

方便啦!

29 家机场 试点跨航司行李直挂

近日民航局下发了《关于开展国内中转旅客跨航司行李直挂服务试点的通知》，拟在国航等 8 家航空公司，上海浦东机场等 29 家机场开展国内中转旅客跨航司行李直挂服务试点。

民航局表示，此次试点内容分为两类：一是机场主导的跨航司行李直挂，即机场根据实际情况，开展基于旅客申请的“响应式”中转服务，也可通过与其他机场、航司、第三方合作，基于已知中转旅客信息，主动为本机场中转旅客提供跨航司行李直挂服务。

二是航司主导的跨航司行李直挂，即航空公司之间通过合作，在部分机场或航线，以代码共享、通程联运、合作联营等方式为旅客提供跨航司行李直挂服务。

此次试点的机场包括：华北地区的呼和浩特、太原、石家庄机场；华东地区的浦东、杭州、厦门、合肥、烟台、泉州、南昌机场；中南地区的广州、深圳、郑州、长沙、武汉、桂林机场；西南地区的成都、昆明、重庆、贵州机场；西北地区的西安、兰州、银川、西宁机场；东北地区的哈尔滨、沈阳、长春机场；新疆地区的乌鲁木齐、库尔勒机场。

为什么要推进国内中转旅客跨航司行李直挂？

根据研究机构统计，目前国内干支机场直连航线覆盖率为 25.6%，支线与支线机场直连航线覆盖率仅为 0.6%，但旅客对这些没有直连航线的点出行需求是存在的，并且随着经济社会的发展，中转的市场需求还会逐渐增加。

目前，我国各区域航空枢纽鲜有主导性的能够覆盖所有航空网络的航空公司，大量旅客的中转需求要靠跨航空公司来解决。但旅客在跨航司中转时，由于各航司之间、机场与航司之间缺乏有效的合作，导致旅客在中转时往往要取行李，然后要重新办理托运手续、过安检，或者在发生航班不正常时，相关 5 权益不能得到保障。这些问题的存在，导致部分旅客的出行需求被抑制或体验比较差。

为解决上述旅客中转过程的痛点、难点问题，今年民航工作会将“国内中转旅客跨航司行李直挂服务”确定为提升服务质量重点工作。

为什么要开展试点？

旅客中转尤其是跨航司中转涉及多家保障单位、流程复杂。根据民航局了解的情况，目前，除购买同一航空联盟成员或者有代码共享合作关系航空公司联程票的旅客，在国际上还没有国家能够普遍实现旅客跨航司行李直挂。

在前期调研的基础上，制约国内中转旅客实现跨航司行李直挂主要有以下因素：一是更好的服务意味着需要投入更多的保障资源如场地、人力等，不同机场和航空公司对由谁来承担投入认识不尽一致。

二是不同类型航空公司对实施该项服务的利弊认识也不尽一致，部分网络型航空公司认为完善的网络资源是自己的核心竞争力之一，实施跨航司行李直挂会削弱自己的优势，会导致自身客源的流失。

三是数据不共享、系统不支持。机场为中转旅客提供跨航司行李直挂的前提是掌握中转旅客及行李的信息，目前系统无法获取中转旅客的相关信息。

针对以上情况，民航局决定以试点的方式推进跨航司行李直挂工作，力争通过试点方式，统一思想认识，探索商业模式，最终形成可复制经验，再推广至全行业。

据中国新闻网



中国 ETC 服务平台 正式上线运营

为何 ETC 突然火了？是否存在盗刷风险等安全问题？这些你需要了解

记者 18 日从交通运输部了解到，中国 ETC 服务平台当日正式上线提供服务，车主可通过国务院客户端小程序 ETC 服务专区或交通运输部官方微信 ETC 服务平台免费在线申办 ETC。

交通运输部有关负责人表示，为实现不停车快捷收费目标，今年年底前，在籍汽车 ETC 安装率将力争达到 80%，高速公路入口车辆使用比例达到 90%，基本实现不停车快捷收费。截至目前，我国 ETC 发行量已达 10696.74 万。

这位负责人表示，为进一步推动 ETC 发行工作，交通运输部联合中国政府网共同推出中国 ETC 服务官方小程序平台，实现 ETC 线上免费办理、线下送货上门，并向车主提供在线安装教程，自动激活使用。目前，全国各地车主用户可通过关注交通运输部官方微信公众号或使用国务院客户端小程序，进入 ETC 服务专区进行办理、查询等相关业务。

