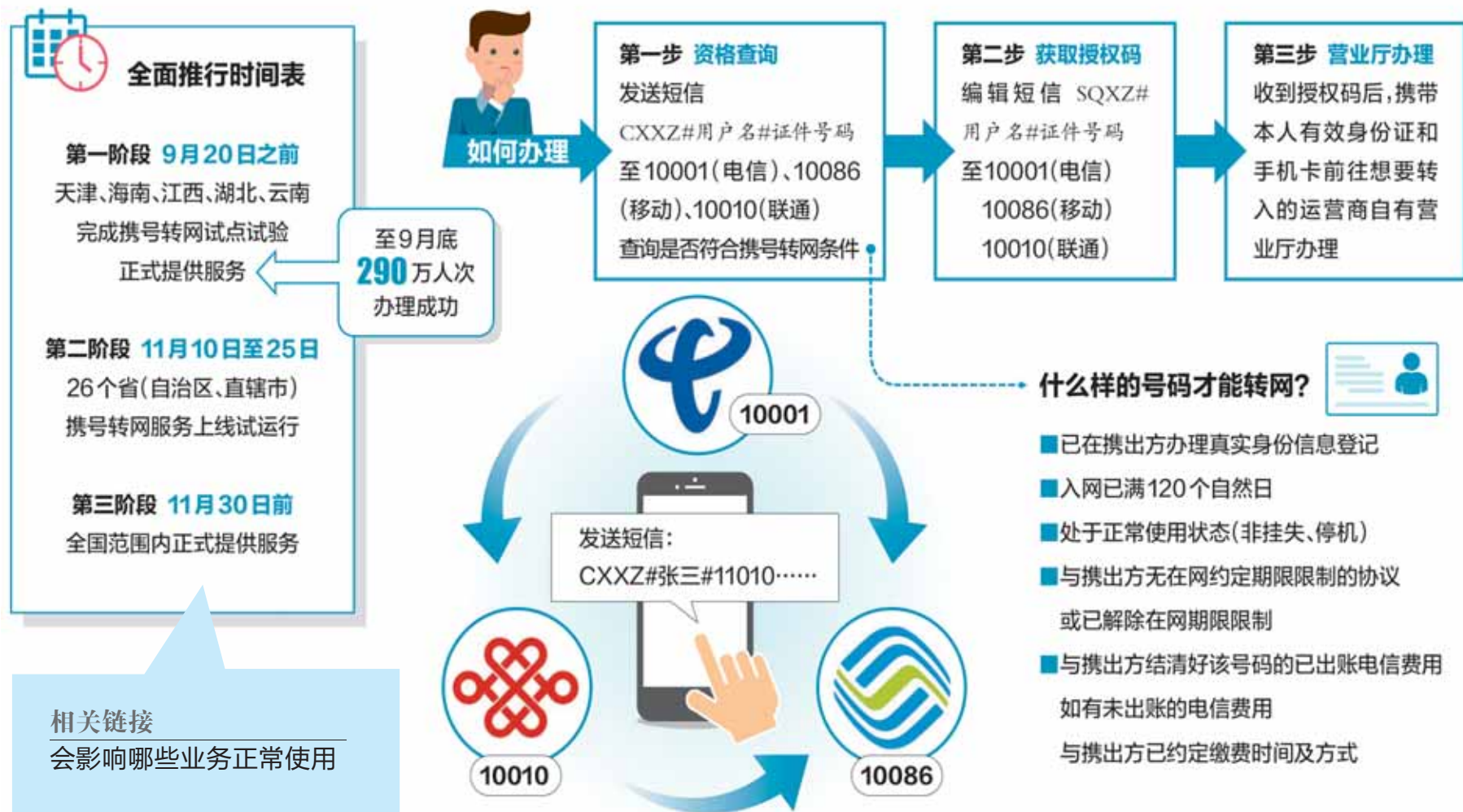


哪些号码可以转网? 应该怎么办? 转网后会有哪些影响

携号转网, 怎么转有讲究

工信部11日印发《携号转网服务管理规定》,自2019年12月1日起,用户可以依据该规定向电信业务经营者申请办理携号转网。三大运营商凭借换号成本锁定老用户的时代,即将结束。工信部表示,携号转网前期工作的焦点和难点在于,手机号码转网,用该号码申请的行业短信和手机APP服务也要跟着转,目前还有一些比较小的手机APP跟不上,这是携号转网全国推广阶段需要努力的方向。



相关链接

会影响哪些业务正常使用

部分第三方应用使用

如第三方支付、银行/行业短信等
我国约有450万移动应用APP
相当多采用了手机号认证
让这些服务跟着号码“转”
是全国推广阶段的“攻坚点”

主副账户类业务

合户、代付、统一付费、家庭账户等
主付费号码携出影响副卡费用

固移融合类业务

移动号码和固网宽带业务捆绑
且由移动号码统一付费的

虚拟专用网用户

号码有共享类业务

语音时长、流量共享等

综合新华网消息

A 携号转网 应该怎么办?

这项业务办起来并不简单。首先市民手中的电话号码是否具有携号转网资格,这是有需求的市民先得弄清楚。

对于有需求的市民来说,首先需编辑短信“CXXZ#用户名中文姓名#身份证号码数字”,然后分别发送至移动(10086)、联通(10010)和电信(10001),系统随后会以短信方式告知市民是否可以直接办理携号转网业务。

如果系统提示市民的手机号码满足携转条件,那么市民可携带有效身份证件到拟携号转入运营商的营业厅办理即可。

运营商也提醒市民,目前APP和客服热线均不可办理携号转网。

举例来说,目前电信的规则是办理后每逢整点,新号码即可以正常使用了。“例如用户无论是11点01分还是11点59分办理成功,新号码都是从12点整开始生效,那时就可以享受通话和收发短信等各种服务。”北京电信朝阳门营业厅的一位营业员说。

提醒

不过记者也注意到,多年来三大运营商为了增强客户黏性,一直在力推各种合约机与合约套餐,此外受到家庭号、亲情号、主副卡、赠送宽带机顶盒等各种关联业务的影响,大量市民都会遇到手机号码无法直接办理携号转网的情形,其中不少人将遇到解约需缴纳违约金或者补差价等问题。

B 转网后原绑定的APP 还能正常用吗

工信部新闻发言人闻库表示,用户携号转网后要维持原有应用不受影响,需要各行各业应用系统协同配合。工信部在加强与相关行业主管部门的沟通,共同推进银行、保险、证券以及互联网企业等第三方平台进行同步改造,确保用户携号转网后的业务体验。

面对公众的疑虑,工信部方面也表示,新试点的26省运营商将分阶段、分区域逐步开放“携号转网”服务申请,并进一步完善系统功能和改进用户体验,运营商也会在用户办理前进行系统试运行的风险提示。

提醒

中国电信的一位相关工作人员表示,虽然目前运营商系统改造已基本完成,但由于携号转网业务涉及第三方提供的服务,各方业务对接还处于磨合阶段,因此确实不排除会在办理过程中遇到一些意外问题的可能性。中国信通院业务与网络研究部副主任黄荷仙也介绍,目前大量APP都需要通过用户签约的运营商进行身份验证,相关业务平台也需要进行改造,如与“携号转网”数据库同步相关数据等,以确保在功能上支持“携号转网”。(最后办理细则,以各运营商发布为准)