接下来,该社区还将继续加大疫情防控工作力度,为辖区居民的身心健康保驾护航,共同打赢疫情防控阻击战。

市疾控中心疫情管控信息组:

战“疫”中,精准阻击的疾控人

■本报记者 刘 臻
通讯员 刘 丹

本报讯 在这场新冠病毒肺炎阻击战中,衡阳市疾控中心疫情管控信息组全力以赴,全天候、全方位收集疫情信息,进行精准分析、客观评价、实时上报,为市疫情防控领导小组研判和决策提供重要依据。

战“疫”打响以来,他们收集上报了上万条精准疫情信息、编写了26篇疫情简析、撰写了6篇聚集性疫情分析报告,利用桌面推演进行了4次疫情风险评估。他们还指导协助县(市)区疾控中心,第一时间对各类病例进行流行病学调查、隔离处置、采样检测、密切接触者的管理等疫情处置工作。面对数千份的个案信息,每天20多份信息报表,他们均记录详实,核准无误。

为确保打赢这场疫情阻击战,作为疾控中心疫情防控工作总指挥,陈秋生主任坐镇指挥,不管再忙再累,每日必到疫情管控信息组打卡,向大家传达最新防控方案和要求,依据每日数据进行研判,及时调整防控策略。副主任刘军和工会主席李慧玲则担起了为疫情管控信息组调度人力、审核把关及后勤物资保障的重任。正是有了中心领导的高度重视和正确指挥,疫情管控信息组确保了最强执行力,发挥了最大作用。

疫情管控信息组成员有20多人,由中心多个科室科长和业务骨干组成。急

传应急科科长罗强和业务综合科科长朱玲临危受命担任组长,他们无惧艰辛、身先士卒。当接到衡阳市首例新冠肺炎报告时,罗强立即带领应急队员,赶赴医院进行流行病学调查核实、采样检测,第一时间报告,第一时间提出防控方案。

在我市还没有新冠肺炎疫情报告时,朱玲根据全国、全省疫情进行风险评估,及时发布预警,制定应急预案。党政办主任周志华,主动承担信息组值班值守工作,通宵与实验室检测组核实检测数据,确保无一错漏。急传科老兵,现任性艾科科长的任琼,巾帼不让须眉,不但带队到一线疫情进行现场处置,还对县(市)区每一起疫情处置进行指导审核。除此之外,她每天晚上还要统计报表,及时上报,确保省市信息数据精准无误。免疫规划科科长于坤平响应“平战结合”口号,在组织完成科室日常工作外,承担了信息组24小时疫情热线咨询任务,每日接听市民来电上百次,对每个来电均耐心详尽地解答,确保疫情期间无一例投诉。

疫情管控信息组的工作繁琐且责任重大,各个岗位既要做到高效转运,又要保证无缝对接。同志们虽来自不同科室,但大家众志成城,在防“疫”中学习,在学习中成长,很快熟识掌握了工作流程和工作规范,互相团结协作,配合默契。在“5+2”“白加黑”的工作模式下,他们毫无怨言。

“抗疫双姝”——徐小菲、唐琳,她们

对全市上报送检的每一位样本信息进行汇编,精准排查。一旦出现阳性标本,第一时间把样本信息调出,予以精准处置。

“闪电三人组”——贺张华、龙玲玉、朱仕平,确保每一份样本的信息都有一套完整的个案调查表,他们实行电子和纸质双核实,样本一旦出现阳性结果,立即核对个案信息表,同时在第一时间把检验报告传送到送检单位。

“流调先锋”——李桀、戴蕾、周旭,一旦接到疫情报告,他们立即进行科学调查,通过纷繁复杂的生活片段去搜索病例行动轨迹、发现病毒的传播轨迹、核对逻辑信息,找出关联性,防止聚集性疫情暴发。

“追踪者联盟”——李璇、周芸、李斌、王晶、谢胜兰,凭着专业思维和敏锐性,展开网格化的搜索,他们不放过任何一点蛛丝马迹,找到每一位病例后面的密切接触者,为加强密切接触者的管理,阻击疫情蔓延提供了重要的信息。

