

2020 春运, 大幕已启

铁路预计发送旅客 78 万人次, 民航预计发送旅客 13.5 万人次, 与此同时, 涉及多部门的春运道路交通安保工作也正式启动

衡阳火车站预计发送旅客 78 万人次

为旅客春运出行保驾护航, 衡阳火车站将服务做到细微处

■本报记者 金明达
实习生 邓 灵

本报讯 按照国铁集团的统一部署, 2020 年春运自 1 月 10 日零点起至 2 月 18 日 24 点止, 历时 40 天。其中节前 15 天, 节后 25 天。1 月 10 日春运首日, 记者从衡阳火车站新闻发布会了解到, 根据客流调查及预测, 2020 年春运衡阳火车站预计发送旅客 78 万人次, 整体客流将呈现“节前高峰集中到达、节后错峰平稳”特点。

衡阳火车站党总支书记赵建国介绍, 春运期间仍以学生流、务工流、探亲流为主。受除夕时间较往年前移的影响, 节前学生流与务工流集中到达, 节后学生流与务工流错峰出行。其中节前学生客流主要集中在 1 月中下旬期间与务工返乡到达客流重叠; 节后客流高峰期将在 1 月 29 日至 2 月 6 日(正月初五至正月十三)、2 月 9 日至 2 月 13 日(正月十六至正月二十)出现, 预计节后最高峰分别出现在年初六(1 月 30 日)和正月十六(2 月 9 日), 日均发送旅客最高峰将突破 4 万人。

为了确保运能, 春运期间衡阳火车站图定开行深圳、深圳西、上海始发列车各 1 列, 增开南下始发临客 4 列, 过路临客包括永州至上海、广州



春运首日, 衡阳火车站工作人员给旅客送“福”字。 金明达 摄

至岳阳、岳阳至广州共 3 趟。另外, 站内硬件设施的改善, 让旅客出行的体验更美好。为了应对节后出行高峰, 衡阳火车站预计将投入 900 余人力参与春运工作, 积极做好旅客购票、乘降引导、秩序维护、帮助特殊重点旅客等便民利民服务以及各类客运信息咨询工作, 为广大旅客营造安全、优质、和谐的春运之旅。

另外, 记者还了解到, 今年春运

期间, 衡阳火车站还有一些特色服务项目。比如: 自助式“刷脸”进站; 为距开车不足 15 分钟的旅客设应急通道; 为距开车 40 分钟内持票中转的旅客提供站内便捷换乘服务; 为重点旅客提供一站式服务; 增加临时身份证自助办理机免去核实后再办理的麻烦; 在候车室厕所“残疾人厕位”安装求助报警器等, 努力将服务工作做到细致入微, 为旅客春运出行保驾护航。

南岳机场运力充足, 预计发送旅客 13.5 万人次

■本报记者 金明达
实习生 邓 灵

本报讯 1 月 10 日, 是春运首日, 记者当日从衡阳南岳机场获悉, 2020 年春运南岳机场运力充足, 预计发送旅客 13.5 万人次, 起降航班 1480 架次, 同比去年分别增长 23.1%、31.9%。

据南岳机场相关负责人介绍, 为切实满足市民返乡需求, 自 2020 年 1 月 10 日起, 衡阳南岳机场联合多家航空公司增加运力投入; 正式开通“西双版纳=衡阳=无锡”航线, 每周一、三、五、日由九元航空波音 B737-800 执飞; 厦门航空执飞的“厦门=衡阳”航线, 由周一、二、四、六加密至周一、二、三、四、五、六; 重庆航空执飞的“重庆=衡阳=福州”航线, 由周一、三、五加密至周一、三、五、日。

同时, 为提升旅客出行体验, 自 2020 年 1 月 11 日起, 中国联合航空执飞的“北京大兴=衡阳”航线, 北京大兴起飞时间由 07:40 调整为 09:00 黄金时刻, 衡阳南岳机场起飞时间由 11:25 调整为 12:50。

为保证春运安全有序, 进入冬航季以来, 衡阳南岳机场还响应集团公司和市委、市政府的工作布置, 多个生产部门和岗位组织开展了航班备降、大面积航班延误、离港系统故障、除冰除雪等应急演练; 同时对安全生产设施设备进行全面隐患排查和维护保养, 确保关键时刻不掉链子。



春运首日, 南岳机场西双版纳=衡阳=无锡航线顺利首航。 金明达 摄

另外, 衡阳南岳机场在保障安全、高效生产前提下, 力求提升服务品质。春运期间, 值机和安检通道将全天候开放迎接旅客, 并在高峰期增开一个值机柜台和安检通道, 减少旅客排队等候时间; 增设志愿服务岗协助引导旅客办理自助值机、自助取票、无纸化过检和自助乘机等; 加强员工服务意识教育, 落实“首问责任制”, 用真情服务旅客。

