

南华附二医院成立新型冠状病毒肺炎咨询专家团

开启“新冠肺炎” 互联网免费问诊服务

■本报记者 刘臻

本报讯 近日,南华大学附属第二医院上线新型肺炎互联网免费问诊服务,成立互联网线上新型冠状病毒肺炎咨询专家团,及时为市民和患者答疑解惑。呼吸科与重症医学专家谭小武教授任抗击疫情专家组组长,与10余名专家免费为广大民众提供在线咨询服务。线上线下同步进行,全方位服务抗击疫情。

针对轻症及非发热症状的疑似感染患者或复诊患者,通过互联网图文问诊的方式,方便快捷,可最大程度降低外出感染病毒风险;同时,发热相关症状经呼吸科、感染科、内科专家咨询后,需要进一步去医院就诊检查的患者也会得到相应的科学指导。上线不到一天,已有100余位患者咨询新

型冠状病毒感染肺炎相关问题。其中,多数患者有轻微发热、咳嗽、头疼等症状,想更清楚了解自己的症状是否属于新冠肺炎病症和相关防护等问题。专家团10余名医生以该院呼吸与危重症医学科医生为主,他们第一时间为患者提供免费的咨询服务,给予专业的咨询和科学的指导,并对有心理阴影的患者进行心理疏导和安慰。

同时线上咨询还包括对医院非感染及呼吸专业的医护人员进行线上授课培训,临床实战讨论以及24小时的线上会诊,大大减少了其他专业医务人员在疫情期间的工作压力。

据了解,南华大学附属第二医院新型冠状病毒肺炎互联网远程在线问诊流程包括以下几个步骤:下载APP【掌上云医院(患者端)APP】——选择服务【选择医院,选择医生】——线上就诊。



相关链接

南华大学附属第二医院“掌上云医院”市民端使用步骤

一、登录注册:用户在手机应用市场下载“掌上云医院用户版”

- 1.点击“注册”按钮(右上角),并发送验证码进行注册;
- 2.填写“姓名”“性别”“手机号”进行实名认证;
- 3.设置密码后,用手机号和密码登录。

二、切换城市

三、图文问诊

- 1.点击“免费咨询”按钮(左上

方);

- 2.在文字框中描述病情。(注意在下方添加“家庭成员”);
- 3.点击“网络问诊”按钮(左上方)可以选择医院以及医生;
- 4.点击所要询问的医院,可点击“网络问诊”进行问诊(注意打开定位);
- 5.进入医院界面之后,点击“网络问诊”,选择医生;
- 6.进入医生界面后,就可以进行

“图文问诊”和“视频问诊”;

- 7.首页中,“我”里面能够查看我的医生。

四、视频问诊

- 1.当医生开启“视频问诊”后,可以点击“视频问诊”按钮;
- 2.点击“视频问诊”按钮后,向医生进行预约;
- 3.预约完成后,可与医生交流或进行视频问诊。

令人感动的一次临时党支部会



南华大学附属第二医院援鄂抗疫医疗队临时党支部

■本报记者 贺正香
通讯员 蔡斌

本报讯 1月26日上午,南华大学附属第二医院援鄂抗疫医疗队临时党支部在湖北黄冈召开第一次支部会议,会上大家纷纷畅谈感受。

“此次我们医疗队的出征受到了社

会各界的广泛关注和点赞,我们感受到了全社会对我们的认可与支持,我们唯有尽职尽责履行一名医务工作者的职责,才能不辜负这份信任。”南华大学附属第二医院援鄂抗疫医疗队临时党支部书记张玉萍表示。

支部委员吴小慧发言时说:“大家把我们赞誉成英雄,其实我内心更觉得

自己是一个幸运儿。衡阳请战的医务工作者很多,我们有幸成为第一批代表衡阳出征的援鄂抗疫医疗队队员是组织对我们的信任。作为一名党员,一名医务工作者,身处一线首先要严格按照操作规程工作,保护好自己,然后将我们的初心和使命践行到实际工作中去,不辜负组织的期望。”

支部党员尹艳是一名刚订婚不久的年轻护士,本来打算年后去照婚纱照,得知湖北需要支援时,她第一时间报了名,出征时她含泪剪掉长发的照片感动了很多。她说:“其实当时我的想法很简单,我们到达前线每天要长时间穿防护服,也没有太多时间打理头发,剪短发既有利于工作又方便打理。”

在第一次支部会议上,大家各抒己见,畅谈感想。会议结束后集体与随身携带的党旗合影,并由党员分别与队员沟通,强调如何做好自我防护,保障自身安全。

据悉,为了全力保障援鄂抗疫医疗队的工作,南华大学附属第二医院在出征前成立了物资供应保障团队,全力保障医疗物资供应,为打赢抗疫攻坚战提供必要支持。

黄冈“医”线:

争分夺秒 只为从死神手中 抢回更多生命

唐芬芬 湖南援鄂医疗队队员(南华大学附属第二医院)

2月2日,是我在大别山区域医疗中心的第一个夜班。下午五点半接班,不到四点五十我们就在酒店前台等车,随后顺利地到达医院。

跟陈哲老师一个个地熟悉病人的情况、查看患者的结果及做相应医嘱的更改。飞快地扒了几口晚饭,准备进去隔离病房。在战友们的监督下细致地穿好防护服,戴好口罩、帽子、护目镜和手套,怀着忐忑、激动的心情进入了隔离病房。

“我是来自湖南医疗队的唐医生,今晚上的夜班医生。您有哪些地方不舒服?有无咳嗽、发热、呼吸困难等等?”进入隔离病房后,我向每位患者介绍了自己的身份。患者对我们的到来表现得很激动。有的说:“总算盼到你们的到来,经过这两天的治疗,症状好多了。”这无疑给我们医务人员带来了极大的信心,他们之中有很多人通过治疗后现在已无明显症状,等待着复查核酸检测。

由于地区语言的差异,跟一些老年病友沟通时,我放大了声音、凑近到他们的耳边。可这些病友还是很难听懂我说的话,我也没有理解他们的意思,只能通过隔壁病友的翻译,了解其症状。显然,在这个特殊的病房,病友间已经有了深厚的感情,他们熟知病友的需要。查房中,我的眼睛一直是模糊的,不知道是护目镜起雾,还是自己泪目。

43床,小何,一个只有20岁的年轻小伙子,父母亲到武汉置办年货致一家三口发病。父亲由于合并糖尿病,现在病情危重,住在四楼东区重症监护室(我们位于五楼东区病房),现在靠呼吸机维持呼吸。他说,现在自己只有轻微的活动后气促,最大的心愿就是去楼下病房看一看病危的父亲。听完我已经再也抑制不住自己的眼泪了。由于特殊的疾病,楼上楼下天花板之隔,却阻隔了他们深深的父子情。“我妈现在情况很好,第一次核酸复查阴性,在等待第二次检测。”小何说。他超乎年龄的乐观、懂事让我感到欣慰,我安慰他说:“一切都会过去的,你的父亲也会好起来的。”我们要与时间赛跑,从死神手中抢回更多的生命。