

两会好声音

市人大代表匡兵建议：
加大对电信诈骗的打击力度

■本报记者 唐海强
实 习 生 刘 铭

近年来，电信诈骗案件时有发生，且诈骗手段不断翻新。由于这类案件侦破存在较大难度，破案率低，受害者不仅在经济上难以挽回损失，更在心理上受到严重伤害。为此，市人大代表匡兵建议，加大对电信诈骗违法犯罪的打击力度。

加大防范电信诈骗宣传力度。通过传统媒体和新兴网络平台,开展有侧重、多角度、全方位的打击电信诈骗宣传,扩

市人大代表赵小华建议：
加强饮用水源保护,让农村居民喝上放心水

■本报记者 谢小青
实 习 生 谢逢萍

随着生活水平的提高，农村居民的安全饮水意识越来越强。为了切实保障农村居民能够喝上干净、放心、安全水，市人大代表赵小华建议加强饮用水源保护,保障农村居民饮水安全。

一、加强水源监管。禁止在饮用水

大宣传覆盖面,有力震慑犯罪。

加大对电信诈骗源头的治理。电信部门要联合公安部门加强对违法短信、不明来源的电话及违法网站的监管，通过屏蔽等技术切断违法短信、网站传播渠道，坚决禁止网络改号电话运营，整治违规出租电信线路、制作传播改号软件等不法经营行为，严格规范对“一号通”“400”“商务总机”等重点电信业务市场的管理。

加强对银行的监督。银行要进一步加强银行卡实名制的验证机制，对于未经实名验证的卡不予开通电话、网络转

保护区内设置造成水源污染的工业、农业、商业及服务业等项目,从源头上有效防止水污染。

二、加大执法检查力度。加强日常监管工作，确保供水安全，加大执法力度，全面掌握饮用水水源地环境安全状况。

三、加强水质监测。定期对饮用水源地水质进行监测、全面掌握水质情况,防

账功能，杜绝利用倒卖和出售银行卡、冒名开卡、用遗失的身份证开卡的途径进行电信诈骗违法犯罪活动。

加大对泄露个人信息等违法犯罪的打击力度。加大公共服务领域、搜索平台、网络社交工具运营方违法泄露个人信息的惩处力度。

加强防范、打击电信诈骗犯罪专业队伍的建设。建议市编办统筹给全市公安机关设置核定相关机构、职能和编制。建议市公安局成立专业的反电信诈骗大队归口刑侦支队，县区公安局成立专业的反电信诈骗中队归口刑侦大队。

止生活用水中出现黄水、黑水、水渣等情况。一旦发现水质异常情况,应迅速查找原因并及时报告,确保妥善处理。

四、加强饮用水知识宣传。充分利用电视、报纸等新闻媒体,多方面多渠道宣传饮用水源保护工作，积极营造饮用水源保护的良好氛围，引导广大干部群众养成良好的生活习惯，自觉参与到饮用水源保护工作中来。

市人大代表刘姗姗建议：
城市垃圾分类处理
要“三到位”

■本报记者 唐海强
实 习 生 刘 铭

近年来，我市大力推进城市文明建设，环境卫生越来越好，市容市貌焕然一新。但是，随着经济的发展，城市生活垃圾的总量逐年增长。为了资源的可持续利用和再利用，垃圾分类刻不容缓。为此，市人大代表刘姗姗建议，加快城市垃圾分类处理。

宣传发动要到位。通过宣传垃圾分类，让全民参与其中。把垃圾分类的相关知识宣传到每家每户，安排专人到垃圾桶旁指导分类，让市民意识到垃圾分类的重要性。

硬件设施要到位。将传统的混装垃圾桶替换成标示清楚可回收垃圾、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾的四分类垃圾桶。同时配备各类垃圾运输车，避免垃圾先分类再混装的尴尬局面。

管理体系要到位。政府部门可制定垃圾分类相关条例，建立垃圾分类收集、分类运输相关制度，用奖惩结合的方式督促市民做好垃圾分类，将垃圾分类的行为真正融入市民的生活，成为一种生活习惯和环保意识。