南岳机场提醒广大旅客, 值返程客流高峰期, 旅客应至少提前 1 小时抵达机场办理相关乘机手续, 没有托运行李的旅客, 最好通过网上值机或在机场自助值机设备上办理乘机手

续。有任何疑问或出行遇到困难, 可拨打南岳机场服务热线: 8696117。

链接: 春运首日, 南岳机场西双版纳=衡阳=无锡航线顺利首航

1 月 10 日 12 时 30 分, 随着九元航空 AQ1291 次航班平稳降落, 南岳机场“西双版纳=衡阳=无锡”航线顺利完成首航。

据悉, 该航班由九元航空公司波音 B737-800 机型执飞, 班期为每周四班(周一、三、五、日)。至此, 在南岳机场投入运力的航司数量增加至 14 家, 机场航线和航点数量分别达到 20 条和 31 个。

春运道路交通安保工作启动

■本报记者 金明达
实习生 邓 灵

本报讯 1 月 10 日上午, 衡阳市“2020 年春运道路交通安保启动仪式”在高新区华新汽车站举行, 标志着 2020 年春运正式拉开帷幕。

市交通运输局、省高速公路集团有限公司衡阳管理处、客运企业代表、市公安局交警支队分别作了誓师发言, 表达了同心协力决战春运安全的决心信心。

春运期间, 各参战单位要以深入开展交通问题顽瘴痼疾整治行动为抓手, 把压事故、保安全放在首位, 坚决杜绝春运期间发生较大以上道路交通事故。要紧盯重点人员、重点车辆, 对投入春运的车辆、驾驶人全面检查, 严格把关, 坚决杜绝没有资质的车辆和人员进入春运交通运输市场。要聚焦“城市、农村”两个主战场, 持续抓实农村“六个严禁”、城市“六个严查”集中整治, 助推春运道路交通安保万无一失。

同时, 各参战单位要依托临时检查执法服务站点, 对诉求司乘人员及时帮扶, 并落实便民利民措施, 提供临时休息、茶水、常用药品等服务; 并深入开展“平安春运·交警同行”主题宣传活动, 提前做好“两公布一提示”, 及时发布春运安全注意事项, 引导群众合理选择路线、错峰错时出行。

衡阳铁路公安:

上高铁 说春运

■本报记者 金明达

本报讯 1 月 10 日, 衡阳铁路公安处乘警支队青年冲锋队上高铁, 开展春运宣传活动。

据了解, 青年民警早上七点钟不到就赶到高铁衡阳东站, 耐心细致地布置车厢。期盼用焕然一新的面貌, 来缓解大家因长途乘坐而带来的疲倦。一串串火红的灯笼, 一排排喜庆的窗花, 处处映衬着衡铁乘警对广大旅客的真切问候和美好祝愿。

在踏上一趟高铁列车后, 青年民警给广大旅客拜个早年, 便开始对春运期间可能会遇到的各种警情进行详细而有趣的讲解。图文并茂的展板演示、自编自导的防盗顺口溜以及有奖问答赠送小礼品等丰富多彩的互动环节, 拉近了警民之间的距离, 旅客们纷纷点赞, 不时地向青年民警拍照示意。

衡阳乘警支队民警表示, 近年来, 接报旅客各类求助 30 余起, 经查, 均系错拿或遗忘物品在列车上, 广大旅客要看管好好自己的行李物品, 贵重物品摆放在视线范围内。如遇到上述情况, 请拨打 12306, 届时列车工作人员会帮助寻找。

水上春运督查启动

海事执法人员全力保障水上春运交通安全

■本报记者 胡亚华

本报讯 连日来, 我市海事执法人员兵分多路, 深入渡口及客运码头, 开展水上春运督查行动。

据了解, 此次督查行动将重点排查整治安全隐患, 做到“全覆盖、没盲区、无死角”, 严厉打击、整治各类违法违规行为, 对非法生产经营行为, 坚决做到发现一起、打击一起; 加大对港口、码头、锚地等重点水域以及客渡船、挖砂船、运砂船等重点船舶的巡航检查力度, 落实安全措施, 督促锚泊船舶、无动力挖砂船等重点船舶加强值班值守, 防止发生走锚事故; 严格查处船舶带病航行、配员不足、消防、救生设备等安全设施配备不齐、船员无证驾驶、超载航行、非法载客以及证照不齐等违法违规行为; 加强与气象、公安、水利、航道等有关部门的联系, 建立健全联动机制, 及时掌握恶劣天气的预测预报, 着力做好重大安全隐患整改和防灾减灾工作, 及时发布预警、提示信息, 确保各项安全措施落实到位, 为水上春运交通安全提供坚实保障。