

聊天用“微笑表情”表示不礼貌？

网络社交礼仪可让人更轻松表达情感，但有时或被误解



“嗯”、“呵呵”、微笑表情、再见表情……一些之前在网络社交中常用的词语和表情，现在却被认为是不礼貌的。网络社交似乎有了一套特殊的礼仪。你如何看待这种变化？

上周，中国青年报社社会调查中心联合问卷网(wenjuan.com)，对2006名受访者进行的一项调查显示，仅26.5%的受访者经常使用“呵呵”“嗯”“哦”等词语或微笑、再见等表情。55.6%的受访者认为当下网络社交礼仪可以让人更轻松地表达情感，51.2%的受访者则认为这样会导致人们在网上聊天时小心翼翼，生怕被误解。

用“微笑表情”礼貌吗？

向晏（化名）是南京某高校研一学生，他在网络聊天中已经不再使用“呵呵”“嗯”“哦”等词语或微笑表情了，“这些词语和表情带有歧义，即便我不喜欢与对方交流，我也会用其他的理由”。

北京某高校大四学生杨雪（化名）表示，她表达调侃语气时才会用“呵呵”“嗯”“哦”等词语或微笑表情，“这些表情一般都是在和比较熟悉亲密的人聊天时才会用到，和不是很熟的人聊天一般不会用到这些表情，因为可能不太礼貌”。

调查显示，网络聊天中，仅26.5%的受访者经常使用“呵呵”“嗯”“哦”等词语或微笑、再见等表情。51.7%的受访者偶尔使用，12.3%的受访者基本不使用，9.5%的受访者视情况而定。

31.5%的受访者觉得在网络聊天中，

使用上述表情或词语是不礼貌或冷漠的，24.5%的受访者认为不是这样，44.0%的受访者觉得要视情况而定。

“如果在聊天的过程中，别人使用这种表情，我会结合这个人的实际性格来判断。”向晏觉得，网络聊天时用的一些词语或表情，表达的意思已经变化。“比如微笑，之前是善意的，后来就成了冷漠的表达。还有发呆，一开始表示真正的发呆，后来被用来表达‘蒙’的意思。捂脸笑之前表示不好意思，现在表示无奈。笑出眼泪之前表示大笑，现在可能也表示无奈。我现在经常使用捂脸笑表情，这个表情比较平易近人”。

复旦大学中文系教授申小龙认为，一些网络词语和表情的意思变化，是网络中发展的一个趋势，“抽象一点说，就是越来越世俗化，一些传统的、优美的表述越来越向贬义发展，原来一些很‘丑’的词，词义在淡化”。

网络社交礼仪产生变化

57.5%的受访者认为网络社交礼仪的变化体现出网络社交群体的心理变化，52.8%的受访者认为是网络社交深度发展的结果，50.5%的受访者认为是网络社交群体的多样化使网络社交礼仪更加多元，41.6%的受访者认为可能会使网络社交礼仪存在代际差异。

“随着网上聊天的普及，更多的人加入到其中，所以表情和词汇的含义解读

更加丰富。”杨雪认为，虽然有些人不知道这些表情的含义变化，不恰当的使用可能会引起不解和误会，但这种变化在广大年轻人群体中已经达成了某种共识，是多元文化、丰富生活的一种体现。

向晏认为，现在很多人只是在网上认识，在现实生活中没有见过面或者只有一面之缘，并不熟悉，所以越来越多的网络表情能拉近彼此之间的距离。

五成人认为可更轻松表达情感

调查中，55.6%的受访者认为当下网络社交礼仪可以让人们更轻松地用某种表情或词语表达情感，43.8%的受访者认为会使网络社交更加丰富多彩有趣。也有51.2%的受访者指出这样会导致人们在网上聊天时小心翼翼，生怕被误解。46.1%的受访者会因此顺应大众心理，尽量不发带有歧义的社交词语与表情。

向晏认为，网络社交礼仪的变化使表情包、网络词汇越来越丰富，便于人们的交流。但随着人们交友方式发生改变，

人们的心理也随之变得更加复杂，会造成交友成本的提高。

“人们的生活越来越丰富，语言也在不同的时间、空间和角色关系中发展，我们不能一劳永逸，要不断学习不断进步。首先要尊重，其次要欣赏，最后要学习不同的社会方言，这对社会来说是很健康的生态。”申小龙说。

