

察者看台

乐见为民服务便捷多

李云勇



日前,湖南省应急管理厅把行政许可办理时间由法定45个工作日调整为30个工作日,变更由15个工作日调整为5个工作日。目前,省应急管理厅

正在完善网上行政许可系统,力争今年12月底实现与省政府政务服务网对接,让老百姓到政府办事更加便捷。
 民众来办事,如何解民忧?把行政许可办理时间缩短15天,变更办理时间缩短10天,改革力度之大前所未有,可以让广大民众享受更多的获得感、幸福感、安全感。这充分说明,心中坚持有人民,办法总比困难多。
 心中有人民,让“自己跑”代替“民众跑”。民众来办事,都希望花最少的时间,办最好的事情。如何急民众之所

急,想民众之所想?民众不熟悉办事流程,不熟悉必须递交的相关资料,往往走冤枉路。可工作人员熟悉,比如在办公大厅提供醒目的业务流程导向牌,实行首接负责制,一次讲清楚办事的注意事项。工作人员让自己先“跑”起来,就能提高工作效率,极大地减少民众等候时间。
 心中有人民,让“数据跑”代替“民众跑”。现在是信息时代,政府部门已推广智能化办公,就要善用大数据做好智慧服务。比如,可以在网上实行提前预约制度,可以在民众第一次提供资料后,第二次无须再提供同样的复印等资料,节省民众的各项成本。总之,让数据跑网路,民众就能少跑路。

热点漫评

“学法免分”近人情,也别太随意

子名

开车在外,一不小心就容易被扣分、罚款。如果告诉你,被扣的分可以通过学习“找回来”,是不是会开心?日前,公安部召开发布会,通报正在陆续推出的服务经济社会发展、服务企业群众的60项措施。其中“试点接受教育减免交通违法记分奖励措施”的说法,引发热议。
 在很多网友看来,“学法免分”确应大力推广。毕竟有些时候,驾驶人并非故意违法,或许是赶时间,或许是没注意,或许还有其他特殊情况。如果都按照扣分、罚款的方式处理,未免有些“不近人情”。反之,若能以学习教育的方式,对一些扣分进行适当减免,不仅是对传统执法方式的有益补充,也能增强驾驶人的学法守法意识。
 不过,有人质疑,交通违法行为

就是违法。如果扣分能够被教育减免掉,会不会降低相关法律法规的权威性?这样的担忧不无道理。因为减分可以有,但如过于随意,就会与初衷不符。在早先很多地方的类似举措中,怎么兼顾执法的人性化与权威性,都是一项重要的政策考量。比如,南京的做法是,只有在一个记分周期内,记分未满12分的南京本市驾驶人,才能参加交通安全法律法规及相关知识的学习和考试。但逆行、闯红灯等较严重的交通违法行为,则不在此列。此外,成都的“学法免分”范围,也仅限于成都市电子眼采集的交通违法,且该违法不能超过3分。
 目前,“学法免分”的试点工作尚未铺开。然而,对政策运行中的可能风险不可不



察,更应拿出预防化解的办法。譬如,利用人脸识别和信息化手段,规避线上的代考替考行为;对哪些违法情形可以“学法免分”,对哪些不能减免要做出明确区分;对学习内容、减分标准以及原则、尺度,不妨探索建立全国性的统一标准。

有话就说

对学生“梳妆打扮”不妨再宽容一些

刘天放

新生入学规定要求,学生不允许烫发,那头发自然卷的学生怎么办?日前,头发天生波浪卷的小雯(化名)到厦门工商旅游学校报名时被老师告知,校规不允许学生烫发,若为自然卷发质,需要到医院开具相关证明。但家长带小雯到一家三甲医院,了解到并无相关检测项目。
 据了解,自然卷与生俱来,是一种受遗传基因影响、头发自然长成卷状的发型。专家介绍,目前,这种自然卷发型无法用药物改变。如果用直板、离子烫或药水拉直头发,会在一定程度上损伤发质,大概3个月

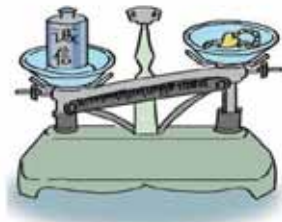
后会恢复原状。可见,就算小雯的头发不是“自然卷”,再次烫发肯定露馅儿。因此,纠缠于“烫发”还是“自然卷”,看似多此一举。按照学校规定,新生入学不允许烫发,老师让小雯去医院开具证明的做法显得不妥。对此校方回应称:学校并无“要求学生开具发质证明”等特别规定,可能是部分老师在传达校方要求时产生了误解。
 然而,事实并非像该校回应的那么简单,“小雯事件”不是个例。2016年,杭州萧山区第二中等职业学校也因“自然卷必须出具事实证明”等规定

备受争议。笔者认为,对学生来说,穿衣打扮只要合体、大方、不出格,就不必限制过多。
 社会在发展,文明在提升,尤其是女孩子,打扮一下未尝不可。如果总是要求学生在衣着打扮上过于拘谨、保守,不是与时俱进的态度。注重外表,这本身没有错,难道“素颜”就一定好而烫发就要一概否定?“衣着得体”就行。
 当然,任何事情都要有一个尺度,尤其是对在读书的学生来说,浓妆艳抹,打扮得花枝招展,肯定不妥。对自身的仪表不能太随意,否则,就不是学生本该有的形象。

热点发声

品牌金饰“缺斤短两”该怎么罚?

