

中国电信在提速降费方面有什么举措?

——中国电信衡阳分公司党委书记、总经理周小玩做客《政风行风热线》

近日,由衡阳市纪委监委主办、衡阳市广播电视台承办,衡阳人民广播电台和衡阳晚报执行的《政风行风热线》节目,安排中国电信衡阳分公司党委书记、总经理周小玩做客《政风行风热线》栏目直播室,就“电信与我们同行”方面的话题和广大听众朋友进行在线交流。

提速降费方面,有哪些具体举措?

主持人: 中国电信在提速降费方面有哪些具体举措,提得快不快,降费幅度大不大?

周小玩: 连续几年国家大力提倡提速降费,中国电信积极响应,坚决执行。提速方面,近年来,衡阳电信投入15亿改造基础网络,建成一张高密度、广覆盖的光纤网络。行政村光纤全部到位,光纤到达的地方均可提供100M带宽接入,城区已具备1000M光纤接入能力。目前家庭客户已全面升级提速至50M及以上,政企互联网专线已全面提速至100M及以上。降费方面,全面下调套餐外流量资费至不超过0.03元/MB,确保客户知情、敢用、放心用;推出“达量放心用流量包”,用户订购后,不达量不收费,达量后直接叠加5元/GB或3元/GB流量包,解除大流量客户手机上网的后顾之忧;推出港澳台定向优惠流量包和粤港澳一体化流量包,降低个人流量费用;开展“提速惠企”活动,全面下调互联网专线标准资费,降低中小企业通信成本;借力云网融合技术降低行业用户的运营成本,如在教育行业使用教育云,可节省近亿元的运营成本。

5G会怎样改变我们的生活?

主持人: 中国电信的5G商用开始了吗?

周小玩: 中国电信5G于去年10月31日正式商用,目前大城市5G网络已经连片覆盖,衡阳在重点区域建成了试商用网络。在1G时代解决了基本语音通信,2G解决了短信和语音通信,3G解决了看图片,4G解决了视频通信,5G可以提供更大的带宽和更多应用加载,其面向的不仅是个人用户,更多是面向工业互联网的应用,实现信息化和工业化融合是5G的发展方向。

主持人: 5G融入到居民、家庭中,会有什么样的改变?

周小玩: 5G带给我们的改变是AI、VR的应用。就是人工智能和虚拟现实技术,借助5G技术,可以看到更为高清的视频。将5G与云融合组成家庭云,年轻人外出旅游可通过5G将手机、电脑、电视机三屏互动,老人足不出户可身临其境感受旖旎风光。每次新技术更新都会带来新应用,相信在5G成熟的时候,会有更多应用加载满足老百姓美好生活的需要。

主持人: 衡阳市的5G网络什么时候可以全覆盖?

周小玩: 衡阳电信5G网络规划已经出来,预计在2020年年底完成2000个站点覆盖。

主持人: 有市民会觉得5G资费比较贵,您认为呢?

周小玩: 5G资费是平滑过渡,相反对用户会提供更多的流量配置。例如:原4G129套餐含20G流量,5G套餐在流量设置上将会是其3倍。5G的建设成本远高于4G,但资费却不会同步提升,反而给用户提供更多的流量服务。

衡阳电信的携号转网办理情况如何?

主持人: 携号转网从2019年11月10日开始,很多市民在办理携号转网时,发现有着层层限制,基本转不了。比如系统正在升级,有在用合约等等。衡阳电信的携号转网办理情况如何?转出去和转进来难不难,繁不繁琐?

周小玩: 携号转网是践行以人民为中心发展理念而推出的服务举措。中国电信集团明确要求,携号转网作为一项便民服务举措对市民开放。但是转入转出

需占用网络公共资源,工信部对携号转网提出一些规范和要求,只要符合国五条要求,用户可以正常携入和携出。借此机会简要说明携号转网三个步骤:首先,用手机编辑“CXXZ#用户名#证件号码”至10001查询是否符合条件。然后,通过手机发送短信“SQXZ#用户名#证件号码”至10001申请授权码。最后,拿着授权码和身份证到运营商营业厅办理携转。

陈先生: 我有一张移动卡要转入电信,听说必须要在电信使用120天才能转出,想问一下是不是有这个要求?

周小玩: 120天不是电信设置的,这是工信部提出的要求。携号转网涉及大量系统数据更新,如果用户频繁携号转网,会对各方系统造成压力。综合考虑系统压力 and 用户需求,经前期试验和专家论证,确定两次携转的时间间隔至少为120天。

电信线路裸露在外,怎么办?