（上接 04 版①）

陈龙飞：近年来，衡阳法院积极响应人大代表反映的加强普法宣传工作的建议，针对不同群体的司法需求，开展了多项专题普法活动。

扎实开展送法进校园、进农村活动。截至目前，全市两级法院共深入全市大中小学开展普法讲座 129 场次；广泛推行巡回办案。全年进社区、进乡村巡回审理案件 157 件；积极印发专题布告。通过典型案例发布使广大人民群众受到了深刻的法治教育。

记者：2020 年衡阳两级法院将如何发挥审判职能，努力满足人民群众日益增长的多元化司法需求？

陈龙飞：2020 年，全市两级法院将继续践行司法为民初心，充分发挥审判职能，努力为群众提供普惠均等、高效便民的司法服务，具体从以下五个方面努力：

一是让立案更便捷。2020 年，市中院将继续深入推进“两个一站式”建设，即一站式多元解纷机制和一站式诉讼服务中心建设，为当事人提供集立案、查询、保全、鉴定为一体的一站式诉讼服务，深化跨域立案、网上立案和网上退费等便民措施，真正实现让数据多跑路、当事人少跑腿。

二是让审判更公正。加大法院内部监督管理力度，规范法官自由裁量权行使；加强对基层法院的业务指导，逐步统一全市法院裁判标准；严格执行最高人民法院关于《诉讼证据规定》的司法解释，以追求客观真实为目标。

三是让过程更透明。加大司法公开力度，实现案件从立案到庭审、执行等各个诉讼环节的全过程公开。加大庭审直播和裁判文书上网力度，方便人民群众查询、观摩和监督。

四是让审理更高效。广泛推行繁简分流、快慢分道，实行简案快办、繁案精办，努力提高办案效率。

五是让执行更有力。强化联合惩戒，加强同协助单位的网络对接与信息共享；强化执行强制措施，充分利用罚款、拘留、追究刑事责任等手段维护胜诉当事人的合法权益；加大执行宣传力度，推动在全社会进一步形成守信光荣、失信可耻的良好氛围。

（上接 04 版②）

陈骏：目前全市油茶의短板主要体现在以下几个方面：一是基础设施的投入仍然不足。油茶种植基地基础设施建设有点多、面广、线长等特点，资金需求量大，林区道路、保水灌溉和滴灌系统等基础设施建设还不到位。二是金融资本仍然缺乏更大的信心和决心。社会各界对农业存在误解，认为农业是一个“低端”产业，缺乏投资信心，但农业是无农不稳、无农不富、无农不兴，请大家不要误解。三是产业宣传的氛围还不够。习近平总书记在 2019 年全国两会上说：“茶油是个好东西，我在福建时就推广过，要大力发展好油茶产业”；尽管我市委、市政府与习近平总书记在大力发展油茶产业的部署上保持高度一致，落实了习近平总书记的重要指示精神，加大了宣传力度，开展了各项工作，但“衡阳油茶”认知度主要停留在长江以南，未能在全国形成品牌效益。原来是酒香不怕巷子深，现在是酒香也要进行宣传，需要加大宣传。四是劳动力短缺。油茶种植和低改，都需要大量的劳动力，由于劳动力的成本过高，导致油茶产业的发展在初始端就面临着一定的局限性。

我市油茶产业发展已经进入一个非常重要的黄金期，短板需要全社会来共同支持，需要政府加大力度扶持，需要老百姓积极参与，就一定能克服短板，增强自信。

记者：衡阳市 2020 年的油茶产业发展有何计划？如何尽快实现油茶产业强市的奋斗目标？

陈骏：我市油茶产业正处于爬坡过坎，同时又急速冲刺的特殊阶段，2020 年是油茶产业发展的进发年、建设年。衡阳油茶产业将围绕 5 个大的方向来实施。

第一个方向是围绕衡阳茶油。万变不离源头，茶油始终是源头，目前全省、乃至全国只有衡阳大三湘茶油产品能够出口美国，得到欧盟认证，因此必须抓好茶油生产这个关键。

第二个方向是衡阳茶油化妆品。市委书记郑建新带队赴广州对接化妆品企业，着力将衡阳打造成为承接粤、沪两地化妆品的前沿阵地。目前，世界所有大牌化妆品企业，如香奈儿、迪奥、资生堂等都已经出品了山茶花系列，就是我们的油茶系列，为衡阳茶油化妆品的开发合作奠定了商机。我们与中科院共同研发的茶皂素提取技术，经过国际鉴定机构鉴定，具有填补空白的世界领先水平。茶皂素市场价格 60—168 万元/吨，量产后我市每年可产 4 万吨，产值达到几百亿元。