受访者中，00后占1.8%，90后占32.1%，80后占49.0%，70后占13.1%，60后占3.4%。

据中青网

百万房贷月供可少交31元？

5年期以上LPR首次下调，有助于降低刚需购房群体房贷成本



11月20日，贷款市场定价利率(LPR)改革后迎来第四次报价。在本月央行先后下调1年期中期借贷便利(MLF)和公开市场操作7天期逆回购利率5个基点后，最新的1年期LPR下调5个基点至4.15%。令市场有些意外的是，本次5年期以上LPR报价也下调5个基点至4.8%，是LPR改革后的首次下调。

业内人士表示，本次调整幅度有限，若房贷加息基点不变动，房贷将较目前略有降低，对于房地产市场不会产生明显影响，但有助于稳定房地产市场预期。

有利于房地产市场保持平稳发展

民生银行首席宏观研究员温彬认为，5年期以上LPR下调有助于降低刚需购房群体房贷成本，在当前稳增长前提下，也有利于房地产市场保持平稳发展。

上海易居房地产研究院发布的测算报告显示，根据“房贷利率=LPR+基点”的公式计算，11月份统计的64个城市（64个城市覆盖一、二、三四线城市）首套房的利率为5.58%，相比10月份的

5.63%有所下调。从城市分类看，统计中的一、二、三四线城市的房贷利率分别为5.10%、5.57%和5.64%，比10月份的5.15%、5.62%和5.69%均有所下调，体现了降低房贷成本的导向。

10月8日，根据中国人民银行公告规定，贷款市场报价利率(LPR)房贷利率正式执行。新政施行后，购房者房贷利率在LPR的基础上加点形成。

百万贷款月供可减少31元

人民银行长沙中心支行之前披露的信息显示，国庆节后首周湖南个人住房加权平均利率5.62%，在9月份5年期以上贷款市场报价(4.85%)基础上加77个BP(1个BP为0.01)，较9月个人住房贷款实际执行利率高1个BP，贷款利率保持了基本稳定。

本次5年期LPR利率报价下调，会带动湖南房贷市场利率下降吗？据业内人士透露，下调1年期、5年期LPR旨在降低实体经济融资成本，尚不能明确湖南房贷利率是否会跟进。

记者了解到，部分房贷合同约定次年1月调整。因此，可以预计的是，如果下个月，即12月央行对5年期贷款市场报价利率

(LPR)仍保持为4.80%的话，今年10月8日新政后办理的房贷有望随行就市调低利率，有望降低部分购房者的成本。

以贷款100万，30年等额本息还款计算，按照国庆节后首周湖南个人住房加权平均利率5.62%计算，每月还款金额为5753.4元；如果2019年12月5年期LPR报价较9月下调5个基点，则房贷利率为5.57%，每月还款金额为5721.9元，购房者每月可少还月供31.5元。

易居研究院智库中心研究总监严跃进表示，此次LPR利率下调，进一步体现了五年期或中长期贷款下调的导向，对于降低包括房贷在内的成本等都有较积极作用。

有望稳定市场预期

每年年底房地产市场都有一轮成交量回升，本次5年期以上LPR微调，尽管购房信贷成本降低幅度不大，但有助于稳定房地产市场预期。

本次5年期以上LPR首降后，未来是否会继续降低5年期以上LPR水平，对房地产市场的走势判断更为重要。部分分析人士认为，未来LPR可能随基准利率进入一个持续下调过程，房贷利率不大可能继续上行。

中原地产首席分析师张大伟表示，在全社会资金成本降低的背景下，房贷

利率上行的可能性就不存在了；针对优质区域、优质贷款者，不排除后续房贷利率继续小幅下调。目前房地产调控基调并未变化，在各种政策约束下，预计房贷下调空间有限，保持平稳将是主流。

张大伟称，目前各地房贷额度基本平稳，出现明显波动的不多，大部分银行依然正常放款，利率微调很少。从全国主要的一二线城市看，目前利率水平相比2019年第二季度有轻微波动，但80%以上城市依然维持在过去两年的最低利率附近。

据新华网