

打通服务群众“最后 100 米”

——珠晖区苗圃街道开展主题教育为民办实事侧记

■通讯员 唐兰荣 本报记者 刘思远

“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命。”从烽火连天的革命岁月，到百废待兴的建设时期；从“摸着石头过河”的改革时光，到走向民族伟大复兴的新时代，如磐的初心，肩头的使命，激励一代代共产党人接续奋斗不停歇。

自“不忘初心、牢记使命”主题教育工作开展以来，珠晖区苗圃街道班子成员率先垂范，党员干部深入一线，聚焦解决民生问题，从群众最盼、最急、最忧、最怨的问题入手，边检视问题、边整改落实，打通服务群众“最后 100 米”，推动苗圃“每天不一样”。

一个人，全凤凰村的女儿

初冬时节，雁城衡阳已然寒气袭人。走进苗圃街道凤凰村社区困难老人宋春荣的房间，顿感暖意。“我今年 84 岁了，米、油，还有头疼脑热，全靠社区李书记他们操心了。”

宋春荣老人念叨的李书记就是社区党总支副书记李志红。

2002 年 1 月，李志红通过招考来到苗圃街道服务里社区，2009 年调到凤凰村社区，这一干就是 17 年。这段岁月成为李志红从一名女工到“珠晖区优秀党务工作者”“珠晖区第三届党代表”的成长见证。

凤凰村社区有居民 4068 户，是老国有企业衡阳探矿机械厂职工集中聚居区。工作实践中，李志红总结出了“多说、多走、多做”工作法：多说，就是做好宣传，向群众宣讲党和国家政策法规，直到他们弄懂为止；多走，就是做好走访，了解居民诉求，解决居民困难；多做，就是多为居民做好事、办实事。通过这些方法，她和社区居民的心贴得愈来愈近。

凤凰村 5 栋楼房房屋破损严重，屋檐压条腐烂悬在空中，存在安全隐患，李志红第一时间联系探矿工程机械公司物业部门处理好；贫困居民张东林的孙子上初中时有厌学情绪，李志红多次上门与其谈心，并为他申请低保，其孙现已顺利就读重点高中；70 多岁的老党员蒋国生是拆迁户，老伴瘫痪 10 余年，子女又不在身边，李志红组织社区工作人员帮其搬家，搞好卫生……

在这个平凡的岗位上，李志红愁过、委屈过，唯独没有后悔过。居民们信任她，每个人遇到问题时最先想到的都是她。很多人问李志红，“您一天到晚惦记忙碌别人的事情，图个啥？”她说：“居民就是我的亲人，我就是他们的女儿，图的就是让辖区每个群众都过上好日子！”

一件事，一枝一叶总关情

“改造前的早厕臭气熏天，这下好了，以后再也不用为上厕所发愁了。”家住清泉里社区的张大爷，最近发现一件新鲜事：社区里的公厕改造正进行得如火如荼。

去年以来，苗圃街道急群众之所急，把凤凰村社区、光明里社区、苗圃路社区、服务里社区、东方里社区、清泉里社区、蔡家皂社区的 57 座早厕均纳入铁路片区“三供一业”早厕改造工程。

75 岁的张大爷住在这里已经 50 余年了，看到能上新厕所了，十分高兴。据他介绍，该居民区修建于上世纪 70 年代，60 余户居民共用厕所，由于设施不配套，如厕难成为居民最尴尬的问题，“脏乱差”严重影响居民的生活。现在好了，居民们多年的“如厕难”问题终于要解决了。

这也是苗圃街道“不忘初心、牢记使命”主题教育工作向着老百姓的生活改善不断延伸的最新注脚。

在光明里社区光华里 48 号，居民王勋能正在给新建的厕所做清洁。70 多岁的王勋能仅靠每月 400 多元的养老金过日子，无钱在家里修建厕所，老两口平时都是在小区的老旧公厕解决如厕问题。因该区域面临创卫改造，公厕需要拆除。王勋能顿时慌了：没有厕所，内急问题怎么解决？经街道协商，由王勋能和社区共同出资，帮他在家里专门修建了一个新厕所。王勋能对这一惠民实事赞不绝口。

民生无小事，枝叶总关情。一个个民生问题顺利解决的背后，映照的正是苗圃街道心系民生、利为民所谋的初心。据了解，此次苗圃街道 38 个公厕旱改水工作惠及辖区居民 4800 余户，常住人口 15000 余人。



保卫里空隙地已改造成休闲小广场



市审计局志愿者在衡州大道光明里社区段参加义
务劳动



凤凰村社区党总支副书记李志红慰问困难居民



苗圃街道光明里社区居民向社区党总支送锦旗

一段情，洒遍社区皆是爱

连日来，光明里社区光明街 4 栋、5 栋、7 栋楼的居民心情特别好。因为大家再也不用摸黑走路了，“瞎火”的路灯又亮了起来。前不久，92 岁的李奶奶还在居民代表的搀扶下特意来到社区居委会，送上“不忘初心 一心为民”的锦旗，诉说着一份暖心的感动。

一周前的一个下午，居住在光明街 20 号的陈伟强来社区反映，光明街 7 栋楼入口处无路灯，不方便夜晚出行。光明里社区迅速反应，第二党支部书记刘丽红立即赶往现场了解具体情况，发现 7 栋楼入口处无路灯，紧邻的 4 栋、5 栋楼原来安装好的路灯也不亮了。

民之所盼，政之所向。切实解决群众揪心事、烦心事是“不忘初心、牢记使命”主题教育的目的。考虑到这几栋楼房的居民以老年人人居多，路灯不亮夜间出行确实存在安全隐患。刘丽红立即联系电工师傅，经过实地测量、合理布局，第二天就将这三栋楼房的楼梯间都安装了路灯。伴随着楼栋路灯的陆续点亮，这一困扰小区 100 余户居民的“难题”终于解决，居民拍手称快。如今在光明街，每到傍晚路灯准时亮起，昔日宁静的小区越来越热闹了。这一盏盏为居民办实事的“民心灯”，照亮的不仅是居民出行的道路，更是他们的心。

在苗圃街道各社区，居民赠送的锦旗还有很多，“不忘初心 为民解忧”是蔡家皂社区居民送的；“为民办事关怀备至，为民排忧解难情深似海”是凤凰村社区居民送的；“不忘初心 一心为民”是光明里社区居民送的……每一面锦旗背后都深藏着社区工作人员对居民深深的爱，也凝结着居民对社区工作人员浓浓的情。

珠晖塔下，湘江河畔。从“一幅图景”到“一幅实景”，在创建全国文明城市、国家卫生城市、“衡阳群众”品牌等中心工作中，苗圃街道得到了市区后盾单位大力支持，实现机关基层互动，以实干实效体现主题教育成果。红色引领、民生幸福的苗圃街道正乘风而起，谱写更新、更美的乐章！