“网络雷达”——黄钢桥、杨杰、何文玲、曹雅琴,疫情网是国家传染病防控体系的神经中枢,他们所做的就是24小时不间断巡查疫情报告网,不放过一条信息,不漏掉一个预警,对每条信息实时核对、审查、订正,为各级疫情防控指挥部发出精准指令提供依据。

面对这场艰巨的疫情阻击战,疫情管控信息组的同志们始终牢记初心和使命,不负人民重托,为打赢这场没有硝烟的战争,默默地坚守着,无怨地奉献着,迎着疫情勇敢“逆行”。

疫情期间 应多给予老年患者 心理支持

市第二人民医院向社会公开了心理服务热线和医务人员心理服务专线,除了为市民提供与疫情相关的免费心理咨询外,还参与社会紧急心理危机干预救援行动

■本报记者 刘 臻

本报讯 随着疫情发展变化,无论是医护人员、患者,还是家属、普通市民,都承受着巨大的精神压力,会出现不同程度的担心、焦虑、害怕、难过和无助,尤其是本就患有一些躯体疾病的老年患者,产生了过度焦虑与恐慌等情绪。

为帮助市民更好地应对疫情,在衡阳市卫健委下设的紧急心理危机干预办公室领导小组的指导下,市第二人民医院向社会公开了心理服务热线0734-3138120和医务人员心理服务专线0734-3138039,除了为市民提供与疫情相关的免费心理咨询外,还参与社会紧急心理危机干预救援行动。

2月21日上午9时许,心理危机干预专家小组组长、市第二人民医院副院长雷飞燕来到市某三甲医院,凭借专业的心理危机干预评估技术与丰富的临床经验,成功地对正在住院的陈奶奶进行了心理危机干预。当天,通过雷飞燕心理疏导后,陈奶奶的心理压力得以释放,焦虑减轻,同意配合医务人员进行治疗。

陈奶奶今年72岁,有高血压、心脏病、脑出血、糖尿病等躯体疾病史,2月18日因肾衰入住市某三甲医院。由于深知自己是新冠肺炎病毒的易感人群,加上身体的不适,陈奶奶总感觉自己生活无望,且常常伴有焦虑、抑郁等情绪。住院期间,她不配合治疗,也不愿意吃饭,总是一个人躺着,无论谁来与她谈话都不爱搭理。在这种情况下,医生针对她身体情况使用了药物治疗,老人的症状还是不见好转,家属心急如焚。于是,在得知市第二人民医院向全社会公开心理服务热线后,家属连忙打电话请求支援。

“老人家,我看您气色不错啊,都可以自己坐起来,只要配合医生治疗,应该很快就能回家了……”看到陈奶奶后,雷飞燕通过共情、支持鼓励、积极关注、暗示等心理咨询技巧对她进行心理疏导,同时通过对陈奶奶的精神状态、心理需求及各种社会因素等多方面进行综合评估,提出了针对性的治疗方案。

有研究显示,新冠肺炎确诊患者中发展为重症、甚至危重症老年人占58%以上,老年人因躯体基础性疾病多,身体抵抗力下降,成为病毒袭击的高风险人群。同时,老年人心理上的不安全感,会导致容易出现过度焦虑、恐慌与抑郁等负性情绪,而这种负性情绪又会影响到躯体疾病的康复,严重的(如不配合治疗)会延误治疗,甚至危害到生命。雷飞燕指出,应高度关注这类人群,在治疗老年人原发躯体疾病的同时,要更多地给予老年人心理支持,必要时配合小剂量缓解焦虑、抑郁的药物。对于患有躯体疾病老年人的心理问题,需要包括家人、医生、社会等各方面的正视与关爱,及早寻求专业心理专家的援助。



图片新闻

2月17日,衡阳市第二人民医院医护夫妻唐威、张美华一起参加防疫特殊时期无偿献血活动。
■通讯员 李孟伯 摄