主持人: 阳女士反映雁峰区蒸湘南路126号美美公馆小区电信信号弱,电信用户手机经常出现无信号的情况,希望帮助解决。

周小玩: 无信号问题,必须安排专业工作人员到现场测试,若发现网络确实比较弱,我们会尽快拿出解决方案。解决方案分为两种:一是进行网络优化调整来加强网络;二是新增基站来解决信号覆盖问题。衡阳电信每年在新增基站方面会投入2亿元左右,目前城区连续覆盖可达到99.5%。

主持人: 赵先生反映,蒸湘区长胜路金阳花苑小区安装的电信线路裸露在外,影响美观并且存在安全隐患,这种情况,应该怎么办?

周小玩: 遇到这种线路裸露在外面,希望大家及时给我们反馈。我们需派人到现场查勘,如果确定是我公司的,立即安排整改。

主持人: 陈先生住在雁峰区仙姬巷,反映小区内各种管线布线杂乱,其中也有电信线路,这种情况涉及部门很多,怎么整改?

周小玩: 我公司每年都会有规划,市委、市政府也非常重视,2020年全市有63个老旧小区改造提质,所有的运营商配合,将管线全部下沉到地下管道,就不存在上述问题了。

电信信号塔会不会有辐射影响?

主持人: 王女士反映,蒸湘区两路口岳屏小学对面供销社家属区8楼的供销社行政科未经业主同意私自与电信公司商量,在供销社家属区顶楼安装了6个电信信号塔,一是导致该小区楼顶漏水下渗,二是居民担心会不会有辐射影响。

周小玩: 为了实现共建共享,降低投入,确保国有资产保值增值,联合成立了铁塔公司。目前,通信信号塔已全部移交铁塔公司承接建设和维护,这情况我们可以反馈给铁塔公司进行处理,希望漏水问题尽快解决。

至于居民说的怕辐射有影响,这个完全可以放心,辐射分为电离和电磁辐射,电离辐射如:体检拍X光、CT,这个对人体是有一定伤害。但铁塔和基站的辐射就如家用的灯、电视都会产生电磁辐射,这是经国家检测确认对人体没有伤害,市民不用担心。

为什么不把95开头的电话屏蔽?

主持人: 王先生反映,经常会接到一些95开头的电话,不是推销股票就是要你买东西,请问你们为什么不把这种电话屏蔽?技术手段可不可以达到?

周小玩: 国家非常重视诈骗电话治理,五部委联



中国电信衡阳分公司党委书记、总经理周小玩

■本报记者 罗盟 摄

合发文,成立了专门团队,运营商也参与其中,中国电信做了很多治理工作。但犯罪分子手法很隐蔽,不断更新号码,我们数据库也会及时更新,接到工信部、公安局认定的诈骗电话数据通报后,我们会立即将其纳入黑名单。

主持人: 市民如何举报?

周小玩: 首先,智能手机可以标记,其次对陌生号码或9字开头的号码要警惕,发现垃圾短信进行举报:一是拨打10000人工台反映;二是发送短信到“10000999”进行举报投诉。您在发送时提供完整的垃圾短信息发送号码即可。其实,更重要的是需要我们老百姓多个心眼,不要轻易上当。

主持人: 苏女士反映,使用的是电信送的电视产品,但是很多服务并不免费?电视里很多项目都是自费,你们对这些收费有没有审核?

周小玩: 一是根据办业务情况,提供正常直播和回看功能,均为免费。二是为满足广大客户需求,IPTV节目丰富,提供了部分收费增值节目,这些收费均按要求进行了审核。客户可根据需求自行选购,通过遥控器操作订购,订购成功会有收费提示,需要用户进行确认才能订购成功。三是自费项目均是购买版权播放的,需要支付版权费用给第三方。

有新的更优惠套餐,为何没有主动告知老客户?

主持人: 李先生说,以前办了电信的全家套餐,享受两年退还费用的优惠。可是两年到期了,没人提醒,害他当月多交了几十块钱,而且你们有新的更优惠的套餐,却没有主动告诉老客户。

周小玩: 首先非常感谢您使用中国电信产品,对我们工作人员没有及时告知您的情况,说声抱歉,后续我会进一步加强对老客户的关怀。从去年开始,我们公司推出一个“3210”活动。我们会提前3个月由装维工程师上门帮客户进行Wi-Fi、网速检测,提出优化方案,便于用户到期后选到一款合适自己的产品;到期前2个月我们有语音邀约用户到就近门店续约;到期的前1个月客户经理会上门了解用户的真实使用情况。如果用户没有时间,我们可以安排上门服务,也可以通过微信客服缴费。出现这种情况,可能是某个环节出现问题,例如我们上门时用户不在家等,后续我们将优化工作方式把服务做到更好,满足老百姓对美好生活的需要。