第三个方向是茶油日用品。如：妇幼母婴系列、油茶护发剂等。

第四个方向是茶油小食品。如：茶油酥薄月、茶油粒粒香等，结合衡阳县域经济发展，与湘黄鸡、大和鱼等地理标志产品共同打造茶油健康休闲食品，逐步取代“垃圾”食品。

第五个方向是茶荳生物。如生物农药、生物洗涤剂、生物肥料等。在未来 5—10 年，我们将围绕五大方向着力推进，衡阳油茶一定能做大做强，衡阳打造中国油茶第一强市的梦想就一定能够实现，衡阳油茶必将引领中国、走向世界。

（上接 04 版③）

记者：2019 年市“12345”政府服务热线建设情况如何？

戴新贤：2019 年，全市各级“12345”热线共计受理并解决市民诉求 43.5 万件，日均 1191 件，按时办结率达到 99.69%，回访满意率达到 99.91%，在全国热线测评中进入前 20 强，连续三年荣获全国“先锋”奖。

今年，市民热点诉求主要集中在交通秩序、街面秩序、社会服务、噪音扰民、城乡建设、生活公用、市容环境、交通运输、金融商贸财经、环境保护等 10 个方面，占到诉求总量的 45.78%。行业诉求主要集中在环境保护、物业服务、农村农业、城乡居民医保、教育等 5 个方面，占到诉求总量的 7.02%。今年，我们将会在建立“好差评”制度，整合公共服务热线，增加前台坐席，强化督查督办，推动提质增效等方面着力，进一步抓好热线建设，一定能够取得新的成绩。

记者：我市在压缩企业开办时间方面有哪些具体举措、成效？

戴新贤：压缩企业开办时间是党中央、国务院关于进一步优化营商环境的决策部署，也是人民群众的殷切期盼。2019 年以来，我市在压缩企业开办时间方面主要有五项举措。

一是压缩企业设立登记时间。通过深化企业名称登记改革、推行企业登记全程网上办等措施，企业工商登记环节从 2018 年的 5 个工作日压缩到当前 1.5 个工作日，压缩时间 70%。符合条件的申请人，可当场办结、当场发照。

二是压缩印章刻制时间。公章刻印业务已进驻市政务中心，方便群众进“一扇门”即可办理印章刻印所有涉及企业开办的业务，实现印章刻印 0.5 个工作日办结。

三是压缩首次申领发票时间。首次申领发票业务已进驻市政务中心，办事企业可在营业执照照照后即刻办理首次申领发票业务。我市所有新办纳税人在办理登记信息确认到完成发票领用手续的首次办税时间不超过 2 小时，未能及时完成实名认证的，现场作出承诺，可即时申领增值税普通发票。

四是压缩银行开户时间。为方便办事企业和群众办理开户业务，市交通银行华新营业部已进驻市政务中心，办事企业可就地办理有关业务。我市已取消企业基本存款账户开户许可证核发，企业开立基本存款账户由核准制调整为备案制，企业在银行开立的基本存款账户，自开立之日起即可办理收付款业务。

五是企业设立登记帮代办。在市政务中心开设企业设立帮办窗口，实现帮办服务。招聘帮办工作人员负责为申请人提供企业设立有关业务的咨询、解疑和指导，带领申请人到相关窗口办理业务和指导帮助申请人进行网上申报。

通过上述做法，目前我市新设企业全程电子化率已超过 50%，企业开办时间已压缩到 3 个工作日，较国家要求时限减少 2 个工作日。