

网约车平台加收“春节服务费”是否合规？你接受吗？

临近春节，“打车难”问题又陆续在不少城市出现，大多数网约车平台开始加收“春节服务费”。日前，美团打车 APP 上线的“出租车感谢费”功能，因涉嫌扰乱公共定价的出租车费用被平台下线。而市场定价的网约车仍计划在春节期间收取“司机过节费”。

平台给出租车和网约车这种变相加价是否合规？加收费用是否能有效缓解运力不足的问题？记者进行了调查。

网约车平台开启加收“××费”模式

临近春节，随着网约车和出租车运力的阶段性下降，有不少大城市的居民发现，“打车难”“打车贵”问题再现。“出租车感谢费”“司机服务费”“司机过节费”，名目繁多的加价模式开始在各大网约车平台上出现。

美团打车 APP 日前在上海上线了“出租车感谢费”功能，消费者可以选择多付 4 元或 10 元不等的感谢费，平台称能“更快打到出租车”。此举立刻引发争议。

上海市消保委表示，美团打车 APP 上线的“出租车感谢费”模块实际上就是加价功能，网约车平台此举是利用信息不对称优势，通过所谓的“价高者得”喊价模式干扰市场正常秩序，严重侵害了消费者的公平交易权。

业内人士指出，出租车作为公共定价的项目，其管理是基于出租车相关的管理条例，出租车价格的调整需要通过听证会等严格的手续。

随后，美团打车方面将该模块下线，并表示已和有关部门就出租车服务费涉及的政策法规问题进行沟通，会就方案进行进一步评估和研究。

市场定价的网约车打算加收春节服务费则更普遍。美团打车网约车计划于 1 月 21 日至 2 月 3 日在上海地区收取 5 至 8 元不等的服务费。滴滴出行的网约车在 1 月 21 日至 2 月 3 日将视情况收取 1 至 9 元的春节司机服务费。首汽约车在 1 月 19 日至 2 月 3 日视情况收取“司机过节费”，费用在 1.8 至 8.8 元之间。记者查询发现，网约车平台一般会承诺将收取的服务费全额发给司机。

缓解供需缺口，靠加价能行吗？

通过价格杠杆平衡供需关系看似符合



市场规律，但是春节加价真的能缓解“打车难”问题吗？出租车司机朱师傅说，个别平台给出了额外的“打车感谢费”，的确会吸引原本就打算春节继续工作的司机使用该平台，却未必能吸引更多的司机在春节继续开车，“大家也有过年、走亲戚的需求，就算是开出高价，运力依然是有限的，几元钱的价格增加能带来的额外运力有限。”

高德地图和中国社会科学院社会学研究所发布的《2019 年度打车难分析报告》显示，2019 年最难打车的 10 天里春节占了 6 天。根据滴滴出行平台数据预测，今年 1 月 21 日至 2 月 3 日全国平均打车成功率将下降 16%，除夕到正月初二和正月初七将是打车最难的 4 天，2020 年春节期间打车依旧不会太容易。

业内人士告诉记者，春节期间出现服务行业人员短期性的供需失衡是多年来持续的现象，尤其是在特大城市，在春节前后部分服务行业人员的供需缺口一般在两三成左右，近年来随着互联网平台经济的兴起，供需短缺更加明显，在没有额外的经济补偿措施或者温情的留人措施情况下，不少灵活就业人员常常提前回家过年。

上海市民徐先生说：“我们很理解春节期间司机师傅的辛苦。但是消费者比较苦恼的是春节期间打车变贵了但是打车依然很难。平台应该想办法推出更多措施保证春节的运力。”

民政部回应“20200202”结婚登记：各地可自行决定是否办理

2020 年 2 月 2 日是农历正月初九，不少人称之为寓意“爱你爱你”，被网友戏称为千年一遇的“完全对称日”“最佳领证日”。而当日是法定公休日，民政部门是否要加班为新人办理结婚登记成当下热议话题。19 日，在 2020 年第一季度例行新闻发布会上，民政部对此作出回应。

目前，已经有不少城市发布消息称婚姻登记机关选择在 2 月 2 日当天为民众开放结婚登记，民政部对此做法表示欢迎和肯定。

民政部相关负责人表示，婚姻是人生大事，希望选一个好日子办理登记，是可以理解的，也反映了老百姓对幸福生活的向往。但婚姻是否幸福跟登记日期是否为吉日、是不是好日子没有关系，希望公

众理性对待结婚登记日期，没必要扎堆在一些特殊的日期进行登记。

“因各地办公条件不一样，对此，我们没有硬性规定，有些地方婚姻登记机关放弃休息日为大家提供服务，我们要为他们点赞，对他们的行为表示肯定，各地要落实好调休和加班补贴。而对没有开放登记的地方，希望大家理解和包涵。”这位负责人表示。

据新华网

外交部领事保护中心提醒

春节出游加强安全防范

金鼠迎新，又是一年春来到。春节期间，出国旅游的同胞较多，提醒大家注意以下事项：

一、未雨绸缪，有备无患。请您充分了解旅行目的地安全形势，谨慎或避免前往安全风险较高的国家和地区。中国领事服务网“安全提醒”栏目、“领事直通车”微信公众号及“外交部 12308”手机客户端将及时发布海外安全提醒，敬请留意。

跟团游应选择资质佳、信用好的旅行社并签订正规合同，购买相应保险，办妥必要证件和文件。

二、守法合规，入境问禁。出游前请了解目的地国有关法律规定，特别是关于出入境携带现金数额、物品数量及品种的规定，切勿贿赂海关及边检人员。

如遇外国人出境边检人员索要“小费”，请予拒绝。如遇导游、领队向您明示或暗示向外国边检人员支付小费，请保留证据，回国后向我国旅游主管部门 12301 热线投诉举报。入境后请遵纪守法，不要从事赌博、色情、毒品等违法活动，切勿购买象牙、犀牛角等违禁野生动物制品。

三、文明出游，最美风景。请事先了解当地风俗习惯、文化传统和宗教信仰以及当地民众在行为、衣着、饮食、拍照等方面的风俗禁忌，注意举止得体，文明旅游，避免触犯禁忌，招来麻烦，自觉展现并维护中国游客的良好形象。

四、加强防范，警钟长鸣。请您提高海外安全意识，看管好个人物品，遵守交通法规，保障人身财产安全。请及时了解目的地的气候状况，做好防范暴雨、风雪、地震等极端天气或自然灾害的准备。不在缺乏安全保障的水域游泳。从事探险活动、极限运动时请结伴而行、量力而为，并配备必要救生设备。

五、遇事不慌，沉着求助。如遇突发事件，请您妥善冷静应对，及时报警并联系中国驻当地使领馆或拨打外交部全球领事保护与服务应急热线（+86-10-12308 或 +86-59913991）寻求帮助。外交部领事保护中心预祝同胞们节日快乐，平安出行。

\ 链接 \

谨慎考虑赴印北部山区旅游

中国驻印度大使馆 19 日在官网发布公告，提示赴印度中国公民谨慎考虑赴印北部山区旅游、探险。

公告说，印度北部山区冬天多大雪，夏天多暴雨，常发生雪崩、泥石流或山体滑坡等事故。该地区大多为崇山峻岭，峡谷纵横，无线电讯号弱，且多为限制或部分限制外国人进入区域，携带或使用高频率无线电设备亦受管制，交通、通信条件差，安全风险系数较高，一旦发生意外，实施救援难度大。

中国驻印度使馆提示，如确需出行，应务必及时告诉家人、朋友出行情况和联系方式，保持通信畅通。

综合新华网消息