“有车的朋友，ETC 了解一下？”……近来，银行和一些金融机构的小伙伴们在朋友圈掀起一轮轮 ETC 营销的刷屏攻势，引发网友关注。为何 ETC 突然火了？为何都在争抢 ETC 客户？是否存在盗刷风险等安全问题？ETC “营销大战”背后，这些你应该要了解。

A 为何争抢 ETC 客户？

“免费赠送”“上门安装”“办就送油卡”“装 ETC 就选某某”……这个夏天，相信你对这些营销用语不会陌生，这就是近来各大银行和机构热火朝天开展的 ETC“营销大战”。

ETC(Electronic Toll Collection)即电子不停车快捷收费，通过安装在车辆挡风玻璃上的车载电子标签，与在收费站 ETC 车道上的微波天线感应通讯，再通过互联网技术与支付系统结算，达到不用排队停车取卡还卡付现金，直接从绑定的支付方式中扣款的效果。ETC 自 2014 年全国推广以来，迅速普及。

那么问题来了，ETC 其实并不算什么新鲜事物，为何今年突然“走红”？

B 为何车主要装 ETC？

今年的政府工作报告提出，两年内基本取消全国高速公路省界收费站，实现不停车快捷收费，减少拥堵、便利群众。多地交通运输部门表示，取消高速公路省界收费站能有效打通省界之间“有形”的瓶颈制约，提高综合交通运输网络效率。ETC 的普及和推广是实现不停车快捷收费的核心措施，也是确保省界撤站工作顺利完成的

关键。

今年 5 月，交通运输部出台《关于大力推动高速公路 ETC 发展应用工作的通知》，要求从 7 月 1 日起，严格落实对 ETC 用户不少于 5%的车辆通行费基本优惠政策，并实现对通行本区域的 ETC 车辆无差别基本优惠。

天津市交通运输委相关负责人介绍，据测算，取消省界收费站后，客车通过省界平均耗时由原来的 15 秒减少为 2 秒，货车通过省界平均耗时由原来的 29 秒减少为 3 秒，高速公路网通行效率将大幅提升。

记者了解到，天津市将对高速公路出入口车道设置进行重大调整，今后高速公路出入口车道将由“人工收费车道为主”变为“ETC 车道为主”，这意味着没有安装 ETC 车载装置的车辆驶离高速公路出口时，排队缴费时间会比现在更长。

在政策引导下，车主安装 ETC 就成了大势所趋。交通运输部有关负责人表示，自国务院办公厅印发《深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》以来，交通运输行业 ETC 发行各单位，不断拓宽 ETC 发行服务渠道、推动 ETC 便捷免费安装、落实 ETC 车辆不少于 5%的高速公路通行费优惠，当前 ETC 日均发行量已突破 58 万。

C 为何出现 ETC 被盗刷？

日前，陕西西安发生一起隔车窗盗刷 ETC 银行联名卡事件，引发社会公众对于 ETC 安全问题的关注。之前也有媒体曾报道，某些省份 ETC 设备有被盗刷的情况。比如，网上流传的在个别省份用银联手持便携 POS 机对车内 ETC 通行卡进行刷卡，可免输密码消费的视频。

随着 ETC 的普及，越来越多的网友也心存疑问，我装的 ETC 会存在被盗刷风险吗？

记者采访了解到，之前某些省份办理的 ETC 卡（如银行联名卡等），如果是两张芯片在一张卡上，即同时具备通行功能和金融功能的“二合一”卡，加之卡片开通了“闪付”“小额免密免签”等功能，就存在一定被盗刷的风险。而目前发行的 ETC 卡只是一个电子识别标签，不具备金融功能，则不存在盗刷风险。

目前，相关部门已要求立即停止发行“二合一”联名卡，全面梳理发行情况及“闪付”“小额免密免签”等功能开通情况，深入分析潜在风险，制定应急方案。同时，做好此类卡片用户的解释和沟通工作，消除用户疑虑，提示相应风险，引导用户关闭“小额免密免签”等功能。

此外，一些网友质疑 ETC 并没有车牌识别支付便捷，对此，交通部门回应由于分段计费需要知道车辆具体行车路线，以及高速公路的车速、天气等因素，会影响车牌识别的精确性，故没有推行大家在一些社区和商场使用的车牌识别支付方式。

综合新华网