甘肃省市场监督管理局近日发布的《关于甘肃省2019年第2批工业产品质量省级监督抽查结果通报》显示,包括周大生、中国黄金、中国珠宝在内的多家知名品牌产品都检测出不合格,主要是质量偏差、贵金属纯度项目不符合标准要求等因素。中国金店回应称,不合格产品是加盟店私自采购。周大生则发布声明称,不合格产品陈列时间过长,经清洗抛光造成了重量偏差。



1.首先,品牌企业的辩解影响了消费者的购买行为。不管是采购的,还是自产的,都是以企业的名义卖的,消费者也是冲着品牌买的。因此,售卖的首饰货不对板,企业对此负有绝对责任。其次,清洗影响贵金属首饰重量是有可能的,但还装作没事就不对了。为什么不重新称重呢?为何不更新价格呢?从最基本的法律责任来讲,这是违反合同约定,如果是明知故犯的话,涉嫌消费欺诈,需要三倍赔偿。
 知名品牌的建立不容易,但毁掉却在须臾之间。出了问题,最好的方式是承认问题、整改问题。如果只知道“嘴硬”,拒不整改,这不是蒙人吗?对此,消费者不会买账,管理部门也要抓住机会整顿,让违法者付出代价。

——评论员 青的蜂

2.对消费者来说,商家把“锅”甩给加盟店说不过去。既然专柜是打着品牌的名号,且商家也收取了加盟费用,那就该拿出品牌的专业度来,岂能“鱼目混珠”,让消费者自己去辨别。既然明知洗过会缺斤短两,还按原重量继续销售,说轻一点叫装傻,说重一点那就已经涉嫌欺诈了。作为商家,必须明白一个道理:洗掉重量也好、乱加重量也罢,那都是企业内部追责的事,不是对消费者抗辩的理由;只要“缺斤短两”的事实存在,让消费者稀里糊涂多付了钱,自己就不占理。
 2013年“央视3·15晚会”曾报道过周大生黄金掺银。彼时,周大生方面出面道歉,称将严格把关,让消费者放心。如今,面对“缺斤短两”问题,更应该从内部监管和源头供应链层层把关,要改进不要推责。监管部门有必要继续加强监管,通过黑名单制度和加重处罚等手段,完善市场诚信体系建设,同时针对贵金属首饰质量问题鉴别难,提供更多便捷服务。

——评论员 舒圣祥

说道说道

1.眼下,网络直播、短视频大热,不少未成年人也沉迷其中。北京青少年法律援助与研究中心近日发布的《中国未成年人网络保护法律政策研究报告》建议,对于14周岁以下的儿童应该限制,可允许其在父母同意或陪伴的情况下使用。
 限制儿童“玩直播”,不能只是由部门规章祭出的通用规定,还需从国家层面作出有针对性立法限制,对未成年人直播平台的注册和准入要施以明确的法规约束;目前行业公约中的主播黑名单制度可引入直播行业监管,对情节恶劣的违法者可终身禁入,以提升直播平台的试错成本,倒逼其抬高主播准入门槛并加强日常性监管。
 此外,还需通过升级技术手段强化管控,此举短期内或许会提升企业成本,但有益国家和民族的长远效益却不言而喻。比如,可推出防沉迷提醒、中止系统,防止未成年人长时间观看直播;平台在注册、打赏等环节实施人脸识别,以防未成年人冒用家长手机登录平台;对视频直播内容进行分级管理,厘清成年人观看与适合未成年人观看的内容边界。

——评论员 郑桂灵

2.近日,支付宝借着七夕佳节,宣布将在包括福建、江西、浙江、江苏、重庆等在内的5省市率先开通电子结婚证服务。只需进入APP搜索电子结婚证,刷脸就能领取到和实体证相对应的电子结婚证。消息一出,马上就有自媒体发出“再见了,一纸婚书”的感慨。但随后民政部出来辟谣,电子结婚证目前只有纪念意义,若要用于购房贷款、房产过户、子女入学等用途,还需具有实体证。
 虽然,电子结婚证让自媒体搞出一个“乌龙”,但在一定程度上反映出老百姓现实中的需求,即电子证照普及化。证照电子化的目的就是让百姓少跑腿,信息多跑路,这与推动实现全国“一网通办”的目标是一致的。但我们也应该清醒地认识到,在信息时代,电子证照的意义不只是政务的工具,也是重要的战略资源和宝贵财富。而在操作层面上,电子证照的制定却不是简单地将其与实体证画等号。要实现两者信息共享、互联互通,不仅要做到网络通、数据通、业务通,而且要解决各部门数据共享的障碍。更为重要的是还要保障个人信息安全,这不可能一蹴而就,而是一个循序渐进的过程。

——评论员 陈文杰